BlackBerry Curve 9380 Smartphone

Benutzerhandbuch

Version: 7.0



BlackBerry

Inhaltsverzeichnis

Schnelle Hilfe 6
Erste Schritte: Ihr Smartphone 6
Gewusst wie: Die 10 wichtigsten Aufgaben 21
Tipps: Die 10 wichtigsten Aufgaben 25
Personalisieren: Top 10 33
Fehlerbehebung: Die 10 wichtigsten Aufgaben 37

Tipps und Tastenkombinationen 42
Tipps: Effiziente Vorgehensweisen 42
Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer 43
Tipps: Suchen nach Anwendungen 44
Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien 45
Tipps: Aktualisieren Ihrer Software 46
Tipps: Schützen Ihrer Informationen 46
Tipps: Verwalten von Anzeigen 47
Tastenkombinationen für das Telefon 48
Tastenkombinationen für die Texteingabe mit der Touchscreentastatur 49
Tastenkombinationen für Medien 50
Fehlerbehebung: Tastenkombinationen 50

Telefon 52
Gewusst wie: Telefon 52
Fehlerbehebung: Telefon 68

Sprachbefehle 71
Gewusst wie: Sprachbefehle 71
Fehlerbehebung: Sprachbefehle 73

Nachrichten 74
Gewusst wie: Nachrichten 74
E-Mail 79
Textnachrichten 98
PIN-Nachrichten 107
Anlagen 110
Sicherheitsoptionen für Nachrichten 113

Dateien und Anlagen 129
Gewusst wie: Dateien 129
Fehlerbehebung: Dateien 135

Medien 137
Gewusst wie: Medien 137
Musik 143
Videos 146
Videokamera 148
Kamera 151
Bilder 157
Sprachnotizen 161

Klingeltöne, Sounds und Alarme 164
Gewusst wie: Klingeltöne, Sounds und Alarme 164
Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarme 167

Browser 168
Gewusst wie: Browser 168
Fehlerbehebung: Browser 180

Kalender 182
Gewusst wie: Kalender 182
Fehlerbehebung: Kalender 191

Kontakte 193
Gewusst wie: Kontakte 193
Fehlerbehebung: Kontakte 200

Uhr 202
Gewusst wie: Uhr 202
Fehlerbehebung: Uhr 205

Aufgaben und Notizen 206
Erstellen von Aufgaben oder Notizen 206
Senden von Aufgaben oder Notizen 206
Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz 206
Ändern des Status einer Aufgabe 206
Ausblenden abgeschlossener Aufgaben 207
Anzeigen von Aufgaben im Kalender 207
Synchronisieren von Aufgaben und Notizen 207
Informationen über Kategorien 209
Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen 209
Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen 210
Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird 210

Texteingabe 211
Gewusst wie: Texteingabe 211
Fehlerbehebung: Texteingabe 219

Tastatur 220
Gewusst wie: Tastatur 220
Fehlerbehebung: Tastatur 222

Sprache 223
Gewusst wie: Sprache 223
Fehlerbehebung: Sprache 224

Bildschirmanzeige 225
Gewusst wie: Bildschirmanzeige 225
Fehlerbehebung: Bildschirmanzeige 229

GPS-Technologie 230
Gewusst wie: GPS-Technologie 230
Fehlerbehebung: GPS-Technologie 231

Kompass 233
Vorgehensweise: Kompass 233
Fehlerbehebung: Kompass 234

Karten 235
Gewusst wie: Karten 235
Fehlerbehebung: Karten 239

BlackBerry Device Software 247
Gewusst wie: BlackBerry Device Software 247
Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software 250

Verwalten von Verbindungen 252
Mobilfunknetz 252
Wi-Fi-Technologie 259

Bluetooth-Technologie 269
Gewusst wie: Bluetooth-Technologie 269
Fehlerbehebung: Bluetooth-Technologie 276

NFC-Technologie 279
Gewusst wie: NFC-Technologie 279
Fehlerbehebung: NFC-Technologie 282

Smart-Zubehör ... 283
Info zur Smart-Zubehöranwendung ... 283
Einrichten eines neuen Docks ... 283
Ändern eines Dockprofils ... 283
Löschen eines gespeicherten Dockprofils ... 284

Stromversorgung und Akku ... 285
Gewusst wie: Stromversorgung und Akku ... 285

Gerätespeicher und Medienkarten ... 288
Vorgehensweise: Gerätespeicher und Medienkarten ... 288
Tipps: Gerätespeicher und Medienkarten ... 291
Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten ... 292

Suchen ... 294
Gewusst wie: Suche ... 294
Fehlerbehebung: Suche ... 298

SIM-Karte ... 299
Gewusst wie: SIM-Karte ... 299

Sicherheit ... 302
Gewusst wie: Sicherheit ... 302
Fehlerbehebung: Sicherheit ... 335

Servicebücher und Diagnoseberichte ... 337
Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs ... 337
Ausführen eines Diagnoseberichts ... 337
Anzeigen, Einreichen oder Löschen eines Diagnoseberichts ... 337
Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte ... 338
Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden ... 338
Finden Sie Ihre Smartphone-Modellnummer und Version der BlackBerry Device Software ... 338

Synchronisierung ... 340
Gewusst wie: Synchronisierung ... 340
Fehlerbehebung: Synchronisierung ... 343

Zugriffsoptionen ... 345
Gewusst wie: Barrierefreiheit ... 345

Rechner ... 350
Verwenden des Taschenrechners ... 350

Konvertieren von Maßeinheiten..... 350

Glossar..... 351

Rechtliche Hinweise..... 356

Schnelle Hilfe

Erste Schritte: Ihr Smartphone

Erfahren Sie mehr über die Anwendungen und Anzeigen sowie über die Funktionsweisen der Tasten des BlackBerry-Smartphones.

Ihr BlackBerry-Smartphone auf einen Blick



Neu in BlackBerry 7

BlackBerry 7 enthält eine Reihe spannender neuer Funktionen und Dienste sowie einige Verbesserungen zu vorhandenen Funktionen.

BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID ist eine E-Mail und ein Kennwort, die Sie erstellen, und die Ihnen bequemen Zugriff auf BlackBerry-Produkte und Dienste bieten. Nachdem Sie Ihre BlackBerry ID erstellt haben, können Sie sich auf jedem BlackBerry anmelden, das BlackBerry ID unterstützt. Mit BlackBerry ID können Sie beispielsweise Anwendungen, die Sie von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, verwalten und heruntergeladene Anwendungen behalten, wenn Sie Smartphones wechseln. Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zu BlackBerry ID, 8.

Sprachgesteuerte Suche

Suchen Sie etwas? Sie können jetzt Ihre Stimme verwenden, um nach Hilfe, Kontakten, Dokumenten, Bildern, Videos, und mehr auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und im Internet zu suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchen nach einem Element mithilfe der sprachgesteuerten Suche, 294.

Startseitenanpassung
Passen Sie die Startseite noch weiter an, indem Sie Bereiche ausblenden, die Sie nicht regelmäßig verwenden, und Symbole in bestimmten Bereichen oder allen Bereichen ausblenden. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeigen oder Ausblenden eines Startseitenbereichs, 17 und Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols, 18.

Kompassanwendung
Bestimmen Sie problemlos Ihre Richtung im Bezug auf die magnetischen Pole der Erde oder den wahrem Norden. Sie können den Kompass auch mit standortbasierten Anwendungen (wie z. B. der Karten Anwendung) verwenden, um Richtungen mithilfe von Koordinaten zu finden. Weitere Informationen finden Sie unter Kompass, 233.

NFC-Technologie
NFC-Technologie ermöglicht Ihnen, schnell Informationen zwischen Ihrem Smartphone und Smart-Zubehör, Smart-Zahlungsterminals, Smart-Zugriffspunkten, und Smart-Tags auszutauschen. Wenn Sie das NFC Smart-Tag-Lesegerät Ihres Smartphones gegen ein Smart-Tag tippen, können Sie Informationen wie z. B. Webadressen, Gutscheine, Grafiken, Mediendateien und Ereignisdetails sehen. Weitere Informationen finden Sie unter NFC-Technologie, 279.

Entgegennehmen eines Anrufs ohne Berührung
Sie müssen nicht Ihre Hände verwenden, um Anrufe zu beantworten, wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Headset oder ein drahtgebundenes Headset verwenden! Jetzt können Sie Ihr Smartphone so einstellen, dass es Anrufe nach 5 Sekunden automatisch entgegennimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten, 66.

Bluetooth-Verbesserungen
Sie können jetzt mehrere Bilder auf einmal senden, wenn Sie Bluetooth-Technologie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Senden einer Datei, 111.

Senden und empfangen Sie bequem eine Kontaktkarte (auch vCard genannt) über Bluetooth-Technologie, und speichern Sie die empfangene Kontaktkarte in der Kontaktliste Ihres Smartphones. Weitere Informationen finden Sie unter Senden und empfangen von Kontaktkarten mithilfe der Bluetooth-Technologie, 272.

Videooptimierungen
Sie können jetzt Videos im HD (720 X 1280)-Format abspielen.

Sie können jetzt Videos in voller Bildschirmgröße sowohl im Quer- als auch im Hochformat aufnehmen und abspielen.

Bildverbesserungen
Wenn Sie Bilder in JPEG und PNG Formaten drehen, sind die Bilder automatisch in der gedrehten Ansicht gespeichert.

Sortieren Sie Ihre Bilder entweder von neu nach alt oder von alt nach neu, um eine Diashow in der Reihenfolge zu sehen, in der die Bilder aufgenommen wurden.

Sie können jetzt Bilder in einer Diashow mit Übergängen wie Schieben, Vergrößern, und Schwenken anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Ihrer Diashowoptionen, 158.

Informationen zu BlackBerry ID

Mit BlackBerry ID erhalten Sie bequemen Zugriff auf mehrere BlackBerry-Produkte und -Dienste. Nach Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt, das BlackBerry ID unterstützt, mit nur einer einzigen E-Mail-Adresse und einem Kennwort anmelden. Mit BlackBerry ID können Sie Anwendungen, die Sie von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, verwalten und heruntergeladene Anwendungen behalten, wenn Sie Smartphones wechseln.

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone einrichten, müssen Sie möglicherweise eine BlackBerry ID erstellen. Sie können eine BlackBerry ID auch innerhalb einer Anwendung, die BlackBerry ID verwendet, oder unter www.blackberry.com/blackberryid erstellen.

Einige Dienste und Anwendungen, die BlackBerry ID unterstützen, erfordern, dass Sie Ihre Anmeldeinformationen nach einer bestimmten Zeit erneut eingeben, wenn Sie die Anwendung nicht aktiv verwenden. Sie müssen Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen möglicherweise erneut eingeben, wenn Sie Ihre BlackBerry ID-Informationen ändern, wenn Sie alle Daten auf Ihrem Smartphone löschen, oder wenn Sie Ihre BlackBerry Device Software auf Ihrem Smartphone aktualisieren.

Zugehörige Informationen

Erstellen einer BlackBerry ID, 241
Ändern Ihrer BlackBerry ID-Informationen, 241

Aufrufen der Anwendung zur Einrichtung

In der Anwendung zur Einrichtung finden Sie Informationen zur Navigation und Texteingabe und erhalten Anleitungen, wie Sie die Optionen zur Personalisierung Ihres BlackBerry-Smartphones ändern und Netzwerkverbindungen, wie z. B. Bluetooth®-Verbindungen einrichten können. Sie können auch E-Mail-Adressen und Social Networking-Konten einrichten. Die Anwendung zur Einrichtung sollte automatisch angezeigt werden, wenn Sie Ihr Smartphone zum ersten Mal einschalten.

1. Wenn die Anwendung zur Einrichtung nicht automatisch angezeigt wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie auf einen Abschnitt, um Optionen zu ändern oder eine kurze Reihe von Eingabeaufforderungen durchzuführen, die Ihnen beim Festlegen der Optionen helfen.

Wichtige Tasten

Tasten auf der Vorderseite Ihres BlackBerry-Smartphones		
	**Trackpad**	• Bewegen mit dem Finger zum Positionieren auf dem Bildschirm. • Drücken bzw. klicken, um Einträge auszuwählen. • Gedrückt halten, um ein Popup-Menü zu öffnen.
	**Menü**	• Öffnen von Menüs. • Auswählen eines markierten Menüeintrags. • Gedrückt halten, um schnell zwischen Anwendungen zu wechseln.

Tasten auf der Vorderseite Ihres BlackBerry-Smartphones		
	**Esc**	• Zurück zum vorherigen Bildschirm. • Schließen des Menüs.
	**Senden**	• Tätigen eines Anrufs. • Annehmen eines Anrufs.
	**Ein-/Ausschalten**	• Beenden eines Anrufs. • Zur Startseite zurückkehren. • Gedrückt halten, um Ihr BlackBerry-Smartphone ein- oder auszuschalten.

Tasten oben an Ihrem Smartphone		
	**Sperren**	Sperren oder Entsperren des Bildschirms.

Tasten auf der rechten Seite Ihres Smartphones		
	**Lautstärke/ Stummschaltung**	• Drücken Sie die mittlere Taste, um einen Anruf stummzuschalten oder den Ton auszuschalten. • Drücken Sie die obere und die untere Taste, um die Lautstärke zu ändern. • Halten Sie die obere und die untere Taste gedrückt, um die nächste oder vorherige Mediendatei wiederzugeben. • Drücken Sie vor der Aufnahme eines Bilds oder Videos zum Vergrößern oder Verkleinern die obere oder die untere Taste.
	**Rechte Komforttaste**	• Wenn unterstützt, zum Öffnen der Kamera drücken. Um ein Foto aufzunehmen, drücken Sie die Komforttaste erneut. • Sie können diese Taste auch anpassen.

Tastatur		
	**Umschalttaste**	Verwenden von Großbuchstaben.
	**Alt-Taste**	Geben Sie ein Symbol oder Zahl ein.
	**Rücktaste/Löschen**	Löschen des vorherigen Zeichens oder eines ausgewählten Elements.
	**Bestätigen**	Auswählen eines Elements.

Tastatur		
	Freisprechanlage	Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs.

Blinkende LED-Anzeige

Die LED oben am BlackBerry-Smartphone blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

Blinkende LED	Beschreibung
Grün	Sie befinden sich in einem Bereich mit drahtlosem Empfang. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Blau	Ihr Smartphone ist mit einem Bluetooth®--fähigen Smartphone verbunden. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Rot	Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem Profil ist die Benachrichtigung per blinkender LED aktiviert. Wenn Sie Ihr Smartphone mit einer Smartcard verwenden, greift das Smartphone auf Daten auf der Smartcard zu.
Bernsteinfarben	Der Akku-Ladezustand für Ihr Smartphone ist niedrig oder Ihr Smartphone ist ausgeschaltet und wird gerade aufgeladen. Sie können die Benachrichtigung für den niedrigen Akku-Ladezustand nicht deaktivieren. Die Benachrichtigung für das Aufladen wird ausgeschaltet, wenn Sie Ihr Smartphone einschalten. Wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist, leuchtet die LED ununterbrochen grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.

Zugehörige Informationen

Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen, 275
Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang, 227

Symbole

Anwendungssymbole

Sie können auf Ihre Anwendungen zugreifen, indem Sie auf die Symbole auf der Startseite und in den Ordnern auf der Startseite klicken. Die Startansicht der Startseite zeigt nur für einige der verfügbaren Anwendungen Symbole an. Um weitere Anwendungssymbole auf der Startseite anzuzeigen, klicken Sie auf **Alle**.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell, Administrator und Mobilfunkanbieter sind einige Anwendungen möglicherweise nicht verfügbar. Sie können möglicherweise einige Anwendungen der BlackBerry App World-Verkaufsplattform herunterladen.

Um das Handbuch zu Symbolen komplett anzuzeigen, gehen Sie zu www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell und anschließend auf das *Handbuch zu Symbolen*.

Einrichtung

	Einrichtung		Enterprise-Aktivierung Aktivieren Sie ein geschäftliches E-Mail-Konto mit dem BlackBerry Enterprise Server.
	Optionen		

Ein/Aus- und Sperrschalter

	Kennwortsperre		Gerät ausschalten

Nachrichten

	Nachrichten		Gespeicherte Nachrichten
	Hinzugefügte E-Mail-Adresse		Hinzugefügte geschäftliche E-Mail-Adresse
	Textnachrichten		

Instant Messaging

	Ordner "Instant Messaging" Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.		BBM
	Windows Live Messenger für BlackBerry-Smartphones		AOL Instant Messenger-Dienst für BlackBerry-Smartphones
	Google Talk für BlackBerry-Smartphones		Yahoo! Messenger für BlackBerry-Smartphones

Anwendungen

	Browser		Verwalten von Verbindungen
	Karten		Hilfe
	Kennwortverwaltung		Sprachgesteuertes Wählen
	Ordner "Anwendungen" Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.		

Medien

	Ordner "Medien"		Videos
	Bilder		Musik
	Klingeltöne		Sprachnotizen
	Kamera		Videokamera
	Sprachnotizen aufzeichnen		Podcasts

Terminplaner

	Kontakte		Kalender
	Aufgaben		Notizen
	Uhr		Rechner

Dateien

	Documents To Go		Dateien

Social Networking und mobiler Einkauf

	BlackBerry App World		Social Feeds
	Facebook für BlackBerry-Smartphones		Twitter für BlackBerry-Smartphones

Update für BlackBerry Device Software

	Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software ist verfügbar.		Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software wird heruntergeladen.
	Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software kann jetzt installiert werden.		Ein Softwareupdate für die BlackBerry Device Software wurde angehalten.

Audio und Alarme

	Profil "Normal"		Profil "Nur Telefonanrufe"
	Profil "Laut"		Profil "Benutzerdefiniert"
	Profil "Mittel"		Profil "Stumm"
	Profil "Nur vibrieren"		Profil "Aus"

Spiele

	Ordner "Spiele " Einige Anwendungen, einschließlich Anwendungen, die Sie herunterladen, werden möglicherweise in diesem Ordner angezeigt.		BrickBreaker
	Word Mole		

Symbole auf der Startseite

Diese Symbole sind Statusanzeigen, die oben auf der Startseite angezeigt werden.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter werden einige dieser Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

	Neues Element Sie löschen dieses Symbol, indem Sie alle Elemente öffnen, die mit dieser Anzeige versehen sind.		Ein Update ist in der BlackBerry App World-Verkaufsplattform verfügbar
	Daten senden		Neues Element in der Social Feeds-Anwendung
	Datenempfang		Systemvorgang
	Neues BBM-Element Sie löschen dieses Symbol, indem Sie jeden Chat mit diesem Symbol öffnen.		Neues BBM Groups-Element
	Roaming		Anzahl ungelesener Nachrichten
	Alarm ist eingestellt		Zähler für unbeantwortete Anrufe
	Zähler für Kalendererinnerungen		Bluetooth®--Technologie ist eingeschaltet
	Wi-Fi-Technologie ist aktiviert		NFC-Technologie ist aktiviert

Posteingangssymbole für Nachrichten

Diese Symbole zeigen den Typ oder Status jeder Nachricht in Ihrem Posteingang an.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter werden einige dieser Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

	Ungelesene Nachricht		Neues BBM-Element Sie löschen diese Anzeige, indem Sie jeden Chat mit dieser Anzeige öffnen.
	Gelesene Nachricht		BBM-Chat ist geöffnet
	Nachrichtenentwurf		Neues BBM Groups-Element
	Abgelegte Nachricht		Neues RSS-Element
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wird gesendet
	Nachricht mit hoher Priorität		Nachricht wurde nicht gesendet

	Nachricht mit Anlage		Nachricht wurde gesendet
	Textnachricht		Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen		

Symbole für den Akku-Ladezustand

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und oben auf dem Bildschirm in einigen Anwendungen angezeigt.

	Voller Akku		Akku wird aufgeladen
	Fast leerer Akku		

Texteingabesymbole

Diese Symbole werden in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt, wenn Sie Text eingeben.

	Feststelltaste (permanente Großbuchstaben)		Mehrfachtippen-Modus
	NUM-Taste (Zahlensperre)		Aktuelle Eingabesprache
	Alt-Modus		

Telefonsymbole

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und in der Telefonanwendung angezeigt.

	Entgangener Anruf		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		Voicemailnachricht

Kalendersymbole

	Ereigniserinnerung		Regelmäßiger Termin
	Besprechungserinnerung		Ausnahme für wiederholt auftretende Termine

	Notizen

Kamerasymbole

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Bilder anzeigen		Geocodierung ist aktiviert
	Geocodierung ist deaktiviert		Ein weiteres Bild aufnehmen
	Blitz ist eingeschaltet		Blitz ist ausgeschaltet
	Automatischer Blitzmodus		Aufnahmemodus

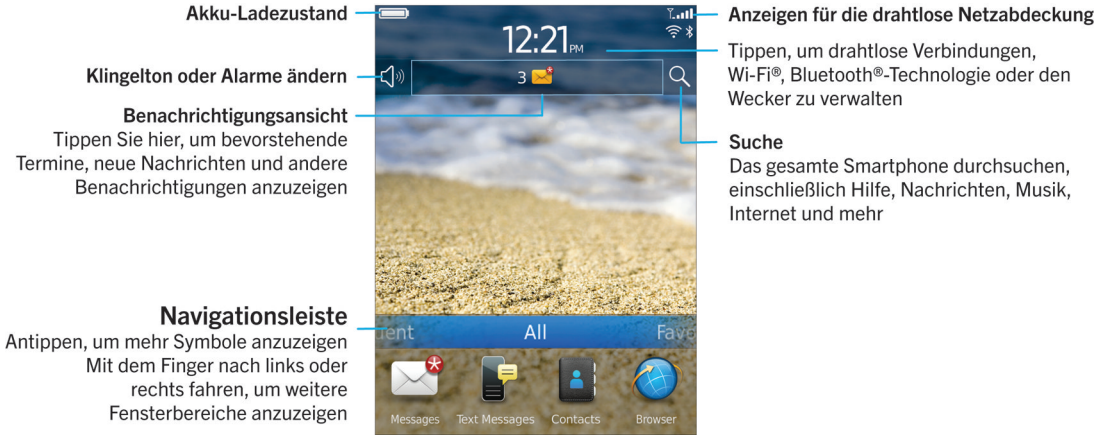
Videokamera

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Videokamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Aufnahme starten		Aufnahme unterbrechen
	Video senden		Video umbenennen
	Video löschen		

Ihre Startseite

Startseite auf einen Blick


Akku-Ladezustand
Klingelton oder Alarme ändern
Benachrichtigungsansicht
Tippen Sie hier, um bevorstehende Termine, neue Nachrichten und andere Benachrichtigungen anzuzeigen
Navigationsleiste
Antippen, um mehr Symbole anzuzeigen
Mit dem Finger nach links oder rechts fahren, um weitere Fensterbereiche anzuzeigen
12:21 PM
3
All
Messages
Text Messages
Contacts
Browser
Anzeigen für die drahtlose Netzabdeckung
Tippen, um drahtlose Verbindungen, Wi-Fi®, Bluetooth®-Technologie oder den Wecker zu verwalten
Suche
Das gesamte Smartphone durchsuchen, einschließlich Hilfe, Nachrichten, Musik, Internet und mehr

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Hinzufügen einer Tastenkombination zu Ihrer Startseite oder dem Favoritenbereich

Sie können eine Tastenkombination hinzufügen, um schnellen Zugriff auf Elemente zu erhalten, z. B. auf oft verwendete Websites, Kontakte, Anwendungen, Dateien, Podcast-Kanäle oder Medienkategorien.

1. Durchsuchen Sie eine Website, oder markieren Sie das Element, für das Sie eine Tastenkombination erstellen möchten.
2. Drücken Sie die > **Zu Startseite hinzufügen**.
   - Um den Namen der Tastenkombination zu ändern, geben Sie einen neuen Namen ein.
   - Um den Speicherort zu ändern, an dem die Tastenkombination anzeigt wird, ändern Sie das Feld **Speicherort**.
   - Um die Tastenkombination zu Ihrem Favoritenbereich hinzuzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Favorit markieren**.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Anzeigen oder Ausblenden eines Startseitenbereichs

1. Drücken Sie auf der Startseite die taste > **Fensterbereiche verwalten**.

2. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für jeden Bereich.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols

Je nach gewähltem Skin können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um all Ihre Anwendungssymbole auf der Navigationsleiste zu sehen, klicken Sie auf **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen angezeigt wird, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Symbole anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Neben dem Feld "Symbol ausblenden" sollte jetzt kein Häkchen mehr angezeigt werden.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
   - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Anwendungsordner.

Ändern der Einstellung zum Anzeigen von heruntergeladenen Anwendungen

Um Ihre heruntergeladenen Anwendungen einfacher zu finden, können Sie festlegen, dass sie in einem bestimmten Ordner, einschließlich Ordner, die Sie erstellen, angezeigt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Download-Ordner**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen
Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Festlegen der Anzahl der Symbole, die auf der Startseite angezeigt werden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Barrierefreiheit**.
3. Ändern Sie das Feld **Gittergröße für Startbildschirm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige** > **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verfügbarkeit von Funktionen

Die folgenden Elemente beeinflussen die Verfügbarkeit der Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Die erwähnten Funktionen dienen nur als Beispiele. Unter Umständen ist nicht jede Funktion enthalten, die auf Ihrem Smartphone verfügbar ist.

Smartphonemodell	Funktionen wie GPS, Kamera, Videokamera und Netzwerkverbindungsoptionen sind von Ihrem Smartphonemodell abhängig. Die Funktionen Ihres Smartphonemodells finden Sie unter www.blackberry.com/go/devices.
Mobilfunktarif	Ihren Mobilfunktarif müssen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter erwerben oder ändern. Ein Mobilfunktarif mit Telefon- oder Sprachdiensten ist erforderlich, um die Telefonanwendung zu verwenden und Textnachrichten zu senden und zu empfangen. Ein Mobilfunktarif mit Datendiensten ist erforderlich, um den Browserdienst und die Instant Messaging-Anwendungen zu verwenden und um E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten zu senden und zu erhalten. Ein Mobilfunktarif kann beeinflussen, welche Anwendungen Sie herunterladen und wie Sie diese herunterladen können.

	Weitere Informationen zu Ihrem Tarif erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.
BlackBerry Internet Service und BlackBerry Enterprise Server	Wenn Sie über einen Datentarif verfügen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse oder ein Instant Messaging-Konto von Drittanbietern einrichten, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu erhalten, Instant Messaging-Anwendungen von Drittanbietern sowie bestimmte Browser-Konfigurationen zu verwenden. Wenn Sie ein Einzelbenutzer sind und Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Instant Messaging-Konto einrichten, verknüpfen Sie dieses mit dem BlackBerry Internet Service. Wenn Sie ein Unternehmensbenutzer sind, richtet Ihr Administrator Ihr E-Mail-Konto durch Verknüpfen mit einem BlackBerry Enterprise Server ein. Ihr Administrator kann Optionen festlegen, die die Funktionen und die Einstellungen bestimmen, die auf Ihrem Smartphone verfügbar sind, und ob Sie eine Anwendung hinzufügen oder aktualisieren können. Um die von Ihrem Administrator festgelegten IT-Richtlinien anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus** > **IT-Richtlinie anzeigen**.
Mobilfunkanbieter	Funktionen wie Textnachrichten, standortbasierte Dienste und einige Telefonfunktionen hängen vom Angebot Ihres Mobilfunkanbieters ab. Sie haben möglicherweise die Option, Anwendungen von einer Webseite oder einer Anwendung herunterzuladen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
Mobilfunknetz	Das Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt, kann die Verfügbarkeit einiger Funktionen beeinflussen. Je nach Mobilfunkanbieter und den verfügbaren Roamingoptionen sind verschiedene Mobilfunknetze verfügbar. Einige Mobilfunknetze unterstützen Funktionen wie Anrufblockierung, Anrufweiterleitung oder Cell Broadcasting. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Region	Je nach Region können Sie möglicherweise Anwendungen über die BlackBerry App World-Verkaufsplattform hinzufügen oder aktualisieren. Sie haben möglicherweise auch die Option, Anwendungen von einer Webseite oder einer Anwendung herunterzuladen. Die Verfügbarkeit bestimmter Anwendungen hängt von der jeweiligen Region ab.

Zugehörige Informationen
Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt, 252
Weitere Informationen, 21
BlackBerry Device Software, 247

Weitere Informationen

- **Hilfe auf Ihrem Smartphone**: Hier finden Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen im Benutzerhandbuch für Ihr BlackBerry-Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Anwendungsmenü auf **Hilfe**.
- www.discoverblackberry.com: Hier finden Sie Software, Anwendungen und Zubehör für Ihr Smartphone.
- **Website Ihres Mobilfunkanbieters:** Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Mobilfunknetz oder Mobilfunktarif.

Gewusst wie: Die 10 wichtigsten Aufgaben

BlackBerry-Smartphonebenutzer haben entschieden! Hier sind die 10 wichtigsten Aufgaben, über deren Durchführung auf ihren Smartphones sie mehr erfahren möchten.

Einrichten einer E-Mail-Adresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Konten**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf den Bildschirmen, um Ihre E-Mail-Adresse einzurichten. Wenn Ihre E-Mail-Adresse richtig eingerichtet ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht. Um Ihre E-Mail-Nachrichten auf der Startseite anzuzeigen und zu verwalten, klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten**.

Anmerkung: In einigen Fällen sehen Sie möglicherweise die folgenden Optionen. Wenn ja, wählen Sie eine der Optionen aus.

- **Internet Mail-Konto**: Mithilfe dieser Option können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit mindestens einem vorhandenen E-Mail-Konto (zum Beispiel Windows Live Hotmail) verknüpfen oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone erstellen.
- **Firmenkonto**: Wenn Sie von Ihrem Administrator ein Kennwort für die Enterprise-Aktivierung erhalten haben, verwenden Sie diese Option, um Ihr Smartphone mithilfe von BlackBerry Enterprise Server mit Ihrem geschäftlichen E-Mail-Konto zu verknüpfen.

Wenn Sie versuchen, ein Internet Mail-Konto (zum Beispiel Windows Live Hotmail oder Google Mail) oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Smartphone einzurichten, und Ihnen wird diese Option nicht angezeigt, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 84
Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto, 91

Informationen über das Herunterladen von Anwendungen mit der BlackBerry App World

Mit der BlackBerry App World Storefront können Sie nach Spielen, Themen, Anwendungen für soziale Netzwerke, Anwendungen für die persönliche Produktivität und vielem mehr suchen und diese herunterladen. Mit einem bestehenden PayPal-Konto können Sie Elemente kaufen und über das Mobilfunknetz auf Ihr Smartphone herunterladen.

Wenn Sie nicht bereits die BlackBerry App World auf Ihrem Smartphone verwenden, können Sie sie unter www.blackberryappworld.com herunterladen. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit der BlackBerry App World erhalten Sie, wenn Sie auf das Symbol **BlackBerry App World** klicken. Drücken Sie die > **Hilfe**.

Je nach Mobilfunkanbieter und Region können Sie möglicherweise Anwendungen über die BlackBerry App World™-Verkaufsplattform hinzufügen oder aktualisieren. Sie können Anwendungen eventuell auch von einer Webseite (besuchen Sie hierfür mobile.blackberry.com von Ihrem BlackBerry-Smartphone aus) oder über Ihren Mobilfunkanbieter herunterladen. Es fallen möglicherweise Gebühren für die Datenübertragung an, wenn Sie eine Anwendung über das Mobilfunknetz verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Smartphone, wobei Sie Ihr Smartphone als USB-Laufwerk verwenden

Sie müssen die BlackBerry Desktop Software verwenden, um die mit Ihren Mediendateien verknüpfte Information oder Verschlüsselung bei der Übertragung von Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und Ihrem Computer zu verwalten und beizubehalten.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone per USB-Kabel an den Computer an.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Für die Übertragung der meisten Dateiarten reicht es aus, in dem auf Ihrem Smartphone angezeigten Dialogfeld die USB-Option auszuwählen.
   - Wenn Sie mit DRM geschützte Mediendateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, die Medienübertragungsoption aus.
3. Geben Sie ggf. ein Kennwort ein. Ihr Smartphone wird auf Ihrem Computer als ein Laufwerk angezeigt.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Smartphone.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Smartphone anzuzeigen, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer, und suchen Sie die Datei.

Zugehörige Informationen

Übertragen von Mediendateien vom Computer auf das Smartphone mithilfe der BlackBerry Desktop Software, 141

Informationen über die Verwendung Ihres Smartphones als eine Modemfunktion

Abhängig von Ihrem Mobilfunk-Tarif oder Administrator können Sie die Internetverbindung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone möglicherweise freigeben. Wenn Sie zum Beispiel reisen, können Sie die Internetverbindung Ihres Smartphones verwenden, um von einem Laptop oder Tablet auf das Internet zuzugreifen.

Um Ihr Smartphone als eine Modemfunktion mit einem Laptop zu verwenden, müssen Sie Ihr Smartphone mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem Laptop verbinden und die BlackBerry Desktop Software öffnen. Um Ihr Smartphone als eine Modemfunktion mit einem BlackBerry PlayBook-Tablet zu verwenden, müssen Sie Ihr Smartphone mithilfe von Bluetooth®-Technologie mit Ihrem Tablet koppeln.

Bei der Verwendung Ihres Smartphones als ein Modem, können Sie die Telefonanwendung Ihres Smartphones, Messaging-Anwendungen oder Anwendungen, die das Internet verwenden, möglicherweise nicht verwenden. Um einen Telefonanruf zu empfangen, deaktiviert Ihr Smartphone möglicherweise die kabelgebundene Internetverbindung.

Weitere Informationen über die Modemfunktion finden Sie in der Hilfe auf Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet oder in der BlackBerry Desktop Software.

Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.

Anmerkung: Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren möchten, die mit der Telefonnummer eines bereits in der Kontaktliste aufgeführten Kontakts identisch ist, kopiert das BlackBerry-Smartphone den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

Senden einer Textnachricht

Die Anzahl der Empfänger, denen Sie eine Textnachricht senden können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Textnachricht verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
   - Drücken Sie die Taste > **Kontakt auswählen**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Geben Sie eine Telefonnummer ein, die Textnachrichten empfangen kann (einschließlich Landesvorwahl und Ortsvorwahl). Für Sprachen mit nicht lateinischen Zeichen drücken Sie die **Alt-Taste**, um die Zahlen einzugeben. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zugehörige Informationen
Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38
Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht, 100

Anzeigen von Standorten auf Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die Taste > **Standort finden**.
   - Um nach einem Sonderziel, z. B. einem Unternehmen oder einer Sehenswürdigkeit im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** zu suchen, geben Sie die Informationen für das Sonderziel ein. Markieren Sie das Sonderziel.
   - Um einen neuen Standort im Feld **Eine Adresse suchen** anzuzeigen, geben Sie eine Adresse ein. Markieren Sie den Standort.
   - Um einen Standort für einen Kontakt im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** anzuzeigen, geben Sie den Kontaktnamen ein. Markieren Sie die Kontaktinformationen.
   - Um einen bevorzugten Standort im Abschnitt **Favoriten** anzuzeigen, markieren Sie den Ort.
3. Drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Wenn Sie einen anderen Standort anzeigen möchten und nicht Ihren aktuellen Standort, drücken Sie die Taste > **Zu dieser Stelle navigieren**, um die Wegbeschreibung von Ihrem aktuellen Standort zu diesem Standort zu erhalten. Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.

Sperren oder Entsperren des Smartphones

Sie können den Bildschirm sperren, um ein Drücken oder unbeabsichtigtes Tätigen von Anrufen zu vermeiden, und Ihr Smartphone mit einem Kennwort sperren, wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um den Bildschirm zu sperren, drücken Sie die Taste oben an Ihrem Smartphone.
- Um den Bildschirm zu entsperren, öffnen Sie den Schieberegler, oder drücken Sie die erneut.
- Um Ihr Smartphone mit einem Kennwort zu sperren, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol

  Symbol.
- Geben Sie Ihr Kennwort ein, um Ihr Smartphone zu entsperren. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Ein- oder Ausschalten des Flugmodus

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie im *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um den Flugmodus zu aktivieren, klicken Sie auf **Alle aus**.
- Um den Flugmodus zu deaktivieren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen
Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254

Deaktivieren der Wortersetzung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Tipps: Die 10 wichtigsten Aufgaben

Sparen Sie mit diesen Tipps Zeit, und steigern Sie Ihre Effizienz.

Tipps: Suchen nach Anwendungen

Suchen in einem Ordner auf Ihrer Startseite	Einige Anwendungen befinden sich in Ordnern auf Ihrer Startseite. Klicken Sie auf einen Ordner, um zu sehen, welche Anwendungen er enthält.
Einblenden aller verborgenen Anwendungen auf der Startseite	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Alle Symbole anzeigen**. Um eine Anwendung einzublenden, markieren Sie sie, und drücken Sie die Taste > **Symbol einblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen ausgeblendet ist, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden. Wenn **Alle Symbole anzeigen** nicht im Menü angezeigt wird, sind keine verborgenen Anwendungen in der Ansicht vorhanden.
Suchen nach einer Anwendung	Tippen Sie auf der Startseite auf das Symbol , und geben Sie den Anwendungsnamen ein.
Überprüfen Sie, ob die Anwendung installiert ist.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**. Wird die Anwendung aufgeführt, ist sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert.

Tipps: Verwalten von Anzeigen

Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Mailbox-Nachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Eine vollständige Liste der Anzeigen erhalten Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell und anschließend auf das *Handbuch zu Symbolen*.

Entfernen der Anzeige für neue Elemente .	Öffnen Sie jedes Element, das über diese Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.
Entfernen der Anzeige für ungeöffnete Nachrichten .	Führen Sie in der Nachrichtenanwendung eine oder mehrere der folgenden Aktionen aus: • Öffnen Sie alle Ihre Nachrichten, indem Sie diese anklicken. Wenn Sie nicht alle ungelesenen Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach. • Markieren Sie eine Nachricht als gelesen. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die > **Als gelesen markieren**. • Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als gelesen. Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die > **Vorherige als gelesen markieren**.
Identifizieren Sie eine Anzeige.	• Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.

Tipps: Aktualisieren Ihrer Software

In regelmäßigen Abständen wird eine aktualisierte Version der BlackBerry Device Software und BlackBerry Desktop Software veröffentlicht, und Sie können Ihre Software entweder von Ihrem Computer oder vom Smartphone aus aktualisieren. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine

Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Überprüfen, ob aktualisierte BlackBerry Device Software vorhanden ist, die über das Netzwerk heruntergeladen werden kann.	Je nach Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
Aktualisieren der BlackBerry Device Software von Ihrem Computer aus.	Besuchen Sie www.blackberry.com/update von Ihrem Computer. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
Festlegen, dass BlackBerry Desktop Software automatisch nach Updates sucht.	Anweisungen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.
Aktualisieren der BlackBerry Desktop Software .	Besuchen Sie www.blackberry.com/desktopsoftware.

Zugehörige Informationen
BlackBerry Device Software, 247

Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Auf beliebte Optionen zugreifen, z. B. Einstellen des Alarms, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen.	Markieren und klicken Sie auf die Bereiche oben auf der Startseite.
Anzeigen der Anwendungen und Ordner auf der Startseite oder Minimieren der Ansicht und Anzeigen des Hintergrundbilds.	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf **Alle**.
Wechseln zu einer anderen Anwendung.	Drücken und halten Sie die Taste  . Klicken Sie auf eine Anwendung. **Anmerkung:** Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste.	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres BlackBerry-Smartphones. **Anmerkung:** Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.

Verwenden von Werkzeugleisten.	Werkzeugleisten sind in den meisten Anwendungen verfügbar und werden am unteren Rand des Bildschirms angezeigt. Zum Beispiel können Sie in der Nachrichtenliste auf die Symbole der Werkzeugleiste klicken, um die Nachrichtenliste zu durchsuchen, eine E-Mail zu erstellen oder die ausgewählte Nachricht zu löschen. Um eine Beschreibung eines in der Werkzeugleiste enthaltenen Symbols anzuzeigen, berühren und halten Sie das entsprechende Symbol.
Verwenden von Popup-Menüs.	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie den Bildschirm, oder drücken und halten Sie das Trackpad. Um einen Menüeintrag auszuwählen, tippen Sie auf das Symbol, oder klicken Sie mit dem Trackpad.
Wechseln zu den Fensterbereichen **Favoriten**, **Medienzugriff**, **Downloads** und **Häufig**.	Markieren Sie in der Navigationsleiste auf der Startseite die Option **Alle**, und fahren Sie mit dem Finger nach rechts oder links.
Hinzufügen einer Anwendung zum Fensterbereich **Favoriten**.	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit markieren**.
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild.	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 0
Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 35
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.	Drücken Sie in einer Anwendung die -Taste und klicken Sie auf **Schließen** oder **Beenden**.

Schalten Sie die nicht verwendeten Netzwerkverbindungen aus.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone Wi-Fi unterstützt, verwenden Sie Wi-Fi, wenn Sie sich in einem Gebiet mit verringertem drahtlosem Empfang befinden.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi**.
Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für Ihr Smartphone.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
Schließen Sie Browser-Registerkarten, die Sie nicht verwenden.	Drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte, und klicken Sie auf das Symbol.
Verringern Sie die Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
Schalten Sie Ihren Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen um. Verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal, oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern**.
Löschen Sie den vorherigen Text in einer Antwortnachricht.	Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die Taste > **Originaltext löschen**.
Ändern Sie, wie oft Podcast- oder Social Feed-Anwendungen den Inhalt aktualisieren.	Ihre Podcast- und Social Feed-Anwendungen aktualisieren regelmäßig den Inhalt. In einigen dieser Anwendungen können Sie die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierung verringern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Anwendung.
Wenn Ihr Smartphone über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die **Anzeige für ausgeschalteten Blitz** angezeigt wird.
Halten Sie die Akkukontakte sauber.	Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Smartphone mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien

Sie können Dateien im integrierten Medienspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Medienkarte speichern.

Prüfen, wie viel Speicher von Mediendateien und Dokumenten verwendet wird	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Speicherbelastung**.
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**. Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen, sowie von Videos, die Sie aufzeichnen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Bildgröße** oder das Feld **Videoformat**.
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte statt auf dem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie im Abschnitt **Speicher** das Feld **Bilder speichern** oder das Feld **Videos speichern**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 289
Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, 78
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden, 89
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Computer, die von Ihrem Smartphone gesendet wurden, 90
Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 189
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242
Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 292

Tipps: Schützen Ihrer Informationen

Sie können mit ein paar einfachen Schritten vermeiden, dass die Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone in die falschen Hände geraten. Dazu gehört beispielsweise, dass Sie Ihr Smartphone nicht unbeaufsichtigt lassen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen eines Smartphonekennworts	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
Verschlüsseln von Kontakten und Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
Erstellen einer Sicherungskopie Ihrer Smartphonedaten auf Ihrem Computer	Verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software, um Ihre Smartphonedaten auf Ihrem Computer zu sichern. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf einer Medienkarte	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Daten speichern**.

Zugehörige Informationen

Festlegen eines Smartphonekennworts, 302
Aktivieren der Verschlüsselung, 290

Tastenkombinationen für das Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Telefonklingeltöne**.
Senden eines eingehenden Anrufs an die Voicemail, wenn sich Ihr BlackBerry-Smartphone in einem Holster befindet	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste, die Sie der Kurzwahl zuweisen möchten, und halten Sie sie gedrückt.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Halten Sie **0** gedrückt.

Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Klicken Sie am oberen Rand des Bildschirms auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

Tastenkombinationen für die Texteingabe mit der Touchscreentastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Je nach Art der verwendeten Touchscreen-Tastatur sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Anzeigen der Tastatur	Tippen Sie auf ein Textfeld oder auf das Symbol **Tastatur einblenden** am unteren Rand des Bildschirms.
Ausblenden der Tastatur	Berühren Sie den oberen Rand der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger schnell den Bildschirm hinunter.
Einfügen eines Punkts (.)	Tippen Sie auf die space zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressfeld	Tippen Sie auf die space .
Großschreiben von Buchstaben	Tippen Sie auf die ⇧aA . Tippen Sie auf die Buchstabentaste.
Aktivieren Sie die Feststelltaste	Berühren Sie und halten Sie die ⇧aA , bis das Schloss auf der Taste angezeigt wird. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, tippen Sie auf die ⇧aA importieren.
Eingeben von Symbolen	Tippen Sie auf die &% 123 . Tippen Sie auf die &% . Tippen Sie auf das Symbol.
Eingabe eines akzentuierten Zeichens	Berühren und halten Sie die Buchstabentaste. Tippen Sie auf den angezeigten Buchstaben mit Akzent.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Tippen Sie auf die &% 123 . Tippen Sie auf die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Tippen Sie auf eine Zahlentaste. Sie müssen nicht auf die &% 123 oder !? 123 .
Einschalten der NUM-Taste	Berühren Sie und halten Sie die &% 123 , bis das Schloss auf der Taste angezeigt wird. Um die Num-Taste zu deaktivieren, tippen Sie auf ABC .

Bewegen des Cursors, um Text zu bearbeiten	Berühren Sie den Text. Ihr BlackBerry-Smartphone zeigt einen Rahmen um den Cursor an. Um den Cursor um jeweils ein Zeichen zu bewegen, berühren Sie den Cursor-Rahmen, und bewegen Sie den Finger.
Ändern der Eingabesprache	Wenn Sie mehr als eine Eingabesprache installiert haben und die komplette Tastatur verwenden, tippen Sie auf die Taste "Sprache". Tippen Sie auf eine Eingabesprache.

Tastenkombinationen für Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie erneut die **Stummschalttaste**.
Abspielen der nächsten Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Abspielen der vorherigen Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Aktivieren der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung zu aktivieren.

Kamera

Vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
Vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
Fotografieren	Drücken Sie die **Komforttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.

Personalisieren: Top 10

Personalisieren Sie Ihr BlackBerry-Smartphone, indem Sie Anwendungen herunterladen, Ihre Dateien übertragen und Ihre Einstellungen anpassen.

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingeltöne**, **Benachrichtigungen** oder **Erinnerungen** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.
   - Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
   - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
   - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 69

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Einfügen, Umbenennen oder Löschen eines Ordners auf der Startseite

Führen Sie auf der Startseite eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Ordner hinzuzufügen, drücken Sie die > **Ordner hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um einen Ordner umzubenennen, markieren Sie ihn. Drücken Sie die > **Ordner bearbeiten**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
- Um einen Ordner zu löschen, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die > **Löschen**.

Hinzufügen oder Ändern Ihrer Signatur

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Handelt es sich um ein geschäftliches E-Mail-Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, ändern Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto. Wenn das Kontrollkästchen **Automatische Signatur verwenden** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es. Platzieren Sie Ihren Cursor in dem Feld, das angezeigt wird.
   - Handelt es sich um ein persönliches Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Kontoverwaltung**. Klicken Sie auf ein E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie eine Signatur ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihre Signatur wird Ihrer E-Mail nach dem Senden hinzugefügt.

Ändern der Sprache

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache und Methode**.
   - Um die Anzeigesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Anzeigesprache**.
   - Um die Texteingabesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
   - Um die Sprache für Sprachbefehle zu ändern, ändern Sie das Feld **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone befinden sich seitlich eine oder mehrere Komforttasten. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Komforttaste**.
3. Stellen Sie das Feld "**Komforttaste öffnet**" ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummer** auf eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie ggf. auf eine Telefonnummer für den Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für Kontakte** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kontaktmeldung zu löschen, markieren Sie die entsprechende Kontaktmeldung. Drücken Sie die > **Löschen**.

Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Bild hinzufügen**.
5. Suchen, markieren und klicken Sie auf ein Bild.
6. Verschieben Sie ggf. den Zuschnittbereich auf den Teil des Bilds, den Sie verwenden möchten.
7. Drücken Sie die Taste > **Ausschneiden und Speichern**.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 201

Fehlerbehebung: Die 10 wichtigsten Aufgaben

Sparen Sie mit diesen Tipps Zeit, und steigern Sie Ihre Effizienz.

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung deaktiviert sind.
- Ihr Smartphone oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Smartphone mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass die Unterstützung für den BlackBerry MVS Client aktiviert ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone bei dem BlackBerry Mobile Voice System registriert ist. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Optionen**. Klicken Sie auf **BlackBerry MVS Client**. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**. Wenn das Menüelement "Jetzt registrieren" nicht angezeigt wird oder wenn die Registrierung fehlschlägt, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn die Registrierung nicht abgeschlossen werden kann, warten Sie ein paar Minuten, und versuchen Sie es dann erneut.
- Wenn Sie für die von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellte Telefonnummer eine Anrufweiterleitung eingestellt haben, werden Anrufe an Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer ebenfalls weitergeleitet. Wenn Sie Anrufe über Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer empfangen möchten, stellen Sie sicher, dass die Anrufweiterleitung deaktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung und Smart Dialing, 59
Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung, 57
Umschalten der aktiven Telefonnummer, 64

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugehörige Informationen

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 83
Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Smartphone, 89

Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 308
Anzeigen für den drahtlosen Empfang, 257
Ändern oder Löschen eines Kontakts, 194

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254
Optionen für E-Mail-Filter, 81
Erneutes Senden einer Nachricht, 75
Erneutes Senden einer Nachricht, 75

Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator Ihr Kennwort möglicherweise zurücksetzen, ohne Ihre Smartphonedaten zu löschen. Andernfalls können Sie Ihr Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Smartphonedaten löschen. Dies erreichen Sie durch Überschreiten der Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie gemäß den Optionen, die von Ihrem Administrator festgelegt sind, möglicherweise auch die Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte löschen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Mein Smartphone klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Audioprofil nicht auf **Alle Alarme deaktivieren** oder **Stumm** gesetzt ist.
- Wenn Sie Kontaktmeldungen erstellt haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für einen Kontakt**. Klicken Sie auf eine Kontaktmeldung. Klicken Sie auf **Telefon** oder **Nachrichten**. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und das Feld **Vibration** nicht auf **Aus** gesetzt ist.

Der Bildschirm wird ausgeschaltet

Wenn Sie das BlackBerry-Smartphone für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Sie können die Dauer ändern, während der die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr Smartphone nicht berühren.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 225

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Synchronisieren Sie E-Mail-Nachrichten manuell.

Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in den Anwendungen "Kontakte", "Kalender", "Aufgaben " und "Notizen" aktiviert ist.
- Wenn Sie den BlackBerry Internet Service, müssen Sie Kalenderdaten mithilfe derBlackBerry Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn Sie den Kennschlüssel für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät.
- Wenn Ihr Smartphone das Bluetooth-fähige Gerät nicht erkennt, mit dem Sie die Koppelung durchführen möchten, versuchen Sie, Ihr Smartphone für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Ihr Smartphone muss insbesondere von Freisprechanlagen erkannt werden, und nicht umgekehrt. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**. Klicken Sie auf **Abhören**. Bluetooth-fähige Geräte können Ihr Smartphone zwei Minuten lang erkennen.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**. Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens **Verschlüsselung** auf. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren des erkennbaren Modus des Smartphones, 272

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen

Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 139

Tipps und Tastenkombinationen

Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Auf beliebte Optionen zugreifen, z. B. Einstellen des Alarms, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen.	Markieren und klicken Sie auf die Bereiche oben auf der Startseite.
Anzeigen der Anwendungen und Ordner auf der Startseite oder Minimieren der Ansicht und Anzeigen des Hintergrundbilds.	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf **Alle**.
Wechseln zu einer anderen Anwendung.	Drücken und halten Sie die Taste  . Klicken Sie auf eine Anwendung. **Anmerkung:** Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste.	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres BlackBerry-Smartphones. **Anmerkung:** Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.
Verwenden von Werkzeugleisten.	Werkzeugleisten sind in den meisten Anwendungen verfügbar und werden am unteren Rand des Bildschirms angezeigt. Zum Beispiel können Sie in der Nachrichtenliste auf die Symbole der Werkzeugleiste klicken, um die Nachrichtenliste zu durchsuchen, eine E-Mail zu erstellen oder die ausgewählte Nachricht zu löschen. Um eine Beschreibung eines in der Werkzeugleiste enthaltenen Symbols anzuzeigen, berühren und halten Sie das entsprechende Symbol.
Verwenden von Popup-Menüs.	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie den Bildschirm, oder drücken und halten Sie das Trackpad. Um einen Menüeintrag auszuwählen, tippen Sie auf das Symbol, oder klicken Sie mit dem Trackpad.

Wechseln zu den Fensterbereichen **Favoriten**, **Medienzugriff**, **Downloads** und **Häufig**.	Markieren Sie in der Navigationsleiste auf der Startseite die Option **Alle**, und fahren Sie mit dem Finger nach rechts oder links.
Hinzufügen einer Anwendung zum Fensterbereich **Favoriten**.	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit markieren**.
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild.	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Optionen**.

Zugehörige Informationen

Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 0
Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 35
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.	Drücken Sie in einer Anwendung die -Taste und klicken Sie auf **Schließen** oder **Beenden**.
Schalten Sie die nicht verwendeten Netzwerkverbindungen aus.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone Wi-Fi unterstützt, verwenden Sie Wi-Fi, wenn Sie sich in einem Gebiet mit verringertem drahtlosem Empfang befinden.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi**.
Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für Ihr Smartphone.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
Schließen Sie Browser-Registerkarten, die Sie nicht verwenden.	Drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte, und klicken Sie auf das Symbol.

Verringern Sie die Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
Schalten Sie Ihren Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen um. Verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal, oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern**.
Löschen Sie den vorherigen Text in einer Antwortnachricht.	Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die Taste > **Originaltext löschen**.
Ändern Sie, wie oft Podcast- oder Social Feed-Anwendungen den Inhalt aktualisieren.	Ihre Podcast- und Social Feed-Anwendungen aktualisieren regelmäßig den Inhalt. In einigen dieser Anwendungen können Sie die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierung verringern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Anwendung.
Wenn Ihr Smartphone über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die **Anzeige für ausgeschalteten Blitz** angezeigt wird.
Halten Sie die Akkukontakte sauber.	Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Smartphone mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.

Tipps: Suchen nach Anwendungen

Suchen in einem Ordner auf Ihrer Startseite	Einige Anwendungen befinden sich in Ordnern auf Ihrer Startseite. Klicken Sie auf einen Ordner, um zu sehen, welche Anwendungen er enthält.
Einblenden aller verborgenen Anwendungen auf der Startseite	Drücken Sie auf der Startseite die Taste > **Alle Symbole anzeigen**. Um eine Anwendung einzublenden, markieren Sie sie, und drücken Sie die Taste > **Symbol einblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen ausgeblendet ist, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden. Wenn **Alle Symbole anzeigen** nicht im Menü angezeigt wird, sind keine verborgenen Anwendungen in der Ansicht vorhanden.

Suchen nach einer Anwendung	Tippen Sie auf der Startseite auf das Symbol  , und geben Sie den Anwendungsnamen ein.
Überprüfen Sie, ob die Anwendung installiert ist.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**. Wird die Anwendung aufgeführt, ist sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert.

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien

Sie können Dateien im integrierten Medienspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Medienkarte speichern.

Prüfen, wie viel Speicher von Mediendateien und Dokumenten verwendet wird	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Speicherbelastung**.
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**. Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen, sowie von Videos, die Sie aufzeichnen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Bildgröße** oder das Feld **Videoformat**.
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte statt auf dem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie im Abschnitt **Speicher** das Feld **Bilder speichern** oder das Feld **Videos speichern**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 289

Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, 78
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden, 89
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Computer, die von Ihrem Smartphone gesendet wurden, 90
Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 189
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242
Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 292

Tipps: Aktualisieren Ihrer Software

In regelmäßigen Abständen wird eine aktualisierte Version der BlackBerry Device Software und BlackBerry Desktop Software veröffentlicht, und Sie können Ihre Software entweder von Ihrem Computer oder vom Smartphone aus aktualisieren. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Überprüfen, ob aktualisierte BlackBerry Device Software vorhanden ist, die über das Netzwerk heruntergeladen werden kann.	Je nach Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
Aktualisieren der BlackBerry Device Software von Ihrem Computer aus.	Besuchen Sie www.blackberry.com/update von Ihrem Computer. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
Festlegen, dass BlackBerry Desktop Software automatisch nach Updates sucht.	Anweisungen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.
Aktualisieren der BlackBerry Desktop Software .	Besuchen Sie www.blackberry.com/desktopsoftware.

Zugehörige Informationen
BlackBerry Device Software, 247

Tipps: Schützen Ihrer Informationen

Sie können mit ein paar einfachen Schritten vermeiden, dass die Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone in die falschen Hände geraten. Dazu gehört beispielsweise, dass Sie Ihr Smartphone nicht unbeaufsichtigt lassen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen eines Smartphonekennworts	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
Verschlüsseln von Kontakten und Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
Erstellen einer Sicherungskopie Ihrer Smartphonedaten auf Ihrem Computer	Verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software, um Ihre Smartphonedaten auf Ihrem Computer zu sichern. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf einer Medienkarte	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Daten speichern**.

Zugehörige Informationen

Festlegen eines Smartphonekennworts, 302
Aktivieren der Verschlüsselung, 290

Tipps: Verwalten von Anzeigen

Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Mailbox-Nachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Eine vollständige Liste der Anzeigen erhalten Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf Ihr Smartphonemodell und anschließend auf das *Handbuch zu Symbolen*.

Entfernen der Anzeige für neue Elemente .	Öffnen Sie jedes Element, das über diese Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.
Entfernen der Anzeige für ungeöffnete Nachrichten .	Führen Sie in der Nachrichtenanwendung eine oder mehrere der folgenden Aktionen aus: • Öffnen Sie alle Ihre Nachrichten, indem Sie diese anklicken. Wenn Sie nicht alle ungelesenen Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach.

	• Markieren Sie eine Nachricht als gelesen. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die > **Als gelesen markieren**. • Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als gelesen. Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die > **Vorherige als gelesen markieren**.
Identifizieren Sie eine Anzeige.	• Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.

Tastenkombinationen für das Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Telefonklingeltöne**.
Senden eines eingehenden Anrufs an die Voicemail, wenn sich Ihr BlackBerry-Smartphone in einem Holster befindet	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste, die Sie der Kurzwahl zuweisen möchten, und halten Sie sie gedrückt.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Halten Sie **0** gedrückt.
Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Klicken Sie am oberen Rand des Bildschirms auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

Tastenkombinationen für die Texteingabe mit der Touchscreentastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Je nach Art der verwendeten Touchscreen-Tastatur sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Anzeigen der Tastatur	Tippen Sie auf ein Textfeld oder auf das Symbol **Tastatur einblenden** am unteren Rand des Bildschirms.
Ausblenden der Tastatur	Berühren Sie den oberen Rand der Tastatur, und fahren Sie mit Ihrem Finger schnell den Bildschirm hinunter.
Einfügen eines Punkts (.)	Tippen Sie auf die space zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressfeld	Tippen Sie auf die space .
Großschreiben von Buchstaben	Tippen Sie auf die ⇧aA . Tippen Sie auf die Buchstabentaste.
Aktivieren Sie die Feststelltaste	Berühren Sie und halten Sie die ⇧aA , bis das Schloss auf der Taste angezeigt wird. Um die Feststelltaste zu deaktivieren, tippen Sie auf die ⇧aA importieren.
Eingeben von Symbolen	Tippen Sie auf die &% 123 . Tippen Sie auf die &% . Tippen Sie auf das Symbol.
Eingabe eines akzentuierten Zeichens	Berühren und halten Sie die Buchstabentaste. Tippen Sie auf den angezeigten Buchstaben mit Akzent.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Tippen Sie auf die &% 123 . Tippen Sie auf die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Tippen Sie auf eine Zahlentaste. Sie müssen nicht auf die &% 123 oder !? 123 .
Einschalten der NUM-Taste	Berühren Sie und halten Sie die &% 123 , bis das Schloss auf der Taste angezeigt wird. Um die Num-Taste zu deaktivieren, tippen Sie auf ABC .
Bewegen des Cursors, um Text zu bearbeiten	Berühren Sie den Text. Ihr BlackBerry-Smartphone zeigt einen Rahmen um den Cursor an. Um den Cursor um jeweils ein Zeichen zu bewegen, berühren Sie den Cursor-Rahmen, und bewegen Sie den Finger.

Ändern der Eingabesprache	Wenn Sie mehr als eine Eingabesprache installiert haben und die komplette Tastatur verwenden, tippen Sie auf die Taste "Sprache". Tippen Sie auf eine Eingabesprache.

Tastenkombinationen für Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie erneut die **Stummschalttaste**.
Abspielen der nächsten Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Abspielen der vorherigen Audiodatei	Halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones gedrückt.
Aktivieren der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung zu aktivieren.

Kamera

Vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
Vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
Fotografieren	Drücken Sie die **Komforttaste** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.

Fehlerbehebung: Tastenkombinationen

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.

- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen

Ändern der Sprache, 35
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 138

Telefon

Gewusst wie: Telefon

Telefon auf einen Blick



Telefonsymbole

Diese Symbole werden oben auf der Startseite und in der Telefonanwendung angezeigt.

	Entgangener Anruf		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		Voicemailnachricht

Grundlegende Informationen zum Telefon

Suchen Ihrer Telefonnummer

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

-

- Wenn Ihr Mobilfunktarif Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer in der Liste die Telefonnummer, mit der Sie Textnachrichten senden und empfangen.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Verwendung mehrerer Telefonnummern, 63
Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 70

Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone entsperrt ist, drücken Sie die Taste .
   - Wenn Ihr Smartphone gesperrt ist und Sie es nicht entsperren möchten, drücken Sie die Taste > **Anrufen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer oder einen Kontaktnamen ein.
3. Drücken Sie die Taste .

Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer, 193
Verfügbare Sprachbefehle, 72
Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 64
Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Telefonbildschirm, 64
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 37

Annehmen oder Beenden eines Anrufs

Drücken Sie die Taste .

Drücken Sie die Taste , um einen Anruf zu beenden.

Zugehörige Informationen

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen, 34
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 37

Annehmen eines zweiten Anrufs

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste .

- Klicken Sie auf **Halten - Annehmen**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
- Klicken Sie auf **Beenden - Annehmen**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

Um zum ersten Anruf zurückzukehren, drücken Sie die Taste > **Tauschen** oder **Flash**.

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingeltöne**, **Benachrichtigungen** oder **Erinnerungen** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.
   - Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
   - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
   - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 69

Stummschalten eines Anrufs

Halten eines Anrufs

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, kann ein Anruf nicht gehalten werden.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste > **Halten**.

Um einen Anruf wiederaufzunehmen, drücken Sie die Taste > **Wiederaufnahme**.

Wählen mithilfe von Nummern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry-Smartphone die Nummer, die dem Buchstaben auf einer normalen Telefontastatur zugeordnet ist.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben einzugeben, drücken Sie eine Buchstabentaste.

Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste -Taste > **Anwendung wechseln**.

Anmerkung: Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die Taste .

Informationen über die Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headsettaste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton während eines Anrufs ein- oder ausschalten. Je nach Smartphonemodell können Sie möglicherweise eine Headsettaste verwenden, um einen Anruf mithilfe eines Sprachbefehls zu tätigen.

Je nach Headset können Sie möglicherweise mit der Headsettaste auch Audio- oder Videodateien anhalten, überspringen, deren Wiedergabe fortsetzen oder die Lautstärke anpassen.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

Notrufe

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus

Wenn Sie sich außerhalb des Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS oben auf dem Bildschirm angezeigt wird, können Sie nur Notrufnummern anrufen. Ihr BlackBerry-Smartphone kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist. Je nach Smartphonemodell und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone verbunden ist, kann Ihr Smartphone auch dann einen Notruf absetzen, wenn die SIM-Karte nicht eingesetzt ist. Wenn die Verbindung zum Mobilfunknetz ausgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzen möchten, ist Ihr Smartphone in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden. Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

Anmerkung: Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf drahtlose Smartphones, wenn es um wichtige Anrufe geht, beispielsweise medizinische Notfälle. Notrufnummern sind von Land zu Land verschieden, und Notrufe werden unter Umständen durch das Netzwerk, durch Umgebungseinflüsse oder durch Störungen blockiert oder behindert.

Wenn Ihr Smartphone mit einem drahtlosen CDMA-Netzwerk verbunden ist, wird auf dem Smartphone der Notfall-Rückrufmodus gestartet, wenn Sie einen Notruf beenden. Dieser Modus ermöglicht es dem Operator, Sie zurückzurufen oder Ihren ungefähren Standort zu bestimmen. Je nach Mobilfunkanbieter bleibt der Notfall-Rückrufmodus fünf Minuten lang oder bis zu dem Zeitpunkt, wenn Sie einen normalen Anruf tätigen, aktiv. Im Notruf-Rückrufmodus können Sie keine Nachrichten senden und empfangen oder Seiten im Internet durchsuchen.

Wenn Ihr Smartphone GPS unterstützt und Sie einen Notruf tätigen, kann der Notruf-Operator unter Umständen mithilfe der GPS-Technologie Ihren ungefähren Standort ermitteln.

Tätigen eines Notrufs

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie bei entsperrter Tastatur bzw. entsperrtem BlackBerry-Smartphone auf dem Startbildschirm die Taste . Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die .
- Wenn Ihr Smartphone mit einem Kennwort gesperrt ist, drücken Sie die Taste > **Notfall**. Drücken Sie die .
- Wenn Ihr Bildschirm gesperrt ist, drücken Sie die Taste oben an Ihrem Smartphone. Drücken Sie die . Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die .

Lautstärke

Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.
- Durch Drücken der **Stummschalttaste** auf der linken Seite Ihres Smartphones können Sie den Ton ausschalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die **Stummschalttaste** während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Smartphone stummgeschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

Zugehörige Informationen

Stummschalten eines Anrufs, 54
Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 137
Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 138

Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Je höher Sie den Prozentsatz festlegen, desto lauter ist die Lautstärke.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste > **Rufton optimieren**.
2. Wählen Sie die Option Bass verstärken oder Höhen verstärken.

Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie das Feld **Audio bei Telefonanrufen** oder **Audio bei Headset-Anrufen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kurzwahl

Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummer** auf eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie ggf. auf eine Telefonnummer für den Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.

Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie zum Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt.
   - Klicken Sie zum Zuweisen eines Kontakts zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummern** auf eine neue Kurzwahltaste.
   - Klicken Sie zum Löschen eines Kontakts aus der Liste **Kurzwahlnummern** auf **Löschen**.

Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung

Ein- und Ausschalten der Anklopffunktion

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **Anklopffunktion**.

3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über die Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter können auf Ihrer SIM-Karte oder Ihrem BlackBerry-Smartphone bereits Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Weiterleiten von Anrufen oder Anrufweiterleitung stoppen

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
   - Um alle Anrufe an eine Anrufweiterleitungsnummer weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Immer**. Ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** in eine Anrufweiterleitungsnummer.
   - Um ausschließlich unbeantwortete Anrufe weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Eingeschränkt**. Ändern Sie die Felder **Wenn besetzt**, **Wenn keine Antwort** und **Wenn nicht erreichbar** in eine Anrufweiterleitungsnummer.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihre Anrufweiterleitungseinstellungen werden für alle nachfolgenden eingehenden Anrufe übernommen, bis Sie Ihre Einstellungen wieder ändern.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Nie**.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Anrufweiterleitungsnummer

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
3. Drücken Sie die .
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neue Nummer**. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu ändern, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Markieren Sie eine Telefonnummer. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu löschen, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Klicken Sie auf eine Telefonnummer. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Drücken Sie die > **Schließen**.

Informationen über die Anrufblockierung

Mit der Funktion zur Anrufblockierung können Sie alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur während des Roamings blockieren. Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur während des Roamings blockieren.

Um die Funktion zur Anrufblockierung zu verwenden, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Blockieren von Anrufen oder Anrufblockierung anhalten

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufsperre**.
3. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
4. Drücken Sie die > **Aktivieren**.
5. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die > **Deaktivieren**.

Ändern des Anrufblockierungskennworts

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufsperre**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Kennwort ändern**.

Anrufbegrenzung und Smart Dialing

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Kontakte anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden, und Notrufe an offizielle Notrufnummern absetzen (z. B. 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union).

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, können Sie auch Textnachrichten an Kontakte senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Um die Anrufbegrenzung auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Aktivieren der Anrufbegrenzung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden, und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten, und Ihnen einen PIN2-Code für Ihre SIM-Karte nennen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
3. Drücken Sie die Taste > **FDN-Modus aktivieren**.
4. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um die Anrufbegrenzung auszuschalten, drücken Sie die Taste > **FDN-Modus deaktivieren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 37

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Kontakts in Ihrer Anrufbegrenzungsliste

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
   - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein. Drücken Sie die . Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
   - Um einen Kontakt zu ändern, drücken Sie die > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten.
   - Um einen Kontakt zu löschen, markieren Sie den Kontakt. Drücken Sie die > **Löschen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen zu Smart Dialing

Mit der Smart Dialing-Funktion können Sie eine Standardlandesvorwahl und -ortsvorwahl für Telefonnummern in der Anwendung "Kontakte" festlegen. Auf diese Weise müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nicht jedes Mal wählen, wenn Sie einen Anruf tätigen, es sei denn, die Landes- oder Ortsvorwahl unterscheidet sich von den Standardvorwahlen, die Sie festgelegt haben. Für einige Landesvorwahlen wird die Smart Dialing-Funktion nicht unterstützt.

In den Smart Dialing-Optionen können Sie auch die Haupttelefonnummer eines Unternehmens angeben, das Sie häufig aufrufen, sodass Sie eine Kontaktperson in diesem Unternehmen schnell anrufen können, indem Sie nur die Durchwahl der Kontaktperson wählen. Wenn Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte dieses Unternehmens hinzufügen, können Sie beim Hinzufügen der Telefonnummern nur die Durchwahlen statt der gesamten Haupttelefonnummer des Unternehmens eingeben.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 37

Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Anrufweiterleitungsnummer

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry-Smartphone für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
3. Drücken Sie die .
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neue Nummer**. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu ändern, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Markieren Sie eine Telefonnummer. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu löschen, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Klicken Sie auf eine Telefonnummer. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Drücken Sie die > **Schließen**.

Konferenzschaltungen

Informationen über Konferenzgespräche

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Smartphones oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Smartphone haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Smartphone unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch haben, können Sie ein Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

Zugehörige Informationen

Konferenzgespräche, 189

Beginnen einer Konferenzschaltung

Je nach Mobilfunkanbieter, Mobilfunktarif oder Unternehmen wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie nicht mehr als zwei Kontakte zu einer Konferenzschaltung zuschalten.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste > **Teilnehmer hinzufügen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Drücken Sie während des zweiten Anrufs die -Taste, um Ihren ersten Kontakt zum Konferenzgespräch zuzuschalten.

5. Um einen weiteren Kontakt zur Schaltung hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4.

Zugehörige Informationen
Halten eines Anrufs, 54

Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brücke für die Konferenzschaltung ein.
2. Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.

Anrufprotokolle

Informationen über Anrufprotokolle

Anrufprotokolle werden in der Telefonanwendung angezeigt. Sie zeigen den Status vor kurzem getätigter Anrufe über die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit, die Anzeige für getätigte Anrufe oder die Anzeige für empfangene Anrufe an. Ein Anrufprotokoll enthält das Datum des Anrufs, die Telefonnummer und die geschätzte Zeitdauer des Anrufs. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Mit der Option "Telefonliste anzeigen" können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge Anrufprotokolle in der Telefonanwendung angezeigt werden. Abhängig von den eingestellten Anrufprotokolloptionen können Sie auch Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung anzeigen. Wenn Sie einen Anruf verpassen, wird je nach gewähltem Thema oben auf der Startseite die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit angezeigt.

Sie können auch Notizen zu Anrufprotokollen hinzufügen oder die Anrufprotokolle als E-Mail-Nachrichten senden. Wenn Sie eine Anrufliste nicht löschen, bleibt die Liste 30 Tage lang auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert.

Senden eines Anrufprotokolls

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie auf das Symbol **Anrufprotokoll**.
3. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
4. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Verlauf**.
5. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
6. Drücken Sie die Taste > **Weiterleiten**.

Löschen von Anrufprotokollen

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um ein einzelnes Anrufprotokoll zu löschen, markieren Sie ein Anrufprotokoll.
   - Um mehrere Anrufprotokolle zu löschen, berühren Sie zwei Anrufprotokolle gleichzeitig, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf- oder abwärts, um zusätzliche Anrufprotokolle auszuwählen.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Anmerkungen in Anrufprotokollen

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie auf das Symbol **Anrufprotokoll**.
3. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
4. Drücken Sie die Taste > **Anzeigen** > **Verlauf**.
5. Klicken Sie auf ein Anrufprotokoll.
6. Drücken Sie die Taste .
   - Um Anmerkungen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Anmerkungen hinzufügen**. Geben Sie die Anmerkungen zum Anruf ein.
   - Um Anmerkungen zu ändern, klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**. Ändern Sie die Anrufanmerkungen.
   - Um Anmerkungen zu löschen, klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**. Drücken Sie die Taste -Taste > **Feld löschen**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen oder Ausblenden von Anrufprotokollen in der Nachrichtenanwendung

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden, einschließlich verpasster Anrufe.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenanwendung eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
   - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung die Option **Keine** aus.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Mehrere Telefonnummern

Informationen über die Verwendung mehrerer Telefonnummern

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Ihrem Smartphone können mehrere Telefonnummern zugeordnet sein, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:

- Ihr Smartphone verwendet eine SIM-Karte, und Ihre SIM-Karte unterstützt mehrere Telefonnummern.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihr Smartphone so eingerichtet, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen hat Ihnen eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt.

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie lediglich Anrufe über die aktive Telefonnummer tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, erhalten Sie Anrufe lediglich auf der aktiven Telefonnummer. Alle weiteren Anrufe, die auf Ihre anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Voicemail umgeleitet.

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr Smartphone so eingerichtet hat, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie nur über Ihre aktive Telefonnummer Anrufe tätigen und erhalten. Alle Anrufe, die auf Ihren anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Voicemail umgeleitet.

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen Ihnen eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt hat, können Sie lediglich mit Ihrer aktiven Telefonnummer Anrufe tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, können Sie Anrufe zu allen Telefonnummern empfangen.

Wenn Ihr Mobilfunktarif die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer, die in der Dropdown-Liste oben auf dem Bildschirm in der Telefonanwendung angezeigt wird, die Telefonnummer, die Sie zum Senden und Erhalten von Textnachrichten verwenden.

Sie können die Optionen für die Anklopffunktion, die Anrufweiterleitung und die Voicemail für jede Ihrem Smartphone zugewiesene Telefonnummer ändern.

Umschalten der aktiven Telefonnummer

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie auf den Bereich am oberen Rand des Bildschirms über den Registerkarten.
3. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie als aktive Telefonnummer festlegen möchten.

Zugehörige Informationen

Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 70
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 37

Telefonoptionen

Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren"

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Telefonbildschirm

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Meistverwendete**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Name**, um die Kontakte alphabetisch nach Namen zu sortieren.
   - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Letzte**, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 64

Ausblenden der Telefonnummer bei Anrufen

Die gewählte Option kann durch das Mobilfunknetz außer Kraft gesetzt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Um Ihre Telefonnummer auszublenden, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Immer**.
   - Um Ihre Telefonnummer anzuzeigen, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Nie**.
   - Falls Ihr Mobilfunknetz festlegen soll, ob die Telefonnummer angezeigt wird oder nicht, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Netzwerk bestimmt**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe beantworten oder beenden, wenn sich das Gerät im Holster befindet

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Um Anrufe automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Außerhalb Holster**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr Smartphone aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
   - Um Anrufe automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Smartphone in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **In Holster**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Smartphone in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Headset gekoppelt ist oder Sie ein Headset an Ihr Smartphone anschließen, können Sie festlegen, dass Ihr Smartphone Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Damit Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet werden, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nach 5 Sek. (nur Bluetooth/Headset)**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch nach 5 Sekunden zu beantworten, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

Ein Anrufzeitgeber zeigt die geschätzte Zeitdauer von Anrufen an. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Status** > **Dauer des letzten Anrufs** oder **Dauer aller Anrufe** > **Zähler löschen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten des Hörgerät-Modus

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Hörgerät-Modus**.
3. Legen Sie für das Feld **Aktivierter Modus** die Option **Telefonspule** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Die Anzeige für die H-T-Telefonspule wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Informationen über den Hörgerätemodus, 0

Informationen über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry-Smartphone an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr Smartphone wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr Smartphone anzuschließen. Einen Adapter, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres Smartphones freigegeben hat, finden Sie unter www.shopblackberry.com.

Ein- oder Ausschalten der TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .

2. Drücken Sie die > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das **TTY**-Feld.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen
Informationen über die TTY-Unterstützung, 66
Telefonoptionen, 64

Voicemail

Info zu Ihrer Voicemailbegrüßung und Ihrem Voicemailkennwort

Je nach Mobilfunkanbieter kann die Methode zum Ändern Ihrer Voicemailbegrüßung oder Ihres Voicemailkennworts abweichen. Sie sollten auf die Optionen zum Ändern Ihrer Voicemailbegrüßung oder Ihres Voicemailkennworts zugreifen können, wenn Sie Ihre Voicemail aufrufen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Abrufen Ihrer Sprachnachrichten

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Sprachnachrichten unter Umständen über die Startseite abrufen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Voicemail anrufen**.

Zugehörige Informationen
Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 69

Ändern der Zugriffsnummer und des Kennworts für Voicemail

Wenn noch keine Voicemail-Zugriffsnummer auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eingestellt ist, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Voicemail-System eingeben.

Anmerkung: Wenn Sie das Voicemail-Kennwort auf Ihrem Smartphone ändern, müssen Sie auch Ihr Voicemail-System anrufen, um das Kennwort dort zu ändern. Andernfalls wird das Kennwort für Ihre Voicemail nicht in Ihrem Voicemail-System aktualisiert. Wenn Sie Ihr Voicemail-Kennwort vergessen haben, rufen Sie Ihren Mobilfunkanbieter an, um ein neues Kennwort zu erhalten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **Voicemail**.
3. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Voicemail ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 69

Ändern, wie oft das Smartphone klingelt, bevor der Anruf an das Voicemail-System weitergeleitet wird

Um zu ändern, wie oft Ihr BlackBerry-Smartphone klingelt, bevor der Anruf an die Mailbox weitergeleitet wird, müssen Sie das Voicemail-System Ihres Mobilfunkanbieters anrufen. Jeder Mobilfunkanbieter hat ein anderes Voicemail-System. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 69

Fehlerbehebung: Telefon

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung deaktiviert sind.
- Ihr Smartphone oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Smartphone mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.

- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass die Unterstützung für den BlackBerry MVS Client aktiviert ist.
- Wenn Sie Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone bei dem BlackBerry Mobile Voice System registriert ist. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Optionen**. Klicken Sie auf **BlackBerry MVS Client**. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**. Wenn das Menüelement "Jetzt registrieren" nicht angezeigt wird oder wenn die Registrierung fehlschlägt, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn die Registrierung nicht abgeschlossen werden kann, warten Sie ein paar Minuten, und versuchen Sie es dann erneut.
- Wenn Sie für die von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellte Telefonnummer eine Anrufweiterleitung eingestellt haben, werden Anrufe an Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer ebenfalls weitergeleitet. Wenn Sie Anrufe über Ihre BlackBerry MVS Client-Telefonnummer empfangen möchten, stellen Sie sicher, dass die Anrufweiterleitung deaktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung und Smart Dialing, 59
Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung, 57
Umschalten der aktiven Telefonnummer, 64

Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben und Sie Ihre Voicemail über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Smartphone die Voicemail-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Voicemail für Ihre alternative Telefonnummer ab.
- Sie benötigen eine Voicemail-Zugriffsnummer, um Ihre Voicemail abzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Voicemail-Zugriffsnummer zu erhalten.

Zugehörige Informationen

Umschalten der aktiven Telefonnummer, 64

Ich kann Anrufe nicht blockieren

- Ihr Mobilfunkanbieter unterstützt die Funktion zur Anrufblockierung eventuell nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
- Wenn der BlackBerry MVS Client auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installiert ist, können Sie Anrufe von unerwünschten Anrufern blockieren. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry MVS Client-Benutzerhandbuch*.

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise nicht wählen, wie oft Ihr BlackBerry-Smartphone klingelt, bevor der Anruf von der Voicemail entgegengenommen wird. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, versuchen Sie, die Telefonnummer auf Ihrer SIM-Karte zu ändern, um zu ändern, wie Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie die Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste > **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
5. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Mein Headset tätigt Anrufe statt meines Smartphones

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung zu einem Bluetooth®-fähigen Headset hergestellt hat, kann Ihr Smartphone möglicherweise automatisch Anrufe auf dem Bluetooth-fähigen Headset tätigen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Trennen Sie das Bluetooth-fähige Headset von Ihrem Smartphone.
- Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste > **Handset aktivieren**.

Sprachbefehle

Gewusst wie: Sprachbefehle

Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

Zugehörige Informationen

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 73

Ändern der Optionen für die Sprachsteuerung

Wenn Sie einen Sprachbefehl sagen, werden Sie von der Sprachsteuerung ggf. nach weiteren Informationen oder einer Verdeutlichung gefragt, oder die Anweisungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, werden ggf. von der Sprachsteuerung laut vorgelesen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
   - Um die Sprachsteuerung auszuschalten, ändern Sie das Feld **Aufforderungen** in **Keine Eingabeaufforderung**.
   - Um die Sprachsteuerung einzuschalten, ändern Sie das Feld **Aufforderungen** in **Einfache Eingabeaufforderung**.
   - Um die Sprachsteuerung einzuschalten und die auf dem Bildschirm angezeigten Aufforderungen laut vorlesen zu lassen, ändern Sie das Feld **Aufforderungen** in **Detaillierte Eingabeaufforderungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Verbessern der Spracherkennung

Sie können die Spracherkennung verbessern, indem Sie einigen Eingabeaufforderungen folgen, in denen Sie gebeten werden, bestimmte Zahlen und Wörter auszusprechen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sprachanpassung** auf **Start**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Verfügbare Sprachbefehle

Sprachbefehl	Beschreibung
"Wähle <*Name oder Nr.*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.
"Wähle <*Kontaktname*> <*Telefonnummerntyp*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Hat der Kontakt beispielsweise eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer, können sagen Sie "Wähle <*Kontaktname*> geschäftlich", die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.
"Durchwahl <*Durchwahlnummer*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie die Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.
"Meine Telefonnummer prüfen"	Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu zeigen.
"Signalstärke prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.
"Netzwerk prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Ihr Smartphone verbunden ist.
"Akku prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.
"Wiederholen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.
"Abbrechen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.

Ändern der Sprache für Sprachbefehle

Wenn Sie die Sprache für Sprachbefehle ändern, ändern Sie die Sprache für die Sprachsteuerung sowie die Sprache, die Sie für Sprachbefehle verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprache für sprachgesteuertes Wählen**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Mein Smartphone erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle, 73

Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

Falls Ihr BlackBerry-Smartphone mehr als eine mögliche Übereinstimmung zu einem Sprachbefehl erkennt, bietet Ihr Smartphone eine Liste möglicher Übereinstimmungen oder eine Auswahlliste an. Sie können Auswahllisten deaktivieren, damit Ihr Smartphone immer die beste Übereinstimmung auswählt und die Telefonnummer automatisch wählt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung** > **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer aus**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Sprachbefehle

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie ein Bluetooth®--fähiges Gerät verwenden, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Smartphone gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass der Bildschirm entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

Zugehörige Informationen
Bluetooth-Technologie, 269
Ändern der Sprache für Sprachbefehle, 72

Mein Smartphone erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Verbessern Sie die Spracherkennung von Nummern.

Nachrichten

Gewusst wie: Nachrichten

Nachrichten auf einen Blick



Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste -Taste > **E-Mail verfassen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine E-Mail-Adresse oder einen Kontaktnamen ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste -Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einem Kontakt, 194
Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38
Anhängen einer Datei an eine E-Mail, 79

Senden einer Textnachricht

Die Anzahl der Empfänger, denen Sie eine Textnachricht senden können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Textnachricht verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
   - Drücken Sie die Taste > **Kontakt auswählen**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Geben Sie eine Telefonnummer ein, die Textnachrichten empfangen kann (einschließlich Landesvorwahl und Ortsvorwahl). Für Sprachen mit nicht lateinischen Zeichen drücken Sie die **Alt-Taste**, um die Zahlen einzugeben. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zugehörige Informationen

Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38
Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht, 100

Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine Textnachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.

Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste .

- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
- Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Nachrichten senden, 38

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
   - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste .
   - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste > **Alle ignorieren**.

- Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
- Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die -Taste > **Entwurf speichern**.

Löschen einer Nachricht

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine Nachricht zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
- Um eine gespeicherte Nachricht zu löschen, drücken Sie die -Taste > **Gespeicherte Nachrichten anzeigen**. Markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Löschen**. Löschen Sie, falls notwendig, die Nachricht auch aus Ihrem Nachrichten-Posteingang.
- Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten berühren Sie gleichzeitig zwei zu löschende Nachrichten, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf- oder abwärts, um zusätzliche Nachrichten auszuwählen. Drücken Sie die -Taste > **Nachrichten löschen**.
- Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die -Taste > **Vorherige löschen** > **Löschen**.

Anmerkung: E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption "Vorherige löschen" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie (Bcc) einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht an einen Kontakt senden.

Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die -Taste > **Bcc hinzufügen**.

Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste > **Weitersuchen** oder **Weitersuchen auf Seite**.

Eine E-Mail- oder PIN-Nachricht beantworten oder weiterleiten

Drücken Sie in einer Nachricht die -Taste.

- Um eine Nachricht zu beantworten, klicken Sie auf **Antworten** oder **Allen antworten**.
- Um eine Nachricht weiterzuleiten, klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Nachrichten senden, 38

Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

Drücken Sie in einer Nachricht die -Taste > **Adresse anzeigen**.

Zum erneuten Anzeigen des angezeigten Namens drücken Sie die -Taste > **Anzeigename anzeigen**.

Speichern einer Nachricht

Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht, selbst wenn Ihr BlackBerry-Smartphone so eingestellt ist, dass Nachrichten automatisch nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Zum Speichern einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht markieren Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Speichern einer Textnachricht öffnen Sie ein Gespräch und markieren eine Textnachricht. Drücken Sie die Taste > **Nachricht speichern**.

Zugehörige Informationen

Gespeicherte Nachrichten anzeigen, 77

Gespeicherte Nachrichten anzeigen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Gespeicherte Nachrichten anzeigen**.

Ausblenden von Nachrichten im Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gesendete Nachrichten ausblenden**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen abgelegter Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten auf Ihrem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufbewahrungszeit für Nachrichten (Tage)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone zeigt einige Nachrichten nicht mehr an, 96

Automatisches Öffnen einer neuen Nachricht, wenn Ihr Smartphone aus dem Holster herausgenommen wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Nach Entfernen aus Holster aktuellste Nachricht automatisch öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen einer Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden der Anzeige für neue oder ungelesene Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
   - Um die Anzeige für neue Nachrichten auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anzeige für neue Nachrichten anzeigen**.

- Ändern Sie zum Ausblenden der Anzeige ungelesener Nachrichten das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** zu **Nein**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als gelesen angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vor dem Lesen als markiert bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

E-Mail

Gewusst wie: E-Mail

Erstellen und Senden einer E-Mail

Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste -Taste > **E-Mail verfassen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine E-Mail-Adresse oder einen Kontaktnamen ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste -Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einem Kontakt, 194
Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38
Anhängen einer Datei an eine E-Mail, 79

Anhängen einer Datei an eine E-Mail

Um eine auf Ihrem Unternehmensnetzwerk gespeicherte Datei anzuhängen, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Drücken Sie beim Verfassen einer E-Mail die Taste > **Anfügen** > **Datei**.

- Um eine Datei anzufügen, die auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf der Medienkarte gespeichert ist, finden und klicken Sie auf die Datei.

- Um eine Datei anzufügen, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, drücken Sie die Taste > **Wechseln zu**. Finden und klicken Sie auf die Datei. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, die Sie verwenden, um eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Messaging (CMIME)** oder das Feld **Kalender (CICAL)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, fügt der BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Text zum Haftungsausschluss hinzu.

Drücken Sie beim Verfassen einer E-Mail die -Taste > **Haftungsausschluss entfernen**.

Um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen, drücken Sie die -Taste > **Haftungsausschluss hinzufügen**.

Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die -Taste > **Ursprünglichen Text löschen**.

Festlegen der Prioritätsstufe für eine E-Mail oder PIN-Nachricht, die Sie versenden

Wenn Sie die Prioritätsstufe für eine E-Mail oder PIN-Nachricht ändern, wird eine Anzeige für hohe Priorität ! oder für niedrige Priorität ↓ neben dieser Nachricht auf Ihrem BlackBerry-Smartphone angezeigt. Wenn die Messaging-Anwendung des Empfängers Prioritätsstufen für Nachrichten unterstützt, wird die Prioritätsstufe auch dem Empfänger angezeigt.

1. Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Priorität**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Sendens von Nachrichten

Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrsymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

E-Mail-Filter

Informationen über E-Mail-Filter

Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry-Smartphone weitergeleitet werden und welche im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere Filter erstellen, die auf dieselbe E-Mail zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste auf einen höheren Platz stellen.

Erstellen eines E-Mail-Filters

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Informationen zum Ausführen dieser Aufgabe für ein persönliches E-Mail-Konto, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone (z. B. Google Mail™ oder Windows Live™ Hotmail®) verwenden, finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf den Link unter **E-Mail-Einrichtung**.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines E-Mail-Filters auf Grundlage eines Kontakts oder Betreffs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die -Taste > **Filtern nach** > **Absender** oder **Betreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen für E-Mail-Filter

Option	Beschreibung
Von	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld "Von" der E-Mails gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon

Option	Beschreibung
	(;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.
Gesendet an	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld "Gesendet an" der E-Mails gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.
Betreff	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Feld "Betreff" Ihrer E-Mails suchen soll.
Nachricht	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Nachrichtentext Ihrer E-Mails suchen soll.
Direkt an mich senden	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "An" steht.
CC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "CC" steht.
BCC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "BCC" steht.
Priorität	Legen Sie den Prioritätsgrad von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Vertraulichkeit	Legen Sie die Vertraulichkeitsstufe von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Aktion	Legen Sie fest, ob E-Mails, für die der E-Mail-Filter gültig ist, an Ihr BlackBerry-Smartphone weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

Aktivieren eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen E-Mail-Filter zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Filter. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um die Priorität eines E-Mail-Filters festzulegen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um einen E-Mail-Filter zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Synchronisieren von E-Mails

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zum drahtlosen E-Mail-Abgleich wurde für den Abgleich von E-Mails zwischen Ihrem Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Smartphone ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Smartphone übernommen.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Sie können die Option "Drahtlose Synchronisierung" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit dem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, das Ihre E-Mail über das Mobilfunknetz synchronisiert.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen von E-Mails auf Ihrem Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Smartphone**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76

Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Gelöschte Elemente entfernen**.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung

Legen Sie die Option "Bei Konflikten" für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Bei Konflikten**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Smartphone senden**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr BlackBerry-Smartphone weiterzuleiten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Smartphone senden** wieder.

Anzeigen und Beantworten von E-Mails

Informationen über Symbole für E-Mail-Konten

Abhängig von Ihrem Mobilfunktarif oder Administrator können Sie möglicherweise Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und mindestens einem persönlichen E-Mail-Konto verknüpfen. Wenn Sie Ihr Smartphone mit mehr als einem E-Mail-Konto verknüpfen, werden möglicherweise zusätzlich zum Nachrichtenhauptsymbol mehrere Symbole für E-Mail-Konten auf Ihrem Smartphone angezeigt. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Smartphones mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf den Link unter **E-Mail-Einrichtung**.

In Abhängigkeit von Ihrem Skin wird möglicherweise ein separates Symbol für Textnachrichten angezeigt.

Verlängern der Vorschau von gruppierten E-Mail-Nachrichten

Um mehr Zeilen jeder E-Mail in einer Gruppe anzuzeigen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass E-Mail-Nachrichten nach Betreff gruppiert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Klicken Sie auf **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Länge der Vorschau**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen von E-Mails im Nur-Text-Format

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTML-E-Mail aktivieren**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Organisieren Ihres E-Mail-Posteingangs

Informationen über Markierungen

Je nach verwendetem Nachrichtendienst können Sie Markierungen zu E-Mail-Nachrichten hinzufügen, die Sie senden oder erhalten, und damit sich oder die Empfänger daran erinnern, die Nachrichten nachzubearbeiten. Sie können Markierungen verschiedener Farben verwenden, Notizen zur Nachbearbeitung hinzufügen und Fälligkeitstermine festlegen, damit Ihr BlackBerry-Smartphone Sie daran erinnert, zu den E-Mails zurückzukehren.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der Markierungen unterstützt, werden Änderungen, die Sie an Markierungen auf Ihrem Smartphone vornehmen, in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer widergespiegelt. Ebenso sollten Änderungen, die Sie an Markierungen in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auf Ihrem Smartphone widergespiegelt werden.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung deaktiviert ist, können Sie dennoch Markierungen für E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Smartphone verwalten.

Hinzufügen, Ändern oder Entfernen einer Markierung

Wenn Sie Änderungen an einer Markierung in einer gesendeten E-Mail vornehmen, werden die Änderungen nur auf Ihrem BlackBerry-Smartphone widergespiegelt und nicht an den Empfänger gesendet. Je nach verwendetem Nachrichtendienst können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

Drücken Sie beim Erstellen oder Anzeigen einer E-Mail die Taste .

- Um eine Markierung hinzuzufügen, klicken Sie auf **Für Nachbearbeitung markieren**. Legen Sie die Markierungseigenschaften fest. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

- Um eine Markierung zu ändern, klicken Sie auf **Markierung bearbeiten**. Ändern Sie die Markierungseigenschaften. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um eine Markierung zu entfernen, klicken Sie auf **Markierung aufheben**.

Ändern der Gruppierung von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Anzeigestil** > **Nach Betreff sortieren** oder **Einzelne Nachrichten**.

Ausblenden von Nachrichten in der Nachrichtenanwendung

Sie können verhindern, dass Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden. Sie können auch festlegen, dass auf der Startseite ein separates Symbol für Textnachrichten angezeigt wird. Abhängig von dem gewählten Skin wird unter Umständen standardmäßig ein separates Symbol angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **Inbox-Verwaltung**.
   - Um Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten auszublenden, deaktivieren Sie im Abschnitt **E-Mail-Konten** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden E-Mail-Konten.
   - Um Textnachrichten im Abschnitt **Andere Nachrichtentypen** auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Text Messages**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeige von Nachrichten in einem Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
   - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld **Anzeigereihenfolge**.
   - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Nachrichtenkategorisierung**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Hintergrundfarbe für Nachrichten** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Umrandungsfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr BlackBerry-Smartphone gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Enterprise-Nachrichten**.
   - Um eine Umrandungsfarbe für Ihre anderen Nachrichten festzulegen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Andere Nachrichten**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Umrandungsfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine einzelne Nachricht als gelesen oder ungelesen zu kennzeichnen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Als gelesen markieren** oder **Als ungelesen markieren**.
- Um alle Nachrichten, die vor einem bestimmten Datum liegen, als gelesen zu kennzeichnen, markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste > **Vorherige als gelesen markieren**.

Speichern und Ablegen von E-Mails

Informationen über die Synchronisierung von E-Mail-Ordnern

Sie können E-Mail-Ordner in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder in der Nachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen, ändern oder löschen.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, werden Ihre Änderungen an E-Mail-Ordnern über das Mobilfunknetz synchronisiert.

Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 84

Ablegen einer E-Mail

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die Taste > **Datei**.
4. Markieren Sie einen Ordner.
5. Drücken Sie die Taste > **Datei**.

Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 84

Hinzufügen, Verschieben, Umbenennen oder Löschen von E-Mail-Ordnern

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.

3. Markieren Sie einen Ordner.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen Ordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Ordner hinzufügen.**
   - Um einen Ordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um einen Ordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.
   - Um einen Ordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Ordnerumleitung**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem E-Mail-Ordner.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: Wenn Sie auf das Menüelement **Alles auswählen** klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner "Gesendete Elemente" im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem BlackBerry-Smartphone angezeigt.

Zugehörige Informationen

Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden, 89

Ausblenden abgelegter E-Mails im Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgelegte Nachrichten ausblenden**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Ordnerumleitung**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Computer, die von Ihrem Smartphone gesendet wurden

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kopie im Ordner "Gesendet" speichern**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

E-Mail-Optionen

Hinzufügen oder Ändern Ihrer Signatur

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Handelt es sich um ein geschäftliches E-Mail-Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, ändern Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto. Wenn das Kontrollkästchen **Automatische Signatur verwenden** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es. Platzieren Sie Ihren Cursor in dem Feld, das angezeigt wird.
   - Handelt es sich um ein persönliches Konto, klicken Sie auf **E-Mail-Kontoverwaltung**. Klicken Sie auf ein E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie eine Signatur ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihre Signatur wird Ihrer E-Mail nach dem Senden hinzugefügt.

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch mehr**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um mehr von einer E-Mail-Nachricht herunterzuladen, drücken Sie die -Taste > **Mehr Inhalt** oder **Kompletter Inhalt**.

Anzeigen oder Ausblenden von Anrufprotokollen in der Nachrichtenanwendung

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden, einschließlich verpasster Anrufe.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
   - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenanwendung eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
   - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung die Option **Keine** aus.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abwesenheitsantwort verwenden**.
5. Geben Sie eine Antwort in das angezeigte Textfeld ein.
6. Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, legen Sie im Feld **Bis** das Datum fest, an dem die Abwesenheitsantwort ausgeschaltet werden soll.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie deaktivieren die Abwesenheitsantwort, indem Sie das Kontrollkästchen **Abwesenheitsantwort verwenden** deaktivieren.

Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise einige Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto nicht ändern.

Sie können Optionen für jedes persönliche E-Mail-Konto ändern, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzugefügt haben. Sie können E-Mail-Filter erstellen, Ihre Kontakte synchronisieren, Ihre Signatur oder Ihren Anzeigenamen ändern und mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Kontoverwaltung**.
3. Klicken Sie auf das E-Mail-Konto, für das Sie Optionen ändern möchten.

Weitere Informationen zu persönlichen E-Mail-Konten finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf den Link unter **E-Mail-Einrichtung**.

Ein- oder Ausschalten von Lesebestätigungen

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Administrator können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen, oder einige der Optionen werden nicht angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Um festzulegen, dass Ihr BlackBerry-Smartphone eine Lesebestätigung sendet, wenn ein Absender dies anfordert, ändern Sie das Feld **Lesebestätigungen senden**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Ladevorgangs von Bildern in E-Mail-Nachrichten im HTML-Format

Standardmäßig lädt Ihr BlackBerry-Smartphone in HTML-E-Mail-Nachrichten eingebettete Bilder automatisch herunter und zeigt sie an.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder automatisch herunterladen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Bilder in einer E-Mail-Nachricht im HTML-Format anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Bilder abrufen**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Herunterladen externer Bilder aus HTML-E-Mail-Nachrichten angezeigt wird

Einige HTML-E-Mail-Nachrichten enthalten Links zu externen Bildern im Internet. Standardmäßig sendet Ihr BlackBerry-Smartphone Ihnen vor dem Herunterladen externer Bilder eine Eingabeaufforderung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Herunterladen von externen Bildern bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden der Anzeige neuer Kontakte in E-Mail-Adressfeldern

Standardmäßig zeigt Ihr BlackBerry-Smartphone die E-Mail-Adressen neuer Kontakte an, die nicht auf Ihrer Kontaktliste stehen, wenn Sie die ersten Zeichen eines Kontaktnamens oder einer E-Mail-Adresse in das Feld An, CC oder BCC eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Neue Kontakte beim Erstellen einer E-Mail anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Google Mail

Informationen über Google Mail auf Ihrem Smartphone

Je nach Mobilfunktarif oder Administrator können Sie ein Google Mail-Konto (auch bekannt als ein Gmail-Konto) zu Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen. Ähnlich wie bei der Google Mail-Webanwendung, die Sie auf Ihrem Computer verwenden können, werden verwandte Nachrichten unter einer einzelnen Konversation zusammengefasst. Um Ihren Posteingang zu organisieren, können Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Bezeichnungen erstellen und anwenden, Spam melden, Nachrichten archivieren und Sterne zu wichtigen E-Mail-Nachrichten hinzufügen.

Weitere Informationen zu Google Mail finden Sie unter www.googlemail.com.

Hinzufügen oder Entfernen eines Google Mail-Sterns

Sie können eine wichtige Google Mail-Nachricht oder -Konversation mit einem Stern markieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die .
   - Um einen Stern hinzuzufügen, klicken Sie auf **Stern hinzufügen**.
   - Klicken Sie auf **Stern entfernen**, um den Stern zu entfernen.

Hinzufügen oder Entfernen einer Google Mail-Bezeichnung

Sie können eine oder mehrere Bezeichnungen einer Google Mail-Nachricht oder -Konversation hinzufügen, um Ihre Nachrichtenliste besser zu organisieren. Wenn Sie in einer einzelnen Nachricht in einer Konversation eine Bezeichnung anwenden, wird die Bezeichnung auf alle Nachrichten in dieser Konversation angewendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die > **Bezeichnungen**.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Bezeichnung, um diese anzuwenden.
   - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Bezeichnung, um diese zu entfernen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen von Google Mail-Nachrichten mit einer bestimmten Bezeichnung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf eine Bezeichnung.

Erstellen oder Löschen einer Google Mail-Bezeichnung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Bezeichnungen**.

- Um eine neue Bezeichnung zu erstellen, klicken Sie auf **Neue Bezeichnung**. Geben Sie einen Bezeichnungsnamen ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
- Markieren Sie die zu löschende Bezeichnung. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

Archivieren einer Google Mail-Nachricht oder -Konversation

Wenn Sie eine Google Mail-Nachricht archivieren, die Teil einer Konversation ist, wird die Archivbezeichnung auf alle Nachrichten in der Konversation angewendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die Taste > **Archiv** > **Ja**.

Anmerkung: Abhängig davon, wie Ihr BlackBerry-Smartphone Nachrichten speichert, werden archivierte Nachrichten möglicherweise automatisch nach einem bestimmten Zeitraum von Ihrem Smartphone gelöscht.

Verschieben von archivierten Google Mail-Nachrichten zu Ihrem Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ordner anzeigen** > **Archivieren**.
3. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
4. Drücken Sie die Taste > **Zum Posteingang**.

Melden von Spam, der an Ihr Google Mail-Konto gesendet wurde

Wenn Sie eine Google Mail-Nachricht als Spam melden, wird sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone gelöscht. Wenn Sie eine Nachricht melden, die Teil einer Konversation ist, werden alle Nachrichten in der Konversation ebenfalls als Spam gemeldet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Google Mail-Nachricht oder -Konversation.
3. Drücken Sie die > **Spam melden**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Ja**.

Fehlerbehebung: E-Mail

Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.

- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 308
Anzeigen für den drahtlosen Empfang, 257
Ändern oder Löschen eines Kontakts, 194
Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254
Optionen für E-Mail-Filter, 81
Erneutes Senden einer Nachricht, 75
Erneutes Senden einer Nachricht, 75

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugehörige Informationen

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 83
Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Smartphone, 89

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Synchronisieren Sie E-Mail-Nachrichten manuell.

Mein Smartphone zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Anwendungsspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones voll ist oder Sie mehr als 65.000 E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten haben, löscht Ihr Smartphone die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Ihr Smartphone löscht gespeicherte Nachrichten nicht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Smartphone** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Smartphone gelöscht.

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr Inhalt** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Konversationsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90

E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Versuchen Sie, externe Bilder herunterzuladen. Drücken Sie die Taste > **Bilder abrufen**.

- Versuchen Sie, die Nachricht im Nur-Text-Format anzuzeigen. Drücken Sie die Taste > **Text abrufen**.

Zugehörige Informationen
Anzeigen von E-Mails im Nur-Text-Format, 86

Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie aus einem E-Mail-Ordner keine E-Mails weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Die E-Mail-Ordner stehen möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

Zugehörige Informationen
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 84

E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry-Smartphone auf E-Mails angewendet werden sollen.

Zugehörige Informationen
E-Mail-Filter, 81

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten ist anders als ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Smartphone diese Nachricht ab.

Zugehörige Informationen
Anzeigen abgelegter Nachrichten, 78
Ausblenden von Nachrichten in der Nachrichtenanwendung, 87
Ausblenden abgelegter E-Mails im Posteingang, 89

Ich kann einen Nachrichtentyp in einem Posteingang nicht mithilfe einer Tastenkombination anzeigen

Wenn Sie ein anderes BlackBerry-Smartphone verwenden und die Smartphonedaten Ihres vorherigen Smartphones auf das neue Smartphone überspielen, werden die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Smartphones durch die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Smartphones ersetzt.

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste der gespeicherten Suchläufe.

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Textnachrichten

Gewusst wie: Textnachrichten

Informationen über Textnachrichten

Um Textnachrichten zu senden oder zu empfangen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihren Mobilfunktarif für Textnachrichten einrichten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Abhängig von der Eingabesprache, die Sie für SMS-Textnachrichten verwenden, werden Ihre Nachrichten den Empfängern möglicherweise anders angezeigt, als von Ihnen erwartet.

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise auch die folgenden Mediendateien in Textnachrichten senden und empfangen: JPG, GIF, WBMP, MIDI, VCF (vCard), ICS (iCalendar), AVI, MPG oder MOV.

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft haben, sendet Ihr Smartphone Textnachrichten an die erste Telefonnummer, die im Feld "Meine Nummer" in der Telefonanwendung angezeigt wird.

Posteingangssymbole für Nachrichten

Diese Symbole zeigen den Typ oder Status jeder Nachricht in Ihrem Posteingang an.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter werden einige dieser Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

	Ungelesene Nachricht		Neues BBM-Element

			Sie löschen diese Anzeige, indem Sie jeden Chat mit dieser Anzeige öffnen.
	Gelesene Nachricht		BBM-Chat ist geöffnet
	Nachrichtenentwurf		Neues BBM Groups-Element
	Abgelegte Nachricht		Neues RSS-Element
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wird gesendet
	Nachricht mit hoher Priorität		Nachricht wurde nicht gesendet
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wurde gesendet
	Textnachricht		Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen		

Erstellen und Senden von Textnachrichten

Senden einer Textnachricht

Die Anzahl der Empfänger, denen Sie eine Textnachricht senden können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Textnachricht verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
   - Drücken Sie die Taste > **Kontakt auswählen**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Geben Sie eine Telefonnummer ein, die Textnachrichten empfangen kann (einschließlich Landesvorwahl und Ortsvorwahl). Für Sprachen mit nicht lateinischen Zeichen drücken Sie die **Alt-Taste**, um die Zahlen einzugeben. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zugehörige Informationen

Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38
Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht, 100

Anhängen einer Mediendatei, einer Kontaktkarte, eines Termins oder eines Orts an eine Textnachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die -Taste > **Anfügen**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
   - **Bild**
   - **Video**
   - **Ort**
   - **Audio**
   - **Sprachnotiz**
   - **Kontakt**
   - **Termin**
3. Klicken Sie auf eine Datei.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Festlegen der Prioritätsstufe von Textnachrichten, die Sie senden

Je nach Mobilfunkanbieter ist das Feld **Priorität** möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Sie die Prioritätsstufe für Textnachrichten ändern, wird eine Anzeige für hohe Priorität ! oder für niedrige Priorität ↓ auf Ihrem BlackBerry-Smartphone neben jeder gesendeten Textnachricht angezeigt. Wenn das Gerätemodell des Empfängers und die Messaging-Anwendung Prioritätsstufen für Nachrichten unterstützt, wird die Prioritätsstufe auch dem Empfänger angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Prioritätsstufe für Textnachrichten im Abschnitt **SMS-Text** festzulegen, ändern Sie das Feld **Priorität**.
   - Um die Prioritätsstufe für Textnachrichten mit einer Anlage im Abschnitt **MMS** festzulegen, ändern Sie im Abschnitt **Nachrichtenfilterung** das Feld **Priorität**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anfordern einer Zustellungsbenachrichtigung oder Lesebenachrichtigung für eine Textnachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **MMS** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zustellung bestätigen**.
   - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lesen bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen, ob Textnachrichten durch Drücken der Eingabetaste versendet werden können

Sie können verhindern, dass Ihre Textnachrichten bei jedem Drücken von gesendet werden. Dadurch lässt sich vermeiden, dass eine Nachricht versehentlich abgeschickt wird, in der Sie eigentlich mehrere Textzeilen eingeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Kontrollkästchen **Zum Senden die Eingabetaste drücken**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen und Beantworten von Textnachrichten

Beantworten oder Weiterleiten einer Textnachricht

Textnachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht.
   - Um eine Nachricht zu beantworten, drücken Sie die -Taste > **Antworten**.
   - Um eine Nachricht weiterzuleiten, drücken Sie die -Taste > **Weiterleiten**.

Hinzufügen eines Termins aus einer Textnachricht zum Kalender

1. Markieren Sie in einer Textnachricht eine iCalendar-Anlage.
2. Drücken Sie die -Taste > **Termin anzeigen**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zu Kalender hinzufügen**.

Anzeigen von Namen im Verlauf der Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Kontrollkästchen **Namen anzeigen**.
4. Wenn Sie Ihren Anzeigenamen ändern möchten, geben Sie neben dem Feld **Anzeigename** einen Namen ein. Dieser Name wird nur im Verlauf Ihrer Textnachrichten und nicht in Nachrichten, die Sie senden, angezeigt.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Layouts Ihrer Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Feld **Gesprächsart**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Organisieren und Speichern von Textnachrichten

Speichern von Textnachrichten auf der SIM-Karte

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet und Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden Ihre Textnachrichten trotzdem in der Nachrichtenanwendung angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachricht auf SIM-Karte speichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine Textnachrichten mehr speichern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachricht auf SIM-Karte speichern**. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, werden Ihre Textnachrichten von Ihrer SIM-Karte gelöscht.

Löschen des Verlaufs einer Textnachricht

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine einzelne Nachricht aus dem Verlauf zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die -Taste > **Nachricht löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat beim Antworten auf eine Nachricht geöffnet zu lassen, drücken Sie die -Taste > **Konversation löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat zu schließen, markieren Sie eine Nachricht in Ihrer Liste mit Textnachrichten. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Speichern einer Mediendatei aus einer Textnachricht

1. Öffnen Sie eine Anlage in einer Textnachricht.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **<Medientyp> speichern**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speichern einer Kontaktkarte von einer Nachricht

Wenn Sie in einer Textnachricht eine Kontaktkarte erhalten, können Sie diese speichern, damit die Kontaktinformationen Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden.

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine Kontaktkarte.
2. Drücken Sie die Taste > **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Einträge:
   - **Zu Kontakten hinzufügen**

- **Kontakt aktualisieren**

Optionen für Textnachrichten

Unterbinden von Textnachrichten beim Roaming

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Setzen Sie im Abschnitt **MMS** die Felder **Multimedia-Empfang** und **Automatisches Abrufen** auf **Nur Startseite**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Blockieren von Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Bereich **MMS** im Abschnitt **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Wortersetzung für Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **SMS-Text** das Kontrollkästchen **Wortersetzung deaktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen, wie lange das Service Center versucht, Textnachrichten zu senden

Wenn Sie eine Textnachricht senden und diese nicht sofort übermittelt werden kann, versucht Ihr Service Center so oft, wie im Feld "Wiederholungen" festgelegt ist, die Textnachricht zu senden. Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **SMS-Text** das Feld **Wiederholungen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von Textnachrichten

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **SMS-Text** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um nur einen Netztyp zum Versenden von Textnachrichten zu verwenden, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt** oder **Paketvermittelt**.

- Um einen beliebigen Netztyp zum Versenden von Textnachrichten zu verwenden, was beim Roaming von Vorteil sein kann, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt bevorzugt** oder **Paketvermittelt bevorzugt**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Cell Broadcasting

Informationen über Cell Broadcasting

Cell Broadcasting ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry-Smartphones in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Cell Broadcasting-Nachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Cell Broadcasting-Kanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Cell Broadcasting-Kanäle senden unterschiedliche Cell Broadcasting-Nachrichten. Ein Cell Broadcasting-Kanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

Aktivieren von Cell Broadcasting

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwenden und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal einrichten oder Ihnen eine ID für einen Mobilfunkkanal bereitstellen.

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Smartphone verbunden ist, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markieren Sie das Kontrollkästchen **Cell Broadcasting aktivieren**.
   - Wenn mehrere Cell Broadcasting-Kanäle auf dem Bildschirm angezeigt werden, wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal aus.
   - Wenn keine Cell Broadcasting-Kanäle angezeigt werden, markieren Sie das Feld **Leer**. Drücken Sie die Taste > **Kanal hinzufügen**. Geben Sie die Kanal-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um den Cell Broadcasting auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cell Broadcasting aktivieren**. Bevor Sie Cell Broadcasting deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter Cell Broadcasting nicht zur Verwaltung von Diensten, z. B. Tarifinformationen und Standortbestimmung, verwendet.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 106

Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.

3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Empfang von Nachrichten von dem Cell Broadcasting-Kanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
   - Um den Cell Broadcasting-Kanal zu löschen, klicken Sie auf **Channel löschen**.

Umbenennen eines Cell Broadcasting-Kanals

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.
4. Drücken Sie die -Taste > **Spitznamen festlegen**.
5. Geben Sie einen Namen für den Cell Broadcasting-Kanal ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Personalisieren: Textnachrichten

Ändern des Layouts Ihrer Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Feld **Gesprächsart**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen, ob Textnachrichten durch Drücken der Eingabetaste versendet werden können

Sie können verhindern, dass Ihre Textnachrichten bei jedem Drücken von gesendet werden. Dadurch lässt sich vermeiden, dass eine Nachricht versehentlich abgeschickt wird, in der Sie eigentlich mehrere Textzeilen eingeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Kontrollkästchen **Zum Senden die Eingabetaste drücken**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Textnachrichten

Ich kann keine Textnachrichten versenden

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Smartphone die Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253

Ich empfange keine Textnachrichten

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, unterstützt Ihre SIM-Karte die Anzeigesprachen möglicherweise nicht, die Sie für Cell Broadcasting ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie, wenn Sie ein Video angehängt haben, keine weitere Datei anhängen oder keine Diashow erstellen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-Datei (vCard), eine ICS-Datei (iCalendar) oder eine Mediendatei (z. B. JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.
- Überprüfen Sie, ob die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn für Ihr BlackBerry-Smartphone Vorlagen zur Verfügung stehen, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre Textnachricht zu erstellen.

Ich kann einen Nachrichtentyp in einem Posteingang nicht mithilfe einer Tastenkombination anzeigen

Wenn Sie ein anderes BlackBerry-Smartphone verwenden und die Smartphonedaten Ihres vorherigen Smartphones auf das neue Smartphone überspielen, werden die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Smartphones durch die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Smartphones ersetzt.

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste der gespeicherten Suchläufe.

PIN-Nachrichten

Gewusst wie: PIN-Nachrichten

Erstellen und Senden von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Weitere erstellen** > **PIN verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Wenn Sie eine PIN für einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste gespeichert haben, geben Sie den Kontaktnamen ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Persönliche Verteilerlisten, 198
Ich kann keine Nachrichten senden, 38

Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen einen Link für eine PIN erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **Pin:** und anschließend die PIN ein.

Fehlerbehebung: PIN-Nachrichten

Ich kann keine Nachrichten senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.

- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 308
Anzeigen für den drahtlosen Empfang, 257
Ändern oder Löschen eines Kontakts, 194
Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254
Optionen für E-Mail-Filter, 81
Erneutes Senden einer Nachricht, 75
Erneutes Senden einer Nachricht, 75

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Smartphone eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Smartphone.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Smartphone. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Host Routing Table**. Drücken Sie die Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst aktiviert ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugehörige Informationen

Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 83
Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Smartphone, 89

Mein Smartphone zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Anwendungsspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones voll ist oder Sie mehr als 65.000 E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten haben, löscht Ihr Smartphone die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Ihr Smartphone löscht gespeicherte Nachrichten nicht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Smartphone** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Smartphone gelöscht.

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr Inhalt** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Konversationsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten ist anders als ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungelesenen Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Smartphone diese Nachricht ab.

Zugehörige Informationen

Anzeigen abgelegter Nachrichten, 78
Ausblenden von Nachrichten in der Nachrichtenanwendung, 87
Ausblenden abgelegter E-Mails im Posteingang, 89

Anlagen

Gewusst wie: Anlagen

Informationen zu Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und können sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien auf Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Smartphone speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Smartphone gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Smartphone aus Dateien auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B. Documents To Go), die für die Verwendung auf BlackBerry-Smartphones entwickelt wurden, verwenden.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 130
Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 130

Öffnen und Speichern einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die  Taste.
2. Klicken Sie auf eine Anlage.
3. Klicken Sie auf **Documents to Go** oder **Basis-Anzeigeprogramm**.
4. Wenn Sie eine Benachrichtigung empfangen, dass die Datei groß ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Fortfahren**, um das Dokument zu öffnen.
   - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur E-Mail-Nachricht zurückzukehren.
5. Wählen Sie einen Speicherort aus.
6. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 106

Speichern einer Datei oder einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
   - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
   - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die Taste .
   - Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

Senden einer Datei

Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

Die Methode, die Sie zum Senden einer Datei verwenden können, wird durch die Art der zu sendenden Datei, das von Ihnen verwendete E-Mail-Konto sowie die von Ihnen auf dem BlackBerry-Smartphone installierten Anwendungen bestimmt. Sie können mehrere Bilddateien gleichzeitig auswählen und senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie dem Smartphone selbst hinzugefügt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. führen Sie die Kopplung mit einem Gerät durch.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die Taste > **Link öffnen** oder **Abrufen**.

Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 132
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 133

Kontaktkarten

Info über Kontaktkarten

Eine Kontaktkarte (manchmal auch als vCard oder VCF-Datei bezeichnet) enthält Informationen für einen bestimmten Kontakt. Sie können Kontaktkarten als Anlagen in E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten, Textnachrichten, oder BlackBerry Messenger Messenger-Nachrichten senden.

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Speichern einer Kontaktkarte von einer Nachricht

Wenn Sie in einer Textnachricht eine Kontaktkarte erhalten, können Sie diese speichern, damit die Kontaktinformationen Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden.

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine Kontaktkarte.
2. Drücken Sie die Taste > **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Einträge:
   - **Zu Kontakten hinzufügen**

- **Kontakt aktualisieren**

Fehlerbehebung: Anlagen

Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden kann.

1. Um diese Inhalte herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone die Folie nicht heruntergeladen hat.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.
2. Drücken Sie die Taste > **Abrufen**.

Sicherheitsoptionen für Nachrichten

Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise keine PIN-Nachrichten von Kontakten innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens oder beiden blockieren bzw. deren Blockierung aufheben.
Wenn Sie Nachrichten blockieren, können Sie Ihr Smartphone so einstellen, dass es Nachrichten von bestimmten Kontakten erlaubt.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle eingehenden E-Mail-, PIN-, oder Textnachrichten auf der Startseite oder in einem Ordner zu blockieren, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem jeweiligen Nachrichtentyp.
   - Um auf der Startseite nur Textnachrichten mit Anlagen zu blockieren, die von einem Inserenten oder unbekanntem Absender sind, klicken Sie auf das Symbol **Textnachricht**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Aktivieren Sie im Bereich **MMS** im Abschnitt **Nachrichtenfilterung** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Werbung ablehnen**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anmerkung: Auch wenn blockierte Nachrichten nicht auf Ihrem BlackBerry-Smartphone empfangen werden, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihres Mobilfunktarifs darstellen. Sie können verhindern, dass E-Mail-Nachrichten an Ihr Smartphone weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten deaktivieren oder E-Mail-Nachrichtenfilter verwenden.

Zugehörige Informationen
Erstellen eines E-Mail-Filters, 81

Zulassen von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Kontaktliste oder Ihrer Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Kontakte** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zur Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Wenn im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** das Kontrollkästchen **Aktivieren** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Eingehende Nachrichten blockieren** einen oder mehrere Nachrichtentypen.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Ausnahmen** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
7. Drücken Sie die Taste .
8. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
   - **E-Mail-Adresse hinzufügen**
   - **Telefonnummer hinzufügen**
   - **PIN hinzufügen**
9. Geben Sie im Dialogfeld **Firewall-Ausnahmen** die Kontaktinformationen ein.
10. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
11. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zurücksetzen des Zählers für blockierte Nachrichten

Wenn Sie Nachrichten blockieren, verfolgt der Zähler für blockierte Nachrichten, wie viele Nachrichten Ihr BlackBerry-Smartphone blockiert hat. Sie können den Zähler für blockierte Nachrichten auf Null zurücksetzen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste > **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

S/MIME-geschützte Nachrichten

Grundlegende Informationen zu S/MIME-geschützten Nachrichten

Informationen über das Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um E-Mail- und PIN-Nachrichten noch besser zu sichern, die Sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone senden. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Smartphone den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Ihr Smartphone verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.

1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
2. Ändern Sie, falls nötig, das Feld **Klassifizierung**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Verschlüsseln einer Nachricht mit einer Passphrase

Ihr BlackBerry-Smartphone kann E-Mail- und PIN-Nachrichten mit einer Passphrase verschlüsseln, die für den Absender und den Empfänger freigegeben ist.

1. Setzen Sie in einer noch nicht gesendeten Nachricht das Feld **Verschlüsselung** auf **Verschlüsseln** oder **Signieren und verschlüsseln**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Wenn Sie die Nachricht signieren, wählen Sie im Abschnitt **Signatur** ein Zertifikat aus.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Verschlüsselung** das Kontrollkästchen **Kennwortbasierte Verschlüsselung verwenden**.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Zulässige Inhalts-Chiffrierschlüssel** das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren zulässigen Inhalts-Chiffrierschlüsseln.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
7. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
8. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
9. Geben Sie zur Verschlüsselung der Nachricht eine Passphrase ein.

10. Bestätigen Sie die Passphrase.
11. Klicken Sie auf **OK**.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.

Anfügen eines Zertifikats an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten ein Zertifikat hinzufügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die -Taste > **Anfügen** > **Zertifikate**.
2. Markieren Sie ein Zertifikat.
3. Drücken Sie die -Taste > **Fortfahren**.

Herunterladen des Zertifikats zum Signieren oder Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn ein Zertifikat nicht in einer Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones gespeichert ist, können Sie das Zertifikat herunterladen.

1. Markieren Sie die Verschlüsselungsanzeige oder eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Zertifikat des Absenders abrufen**.

Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Nachricht

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat des Absenders importieren**.

Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Anlage

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf die Zertifikatanlage am Ende der Nachricht.
2. Klicken Sie auf **Zertifikat abrufen**.
3. Klicken Sie auf das Zertifikat.
4. Klicken Sie auf **Zertifikat importieren**.

Zugehörige Informationen

Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen, 121

Anzeige für Nachrichten bei S/MIME-geschützten Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatanlage.
	Die Nachricht enthält mehrere Zertifikatanlagen.
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

Wenn Sie beim PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie keine Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht hinzufügen.

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für die  am Ende der Nachricht.
2. Drücken Sie die -Taste > **Server importieren**.

Anzeigen des Zertifikats, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die -Taste > **Absenderzertifikat anzeigen** oder **Verschlüsselungszertifikat anzeigen**.

Anzeigen von Verschlüsselungsinformationen für eine schwach verschlüsselte Nachricht

1. Markieren Sie die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus in einer schwach verschlüsselten Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Verschlüsselungs-Details**.

Status für S/MIME-geschützte Nachrichten

Digitale Signaturanzeigen für S/MIME-geschützte Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Ihr BlackBerry-Smartphone hat die digitale Signatur geprüft.
	Ihr Smartphone kann die digitale Signatur nicht verifizieren.
	Ihr Smartphone benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu verifizieren.
	Ihr Smartphone stuft die Zertifikatskette als vertrauenswürdig ein.
	Die E-Mail-Adresse des Absenders entspricht nicht der E-Mail-Adresse des Zertifikatempfängers, oder das Zertifikat des Absenders wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, kann nicht überprüft werden oder ist nicht auf Ihrem Smartphone.
	Das Zertifikat ist schwach, der Zertifikatstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Smartphone benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Zertifikats zu prüfen.
	Das Zertifikat des Absenders ist abgelaufen.

Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus

Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht ist stark verschlüsselt.
	Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

Überprüfen des Status eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

Wenn ein Zertifikat in einer empfangenen Nachricht enthalten ist oder bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Geräts gespeichert ist, können Sie den Zertifikatstatus des Absenders oder den Zertifikatstatus des Absenders und aller anderen Zertifikate in der Zertifikatskette überprüfen.

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Absenderzertifikat prüfen** oder **Absenderzertifikatskette prüfen**.

Optionen für S/MIME-geschützte Nachrichten

Ändern des Signatur- und Verschlüsselungszertifikats

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet Ihr Verschlüsselungszertifikat zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihr Verschlüsselungszertifikat an zu sendende Nachrichten an, sodass Empfänger ihre Antwort verschlüsseln können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Anmelden** oder im Abschnitt **Verschlüsselung** das Feld **Zertifikat**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Automatisch**.
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Manuell**.

- Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Nie**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie zuvor noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Andernfalls verwendet Ihr Smartphone den Nachrichtenverlauf, um eine Option zum Signieren und Verschlüsseln vorzuschlagen.

Sie können auch festlegen, dass Ihr Smartphone versucht, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für alle ausgehenden Nachrichten verwendet. Wenn jedoch Nachrichtenklassifizierungen eingeschaltet sind, kann die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln möglicherweise nicht verwendet werden, je nach Sicherheitsanforderungen der Klassifizierung der Nachricht. Wenn Ihre standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln beispielsweise auf „Signieren“ festgelegt ist, und Sie eine Antwort auf eine Nachricht erstellen, die als vertraulich klassifiziert ist, wird die Option zum Signieren und Verschlüsseln auf „Signieren und verschlüsseln“ statt auf die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln festgelegt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
   - Um zu versuchen, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für ausgehende Nachrichten zu verwenden, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Standardverschlüsselung verwenden** fest.
   - Um die Option zum Signieren und Verschlüsseln zu verwenden, die auf den Nachrichtenverlauf basiert, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Nachrichtenverlauf verwenden** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Info über Nachrichtenklassifizierungen

Wurde auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ein Konto eingerichtet, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Elemente" angezeigt.

Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Smartphone die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standarddienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardklassifizierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Größe von S/MIME-Anzeigen in Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Ändern Sie das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für S/MIME-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einem Verschlüsselungsalgorithmus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anfordern von Zustellungsbenachrichtigungen für signierte S/MIME-geschützte Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **S/MIME-Empfangsbestätigungen anfordern** aus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die erscheint, bevor eine S/MIME-geschützte Nachricht abgeschnitten wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemein** das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** auf **Trotzdem Senden** oder **Ganzer Text und Senden**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Eingabeaufforderung**.

Deaktivieren der Warnmeldung bei Verwendung eines nicht empfohlenen S/MIME-Zertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **S/MIME**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Problemen mit den Zertifikaten warnen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Problemen mit den Zertifikaten warnen**.

Fehlerbehebung bei S/MIME-geschützten Nachrichten

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifizierung.

Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Sie können unter Umständen eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht aus folgenden Gründen nicht öffnen:

- Die Anlageninformationen sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry Enterprise Server vorhanden.
- Ihr Administrator hat möglicherweise Optionen festgelegt, die Sie am Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten hindern.
- Sie haben die Nachricht möglicherweise von einem E-Mail-Konto empfangen, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.
- Die Nachricht wurde möglicherweise mit einem Algorithmus verschlüsselt, der nicht unterstützt wird.
- Wenn Sie das PGP Support Package für BlackBerry-Smartphones verwenden, können Sie eine Anlage in einer PGP-geschützten Nachricht nicht öffnen, die mit dem OpenPGP-Format über einen IBM Lotus Notes-Client mit PGP Desktop Professional oder einen PGP Universal Server verschlüsselt wurde.

Systemeigene verschlüsselte Nachrichten in IBM Lotus Notes

Informationen über systemeigene verschlüsselte Nachrichten in IBM Lotus Notes

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone senden und empfangen, die mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM Lotus Notes gesendet wurden. Beim Senden oder Empfangen von systemeigenen verschlüsselten Nachrichten von IBM Lotus Notes werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, Ihr ID-Kennwort für IBM Lotus Notes einzugeben.

Bevor Sie systemeigene verschlüsselte Nachrichten von IBM Lotus Notes senden oder empfangen können, muss Ihr Administrator möglicherweise Ihre ID-Datei für IBM Lotus Notes mithilfe von Lotus iNotes (bisher bekannt als IBM Lotus Domino Web Access) importieren. Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer IBM Lotus Notes 7.0 oder höher mit einem E-Mail-Konto auf einem IBM Lotus Domino-Server 7.0 oder höher ausgeführt wird.

Verschlüsseln einer Nachricht mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM Lotus Notes

1. Zum Erstellen, Weiterleiten oder Antworten auf eine Nachricht ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** in **Lotus Notes-Verschlüsselung**.
2. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr ID-Kennwort für IBM Lotus Notes ein.

PGP -geschützte Nachrichten

PGP -geschützte Nachrichten - grundlegende Informationen

Informationen über das Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um E-Mail- und PIN-Nachrichten noch besser zu sichern, die Sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone senden. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Smartphone den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Ihr Smartphone verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.

1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.

2. Ändern Sie, falls nötig, das Feld **Klassifizierung**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Verschlüsseln einer PGP-geschützten Nachricht mit einer Passphrase

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone Ihren PGP-Schlüssel zum Verschlüsseln von Nachrichten.

1. Ändern Sie beim Erstellen einer Nachricht das Feld **Verschlüsselung** in eine Einstellung, die eine Verschlüsselung verwendet.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Konventionelle Verschlüsselung verwenden**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.

Anfügen eines PGP-Schlüssels an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten einen PGP-Schlüssel hinzufügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die -Taste > **Anfügen** > **PGP-Schlüssel**.
2. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
3. Drücken Sie die -Taste > **Fortfahren**.

Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

Wenn ein PGP-Schlüssel nicht in einer empfangenen Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones gespeichert ist, können Sie den PGP-Schlüssel herunterladen. Wenn Sie den PGP Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie den PGP-Schlüssel des Absenders nicht herunterladen können, oder Ihr Smartphone lädt den PGP-Schlüssel des Absenders automatisch vom PGP Universal Server herunter.

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die Taste > **PGP-Schlüssel des Absenders abrufen**.

Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Nachricht

Wenn Sie PGP Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie keine PGP-Schlüssel aus Nachrichten importieren können.

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die -Taste > **PGP-Schlüssel importieren**.

Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Anlage

Wenn Sie den PGP Universal Server verwenden, ist es möglich, dass Sie PGP-Schlüssel nicht aus Nachrichtenanlagen hinzufügen können.

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf die PGP-Schlüsselanlage.
2. Klicken Sie auf **PGP-Anlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf den PGP-Schlüssel.
4. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel importieren**.

Zugehörige Informationen
Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen, 121

Anzeige für Anlagen bei PGP-geschützten Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält eine PGP-Schlüsselanlage.
	Die Nachricht enthält mehrere PGP-Schlüsselanlagen.
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

Wenn Sie beim PGP Universal Server angemeldet sind, können Sie keine Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht hinzufügen.

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für die  am Ende der Nachricht.
2. Drücken Sie die -Taste > **Server importieren**.

Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die -Taste > **PGP-Schlüssel des Absenders anzeigen** oder **PGP-Verschlüsselungsschlüssel anzeigen**.

PGP -geschützte Nachrichten - Status

Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus

Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht ist stark verschlüsselt.
	Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

Digitale Signaturanzeigen für PGP-geschützte Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Ihr BlackBerry-Smartphone hat die digitale Signatur geprüft.
	Ihr Smartphone kann die digitale Signatur nicht verifizieren.
	Ihr Smartphone benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu verifizieren.
	Ihr Smartphone stuft den PGP-Schlüssel des Absenders als vertrauenswürdig ein.
	Die E-Mail-Adresse des Absenders entspricht nicht der E-Mail-Adresse im Schlüssel, oder der PGP-Schlüssel des Absenders wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, kann nicht überprüft werden oder ist nicht auf Ihrem Smartphone.
	Der Schlüsselstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Smartphone benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Schlüssels zu verifizieren.
	Der PGP-Schlüssel des Absenders ist abgelaufen.

PGP -geschützte Nachrichten - Optionen

Ändern des Signatur- und Verschlüsselungsschlüssels

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet Ihren PGP-Schlüssel zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel an zu sendende Nachrichten an, sodass Empfänger ihre Antworten verschlüsseln können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardschlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Automatisch.**
   - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Manuell.**
   - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Unterstützung für verschlüsselte Anlagen** in **Nie**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie zuvor noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Andernfalls verwendet Ihr Smartphone den Nachrichtenverlauf, um eine Option zum Signieren und Verschlüsseln vorzuschlagen.

Sie können auch festlegen, dass Ihr Smartphone versucht, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für alle ausgehenden Nachrichten verwendet. Wenn jedoch Nachrichtenklassifizierungen eingeschaltet sind, kann die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln möglicherweise nicht verwendet werden, je nach Sicherheitsanforderungen der Klassifizierung der Nachricht. Wenn Ihre standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln beispielsweise auf „Signieren“ festgelegt ist, und Sie eine Antwort auf eine Nachricht erstellen, die als vertraulich klassifiziert ist, wird die Option zum Signieren und Verschlüsseln auf „Signieren und verschlüsseln“ statt auf die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln festgelegt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
   - Um zu versuchen, die standardmäßige Option zum Signieren und Verschlüsseln für ausgehende Nachrichten zu verwenden, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Standardverschlüsselung verwenden** fest.
   - Um die Option zum Signieren und Verschlüsseln zu verwenden, die auf den Nachrichtenverlauf basiert, legen Sie für das Feld **Verschlüsselungsvorschlag für ausgehende Nachrichten** die Option **Nachrichtenverlauf verwenden** fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar, 121

Info über Nachrichtenklassifizierungen

Wurde auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ein Konto eingerichtet, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Elemente" angezeigt.

Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Smartphone die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standarddienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardklassifizierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Größe von PGP-Anzeigen in Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für PGP-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einem Verschlüsselungsalgorithmus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Abschneiden einer PGP-geschützten Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Trotzdem senden** oder **"Ganzer Text" und "Senden"**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Benutzer zur Eingabe auffordern**.

Deaktivieren der Warnmeldung, wenn Sie einen nicht empfohlenen PGP-Schlüssel verwenden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Warnung für problematische PGP-Schlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Warnung für problematische PGP-Schlüssel**.

Fehlerbehebung: PGP-geschützte Nachrichten

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifizierung.

Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Sie können unter Umständen eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht aus folgenden Gründen nicht öffnen:

- Die Anlageninformationen sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry Enterprise Server vorhanden.
- Ihr Administrator hat möglicherweise Optionen festgelegt, die Sie am Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten hindern.
- Sie haben die Nachricht möglicherweise von einem E-Mail-Konto empfangen, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.
- Die Nachricht wurde möglicherweise mit einem Algorithmus verschlüsselt, der nicht unterstützt wird.
- Wenn Sie das PGP Support Package für BlackBerry-Smartphones verwenden, können Sie eine Anlage in einer PGP-geschützten Nachricht nicht öffnen, die mit dem OpenPGP-Format über einen IBM Lotus Notes-Client mit PGP Desktop Professional oder einen PGP Universal Server verschlüsselt wurde.

Dateien und Anlagen

Gewusst wie: Dateien

Dateigrundlagen

Informationen zu Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und können sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien auf Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Smartphone speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Smartphone gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Smartphone aus Dateien auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B. Documents To Go), die für die Verwendung auf BlackBerry-Smartphones entwickelt wurden, verwenden.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 130
Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 130

Öffnen und Speichern einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die  Taste.
2. Klicken Sie auf eine Anlage.
3. Klicken Sie auf **Documents to Go** oder **Basis-Anzeigeprogramm**.
4. Wenn Sie eine Benachrichtigung empfangen, dass die Datei groß ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Fortfahren**, um das Dokument zu öffnen.
   - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur E-Mail-Nachricht zurückzukehren.
5. Wählen Sie einen Speicherort aus.
6. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann Cell Broadcasting nicht aktivieren, 106

Speichern einer Datei oder einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
   - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
   - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die Taste .
   - Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Suchen Sie die Datei.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 130
Informationen zu Dateien und Anlagen, 110

Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Geben Sie im Feld **Wechseln zu** den Pfad für die Datei ein.
3. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, mit denen Sie eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herstellen.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

Zugehörige Informationen

Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Smartphone gespeichert ist, 130

Informationen zu Dateien und Anlagen, 110

Senden einer Datei

Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

Die Methode, die Sie zum Senden einer Datei verwenden können, wird durch die Art der zu sendenden Datei, das von Ihnen verwendete E-Mail-Konto sowie die von Ihnen auf dem BlackBerry-Smartphone installierten Anwendungen bestimmt. Sie können mehrere Bilddateien gleichzeitig auswählen und senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie dem Smartphone selbst hinzugefügt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. führen Sie die Kopplung mit einem Gerät durch.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die Taste > **Link öffnen** oder **Abrufen**.

Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Speichern einer Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie eine Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem BlackBerry-Smartphone speichern, wird die Datei in ihrem Originalformat gespeichert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Kopieren**.

4. Wählen Sie einen Speicherort für die Datei aus.
5. Klicken Sie auf einen Ordner.
6. Drücken Sie die Taste > **Einfügen**.

Zugehörige Informationen
Senden einer Datei, 111

Verwalten von Dateien und Anlagen

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen
Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 132
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 133

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie zum Kopieren einer Datei auf **Kopieren**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei zu verschieben, klicken Sie auf **Ausschneiden**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um eine Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners

Um eine Datei oder einen Ordner nach dem Ausblenden anzuzeigen, müssen Sie sich den Speicherort der Datei oder des Ordners merken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf den Ordner, der die auszublendende Datei oder den auszublendenden Ordner enthält.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Suchen und markieren Sie die auszublendende Datei oder den auszublendenden Ordner.
4. Drücken Sie die Taste > **Eigenschaften**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ausgeblendet**.

6. Klicken Sie auf **OK**.

Nachdem Sie eine Datei oder einen Ordner ausgeblendet haben, ist sie bzw. er auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nicht mehr sichtbar.

Zugehörige Informationen

Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 133

Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners

Sie können Dateien oder Ordner, die Sie ausgeblendet haben, anzeigen lassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf die ausgeblendete Datei oder den ausgeblendeten Ordner.
2. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.
3. Durchsuchen Sie den Ordner, der die ausgeblendete Datei oder den ausgeblendeten Ordner enthält.
4. Drücken Sie die Taste > **Ausgeblendete anzeigen**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 132

Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Datei

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer PDF-Datei bei Anzeige der Meldung "Kennwortgeschütztes Dokument" die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Kennwort eingeben**.
3. Geben Sie das Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
5. Drücken Sie die Taste > **Anhang öffnen** oder **Anhang herunterladen** > **Ja**.

Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

Drücken Sie in einem Dokument die -Taste > **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die -Taste > **Änderungen ausblenden**.

Anzeigen des Inhaltsverzeichnisses eines Dokuments

Je nach dem Dokumenttyp können Sie unter Umständen das Inhaltsverzeichnis nicht anzeigen.

Drücken Sie in einem Dokument die -Taste > **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift. Klicken Sie auf **Springen**.

Bewegen in einem Spreadsheet

Drücken Sie in einer Tabelle die -Taste.

- Um zu einer spezifischen Zelle zu gelangen, klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**. Geben Sie die Zellkoordinaten ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.
- Um eine Liste von Arbeitsblättern anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf ein Arbeitsblatt. Klicken Sie auf **Anzeigen**.

Anzeigen des Zelleninhalts

Klicken Sie in einem Spreadsheet auf eine Zelle.

Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die -Taste > **Optionen**. Ändern Sie den Wert im Feld **Spaltenbreite**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Bestimmen der Anzeigeoptionen für ein Spreadsheet

1. Drücken Sie in einer Tabelle die -Taste > **Optionen**.
   - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.
   - Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

In einer mehrseitigen TIF-Datei auf der Seite bewegen

Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Datei die -Taste.

- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei eine Liste von Seiten anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei zu einer bestimmten Seite zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf eine Seite. Klicken Sie auf **Anzeigen**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei die Seiten zu wechseln, klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorherige Seite**.

Wechseln zwischen Präsentationsansichten

Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste.

- Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
- Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.

Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.

Wechseln zwischen Folien

Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste > **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste.

- Um eine Folie zu drehen, klicken Sie auf **Drehen**.
- Um in einer Folie heran- oder herauszuzoomen (vergrößern oder verkleinern), klicken Sie auf **Vergrößern** oder **Verkleinern**.
- Um die Originalgröße der Folie wiederherzustellen, drücken Sie die -Taste > **An Bildschirm anpassen**.

Speichern einer Folie

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste > **Folie speichern**.
2. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung: Dateien

Eine Nachricht, Anlage oder Google Mail-Konversation ist abgeschnitten oder wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry-Smartphone empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Mehr Inhalt** oder **Ganzer Text**.
- Wenn ein Teil einer Google Mail-Konversation nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste > **Weitere Konversationsinformationen**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab, und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

Zugehörige Informationen

Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90

Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden kann.

1. Um diese Inhalte herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone die Folie nicht heruntergeladen hat.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.
2. Drücken Sie die Taste > **Abrufen**.

Medien

Gewusst wie: Medien

Wiedergeben einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, berühren Sie den Bildschirm.
   - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das Symbol ▶ .
   - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol ❙❙ .
   - Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das Symbol ■ .
   - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das Symbol ▶❙ .
   - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan wiedergegebenen Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das Symbol ❙◀ .
   - Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, fahren Sie mit dem Finger in der Fortschrittsanzeige nach rechts oder links.

Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Smartphones.
- Durch Drücken der **Stummschalttaste** auf der linken Seite Ihres Smartphones können Sie den Ton ausschalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die **Stummschalttaste** während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Smartphone stummgeschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

Zugehörige Informationen

Stummschalten eines Anrufs, 54
Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 137
Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 138

Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeeinstellungen verstärken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
4. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm, und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Je nach BlackBerry®-Smartphonemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Smartphone Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die > **Medienoptionen**.
   - Klicken Sie auf dem Startbildschirm oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**. Drücken Sie die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone die Lautstärke- und die Stummschalttasten als Tastenkombinationen zur Wiedergabe und Pause und zum Überspringen von Audio- und Videodateien.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Steuern von Wiedergabe, Pause und Überspringen über Stummschalt- und Lautstärke-Tasten zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden, 50

Sortieren von Mediendateien

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Videos auf der Startseite zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Medien** > **Videos**. Markieren Sie ein Video.
   - Um Bilder auf der Startseite zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Medien** > das Symbol **Bilder** > den Ordner **Bilderbibliothek**.
   - Um Sprachnotizen auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** zu sortieren, klicken Sie auf das Symbol **Sprachnotizen**. Markieren Sie eine Sprachnotiz.
2. Drücken Sie die Taste > **Sortieren nach**.
3. Klicken Sie auf eine Sortieroption.

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Durchsuchen**.

2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie zum Kopieren einer Datei auf **Kopieren**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei zu verschieben, klicken Sie auf **Ausschneiden**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
   - Um eine Datei umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um eine Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigensch.**.

Zugehörige Informationen

Ausblenden einer Datei oder eines Ordners, 132
Anzeigen einer ausgeblendeten Datei oder eines ausgeblendeten Ordners, 133

Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Media Player schließen, wenn inaktiv**.

Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry-Smartphone nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen. Dies ist möglicherweise nützlich, wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Dateien im integrierten Medienspeicher des Smartphones statt auf der Medienkarte gespeichert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Unterstützung von Medienkarte**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über das Übertragen und Synchronisieren von Mediendateien

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Smartphone und dem Computer über ein USB-Kabel zu übertragen und zu synchronisieren. Sie können auch die Bluetooth®--Technologie nutzen, um Mediendateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Wenn Sie über ein USB-Kabel eine Verbindung zwischen dem Smartphone und dem Computer herstellen, können Sie mit der auf dem Bildschirm angezeigten USB-Option die meisten Dateien von einem Ordner auf Ihrem Computer in einen Ordner auf dem Smartphone ziehen. Die Medienoption im Dialogfeld ermöglicht Ihnen, Mediendateien, die mit DRM geschützt sind, von und zu Ihrem Smartphone zu übertragen. Beide Optionen ermöglichen Ihnen, mit BlackBerry Desktop Software Dateien von und zu Ihrem Smartphone zu übertragen.

Wenn Sie beim Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Smartphone und Ihrem Computer die Informationen oder die Verschlüsselungen beibehalten möchten, die mit Ihren Mediendateien verknüpft sind, verwenden Sie die Medienoption in der BlackBerry Desktop Software. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Smartphone, wobei Sie Ihr Smartphone als USB-Laufwerk verwenden

Sie müssen die BlackBerry Desktop Software verwenden, um die mit Ihren Mediendateien verknüpfte Information oder Verschlüsselung bei der Übertragung von Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und Ihrem Computer zu verwalten und beizubehalten.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone per USB-Kabel an den Computer an.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Für die Übertragung der meisten Dateiarten reicht es aus, in dem auf Ihrem Smartphone angezeigten Dialogfeld die USB-Option auszuwählen.
   - Wenn Sie mit DRM geschützte Mediendateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, die Medienübertragungsoption aus.
3. Geben Sie ggf. ein Kennwort ein. Ihr Smartphone wird auf Ihrem Computer als ein Laufwerk angezeigt.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Smartphone.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Smartphone anzuzeigen, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer, und suchen Sie die Datei.

Zugehörige Informationen

Übertragen von Mediendateien vom Computer auf das Smartphone mithilfe der BlackBerry Desktop Software, 141

Übertragen von Mediendateien vom Computer auf das Smartphone mithilfe der BlackBerry Desktop Software

Mit der BlackBerry Desktop Software können Sie Mediendateien, einschließlich iTunes-Wiedergabelisten und Windows Media Player-Wiedergabelisten mit Ihrem BlackBerry-Smartphone synchronisieren. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Wählen Sie auf Ihrem Smartphone im angezeigten Dialogfeld eine der Dateiübertragungsoptionen aus.
3. Öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer.
4. Klicken Sie auf die Medienübertragungsoption, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Smartphone, wobei Sie Ihr Smartphone als USB-Laufwerk verwenden, 22

Senden einer Datei

Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

Die Methode, die Sie zum Senden einer Datei verwenden können, wird durch die Art der zu sendenden Datei, das von Ihnen verwendete E-Mail-Konto sowie die von Ihnen auf dem BlackBerry-Smartphone installierten Anwendungen bestimmt. Sie können mehrere Bilddateien gleichzeitig auswählen und senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie dem Smartphone selbst hinzugefügt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. führen Sie die Kopplung mit einem Gerät durch.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Empfangen einer Mediendatei mit der Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Wenn eine Mediendatei mithilfe der Bluetooth-Technologie an Ihr BlackBerry-Smartphone gesendet wird, wird ein Dialogfeld auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Verbindungsanforderung annehmen** auf **Ja**.

2. Klicken Sie im Dialogfeld **Möchten Sie die eingehenden Daten empfangen?** auf **Ja**.

Ihr Smartphone speichert jede empfangene Datei in einem dem jeweiligen Datentyp entsprechenden Ordner.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell und Mobilfunknetz werden einige Dateierweiterungen und Dateiformate möglicherweise nicht unterstützt.

Dateierweiterungen	Videodateiformate	Audiodateiformate
MP4 M4A M4V 3GP 3G2	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP • EVRC
AVI	MPEG-4	MP3
ASF WMA WMV	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 und Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 und Windows Media Audio 10 Professional
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A

Dateierweiterungen	Videodateiformate	Audiodateiformate
		• GSM 610
MITTE	—	Frequenzsynthesizer

Informationen zu Mediendateierweiterungen und Mediendateiformaten für Ihr Smartphone finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie dort auf **Smartphones** > **BlackBerry-Smartphones** > **Unterstützte Medien**.

Musik

Gewusst wie: Musik

Zufällige Wiedergabe oder Wiederholung von Titeln

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Ihre Titel zufällig wiederzugeben, klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe von Titeln**.
   - Um alle Titel eines Interpreten, eines Albums, Genres oder einer Wiedergabeliste zufällig wiederzugeben, suchen und markieren Sie eine dieser Kategorien. Drücken Sie die -Taste > **Zufällige Wiedergabe**.
   - Um Titel, Wiedergabeliste, Album oder Interpreten zu wiederholen, die derzeit gespielt werden, drücken Sie die -Taste > **Wiederholen** > **Aktueller Titel**, **Wiedergabeliste**, **Album** oder **Alle Titel**.

Um das Mischen von Titeln zu beenden, drücken Sie die -Taste > **Zufällige Wiedergabe**. Um das Wiederholen von Titeln zu beenden, drücken Sie die -Taste > **Wiederholen** > **Aus**.

Erstellen einer Standard- oder einer automatischen Wiedergabeliste

Sie können eine Standard-Wiedergabeliste erstellen, indem Sie manuell Titel hinzufügen, die auf Ihrem BlackBerry-Gerät oder Ihrer Medienkarte gespeichert sind. Sie können eine automatische Wiedergabeliste erstellen, indem Sie Kriterien für Interpreten, Alben oder Genres für Titel festlegen. Die Titel, die alle Kriterien erfüllen, werden der Wiedergabeliste automatisch hinzugefügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten** > **Neue Wiedergabeliste**.
   - Um eine Standard-Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Standard-Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **Lieder hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Titel.
   - Um eine automatische Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Automatische Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um Kriterien für Interpreten, Alben, oder Genres hinzuzufügen.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen des gerade abgespielten Titels zu einer Wiedergabeliste

1. Drücken Sie beim Spielen eines Titels die -Taste > **Zu Wiederg. hinz.**.
2. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.

Verschieben oder Löschen eines Titels in einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie eine Audiodatei.
   - Um den Speicherort des Titels in der Wiedergabeliste zu ändern, drücken Sie die > **Verschieben**. Navigieren Sie zu einem neuen Speicherort. Drücken Sie die > **Verschieben abschließen**.
   - Um den Titel von der Wiedergabeliste zu löschen, drücken Sie die > **Entfernen** > **OK**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Umbenennen oder Löschen von Wiedergabelisten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Wiedergabeliste umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um die Wiedergabeliste zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Fehlerbehebung: Musik

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.
- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen
Ändern der Sprache, 35
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 138

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen
Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 139

Videos

Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Sie können Ihre Medienoptionen ändern, damit die Hintergrundbeleuchtung bei der Wiedergabe von Videos eingeschaltet bleibt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Hintergrundbeleuchtung ausschalten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Hintergrundbeleuchtung bei der Wiedergabe eines Videos ausgeschaltet zu lassen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Hintergrundbeleuchtung ausschalten**.

Anzeigen von Bildschirmuntertiteln in Videos

Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.
4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Videos

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.

- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen
Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:
- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.
- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen
Ändern der Sprache, 35
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 138

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen
Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 139

Videokamera

Je nach BlackBerry®-Smartphonemodell wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder eine Kamera- oder Videokamerafunktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Gewusst wie: Videokamera

Videokamera

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Videokamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Aufnahme starten		Aufnahme unterbrechen

	Video senden		Video umbenennen
	Video löschen		

Aufzeichnen eines Videos

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie ggf. eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingesetzt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Um den Aufnahmevorgang zu starten, klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen**.
3. Um die Aufzeichnung zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**.

Anmerkung: Die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für das Speichern von Videos wird im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt, wenn die Videoaufnahme angehalten wird.

Zugehörige Informationen

Fotografieren, 152

Einschalten bzw. Ausschalten der Videobeleuchtung

Bei schlechten Lichtbedingungen kann das Videolicht die Qualität der von Ihnen aufgenommenen Videos verbessern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Videolicht** aus.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Videobeleuchtung auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videolicht**.

Ändern des Aufnahmemodus der Videokamera

Sie können den Aufnahmemodus in der Videokamera ändern, um die Einstellungen für verschiedene Umgebungen zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das **Motivprogramm:** .
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Größe und des Formats von Videos

Je größer das Video ist, desto mehr Speicher wird für das Video verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videoformat**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Speicherorts für selbst erstellte Videos

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Ordner**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verringern der Verschwommenheit der von Ihnen aufgenommenen Videos

Die Bildstabilisierungsoption hilft, Verschwommenheit zu verringern, die beim Aufnehmen eines Videos von geringen Bewegungen von der Kamera verursacht wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Wählen Sie die Option **Bildstabilisierung** Kontrollkästchen
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Videokamera

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn die Kamera über einen Blitz verfügt und der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent fällt, wird der Blitz schwächer, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Kamera

Je nach BlackBerry®-Smartphonemodell wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder eine Kamera- oder Videokamerafunktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Gewusst wie: Kamera

Kamera auf einen Blick


Vergrößern oder verkleinern
Mit dem Finger über den Bildschirm oder das Trackpad nach oben oder unten fahren
Dem Bild Standortinformationen hinzufügen
Bilder anzeigen
Fotografieren
Das Kamerasymbol antippen oder auf die Komforttaste auf der rechten Seite des Smartphones drücken
Vergrößerungsanzeige
Einstellungen für verschiedene Szenen ändern (Strandszenen und mehr)
Blitzeinstellung ändern

Kamerasymbole

Diese Symbole werden unten auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt. Sie können auf diese Symbole klicken.

	Bilder anzeigen		Geocodierung ist aktiviert
	Geocodierung ist deaktiviert		Ein weiteres Bild aufnehmen
	Blitz ist eingeschaltet		Blitz ist ausgeschaltet
	Automatischer Blitzmodus		Aufnahmemodus

Fotografieren

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Wenn Sie den digitalen Zoom eingeschaltet haben, fahren Sie mit Ihrem Finger zum Vergrößern oder Verkleinern auf dem Bildschirm auf- oder abwärts.
3. Drücken Sie die **rechte Komforttaste**.

Das Bild wird automatisch im Ordner "Kamerabilder" in der Anwendung "Bilder" gespeichert. Um das Bild zu öffnen, klicken Sie auf die Miniaturansicht im unteren Bereich des Bildschirms.

Zugehörige Informationen
Aufzeichnen eines Videos, 149

Ändern der Blitzeinstellung für von Ihnen aufgenommene Bilder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Um zwischen Flasheinstellungen zu wechseln, klicken Sie auf das Blitzsymbol im unteren Bereich des Bildschirms.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird die Blitzeinstellung gespeichert.

Ändern des Aufnahmemodus der Kamera

Sie können den Aufnahmemodus in der Kamera ändern, um die Einstellungen für verschiedene Umgebungen zu optimieren. Beschreibungen der Aufnahmemodi sind auf der Kamera verfügbar.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Um den Aufnahmemodus der Kamera zu ändern, klicken Sie auf das Aufnahmemodussymbol unten im Bildschirm.
3. Wählen Sie einen Aufnahmemodus aus.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird der Aufnahmemodus gespeichert.

Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder

Je größer ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Geocodieren von aufgenommenen Bildern

Die Option "Geocodierung" in der Kamera nimmt die geografischen Informationen des Orts auf, in dem Sie ein Bild aufnehmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol "Geocodierung".

Die Geocodierungsinformationen können in den Eigenschaften der Bilddatei angezeigt werden.

Ausschalten des digitalen Zooms der Kamera

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Digitaler Zoom**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verringern der Verschwommenheit der von Ihnen aufgenommenen Bilder

Die Bildstabilisierungsoption hilft, Verschwommenheit zu verringern, die beim Aufnehmen eines Bilds von geringen Bewegungen von der Kamera verursacht wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildstabilisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigedauer der von Ihnen aufgenommenen Bilder.

Sie können festlegen, wie lange ein Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, oder diese Option deaktivieren, damit Sie sofort ein anderes Bild aufnehmen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Wiedergabedauer zu ändern, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in eine Zeit.
   - Um festzulegen, dass das Bild nach der Aufnahme weiter auf dem Bildschirm angezeigt wird, bis Sie die -Taste drücken, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Halten**.
   - Um zu verhindern, dass das Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Aus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wann die Kamera Sie über die Anzahl von verbleibenden Bildern warnt

Wenn der Speicherplatz für Bilder auf einen bestimmten Wert sinkt, wird eine Warnung angezeigt, die Sie darüber informiert. Sie können die Anzahl der verbleibenden Bilder im Abschnitt "Speicher" auf dem Bildschirm "Optionen" sehen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Warnen, wenn die Anzahl der verbleibenden Bilder auf folgenden Wert sinkt**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Speicherorts für selbst gemachte Bilder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bilder speichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Kamera

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn die Kamera über einen Blitz verfügt und der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent fällt, wird der Blitz schwächer, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell können Sie möglicherweise die Unschärfe in Bildern, die durch minimale Kamerabewegungen verursacht werden kann, durch Aktivierung der Bildstabilisierung in den Kameraoptionen reduzieren.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen
Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

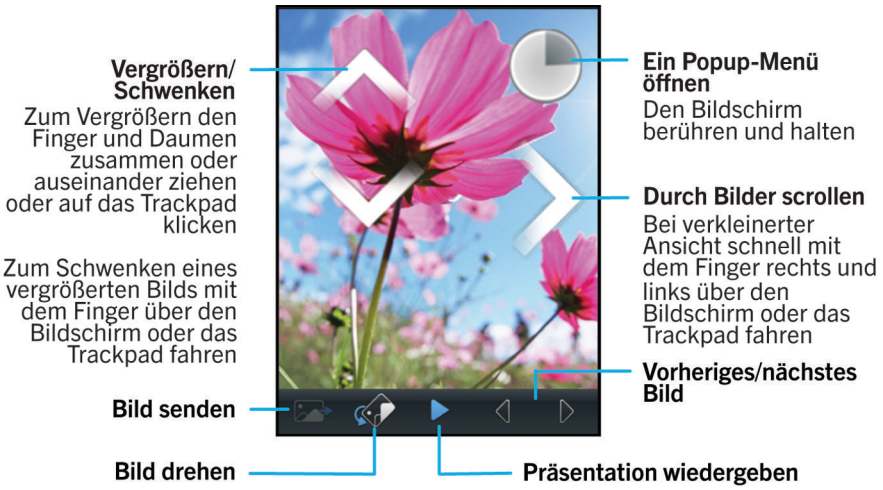
- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen
Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Bilder

Gewusst wie: Bilder

Bilder auf einen Blick


Vergrößern/ Schwenken
Zum Vergrößern den Finger und Daumen zusammen oder auseinander ziehen oder auf das Trackpad klicken
Zum Schwenken eines vergrößerten Bilds mit dem Finger über den Bildschirm oder das Trackpad fahren
Bild senden
Bild drehen
Ein Popup-Menü öffnen
Den Bildschirm berühren und halten
Durch Bilder scrollen
Bei verkleinerter Ansicht schnell mit dem Finger rechts und links über den Bildschirm oder das Trackpad fahren
Vorheriges/nächstes Bild
Präsentation wiedergeben

Vergrößern, Schwenken oder Drehen von Bildern

Führen Sie in einem Bild eine der folgenden Aktionen aus:

- Um ein Bild zu vergrößern, berühren Sie den Bildschirm mit Ihrem Finger und Daumen und führen sie auseinander.
- Um ein Bild zu verkleinern, berühren Sie den Bildschirm mit Ihrem Finger und Daumen und führen sie zusammen.
- Um das Bild zu schwenken, wenn Sie es vergrößert haben, schieben Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm in eine beliebige Richtung.
- Um das Bild zu drehen, drücken Sie die -Taste > **Drehen**.

Zugehörige Informationen

Ich erhalte eine Fehlermeldung, nachdem ich ein Bild drehe, 160

Speichern eines Bilds aus einer Textnachricht oder von einer Webseite

Sie können Bilder wie beispielsweise JPG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Speicher des BlackBerry-Smartphones oder auf einer Medienkarte speichern.

1. Öffnen Sie eine Bildanlage in einer Textnachricht, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.

2. Drücken Sie die Taste > **Bild speichern** > **Speichern**.

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Anzeigen von Bildern als Diashow

In einer Diashow werden alle Bilder in einer Kategorie oder einem Ordner der Reihe nach angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die -Taste.

Ändern Ihrer Diashowoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
   - Um die Anzahl von Sekunden zwischen Dias in einer Diashow zu ändern, bearbeiten Sie das Feld **"Diashowintervall"** .
   - Um die Art von Diaübergang zu ändern, bearbeiten Sie das Feld **"Diashowübergang"** .
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen von Bildern in der Listenansicht oder der Miniaturansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Drücken Sie die -Taste > **Liste anzeigen** oder **Miniaturansichten anzeigen**.

Organisieren von Bildern nach Datum oder Ordner

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Nach Datum anzeigen** oder **Nach Ordner anzeigen**.

Erstellen eines Bilderordners

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Ordner**.
3. Ändern Sie ggf. den Speicherort, an dem der Ordner erstellt wird.
4. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.

5. Klicken Sie auf **OK**.

Importieren von Bildern in die Anwendung "Bilder"

Durch Importieren von Bildern aus anderen Ordnern auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder Ihrer Medienkarte in die Anwendung "Bilder" erhalten Sie Zugriff auf Ihre Bilder, wobei Sie weiterhin ihre bestehenden Ordnerstrukturen und Dateispeicherorte beibehalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die Taste > **Bilder importieren**. Ordner mit Bildern, die nicht im Ordner **Bilderbibliothek** oder **Kamerabilder** gespeichert sind, werden angezeigt.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Ordnern, die Sie importieren möchten.
4. Klicken Sie auf **Bilder importieren**.

Um die Ordner aus der Anwendung "Bilder" zu löschen, markieren Sie den Ordner. Drücken Sie die Taste > **Aus Bibliothek entfernen**. Die importierten Ordner verbleiben an ihrem ursprünglichen Ort, werden jedoch aus der Anwendung "Bilder" gelöscht.

Um die Ordner permanent sowohl aus der Anwendung "Bilder" als auch vom Smartphonespeicher oder der Medienkarte zu löschen, markieren Sie den Ordner. Hierbei werden alle Dateien des Ordners gelöscht, auch die, die keine Bilder sind bzw. in den Ordnern in der Anwendung "Bilder" nicht sichtbar sind. Drücken Sie die Taste > **Löschen**. Die Ordner, die Sie importiert haben, werden von ihren Speicherorten auf dem Smartphonespeicher oder der Medienkarte gelöscht.

Finden eines Bilds, das Sie mit der Kamera aufgenommen haben

Bilder, die Sie mit der Kamera aufnehmen, werden im Ordner "Kamerabilder" der Anwendung "Bilder" gespeichert. Wenn Sie Ihre Bilder in anderen Ordnern abgelegt haben, werden sie nicht mehr im Ordner "Kamerabilder"angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf den Ordner **Kamerabilder**.

Fehlerbehebung: Bilder

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Ich erhalte eine Fehlermeldung, nachdem ich ein Bild drehe

Jedes Mal, wenn Sie ein Bild drehen, versucht Ihr BlackBerry-Smartphone automatisch, die neue Ausrichtung des Bilds zu speichern. Sie erhalten möglicherweise eine Fehlermeldung, wenn das Bild urheberrechtlich geschützt ist, die Datengröße eine bestimmte Dateigröße überschreitet oder nicht in einem JPG- oder PNG- Format vorliegt. Wenn das Bild nicht urheberrechtlich geschützt ist und Sie über eine Drittanbieter-Bildbearbeitungsanwendung verfügen, können Sie möglicherweise die Größe Ihres Bilds verringern oder das Format Ihres Bilds in JPG oder PNG ändern. Versuchen Sie anschließend, das Bild erneut zu drehen.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Mein Smartphone verwendet den falschen Klingelton bzw. das falsche Hintergrundbild

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild verwenden, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf der Medienkarte mithilfe Ihres Smartphonekennworts verschlüsselt haben, und Ihr Smartphone zurücksetzen, entsperren Sie Ihr Smartphone.

Zugehörige Informationen

Sperren oder Entsperren des Smartphones, 24

Sprachnotizen

Aufnehmen einer Sprachnotiz

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Um die Aufnahme fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Aufnehmen**.
   - Um den Aufnahmevorgang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Klicken Sie auf das Symbol **Anhalten**.

Anmerkung: Wenn Sie die Aufzeichnung einer Sprachnotiz beenden, wird die Sprachnotiz automatisch gespeichert.

Fehlerbehebung: Sprachnotizen

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Smartphonespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Smartphone.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.
- Überprüfen Sie in den Videokamera-Optionen, ob das Feld **Videoformat** auf ein kleineres Format festgelegt ist. Große Videos verwenden mehr Speicher als kleinere Videos.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76
Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Ändern der Größe und des Formats von Videos, 149

Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone öffnen möchten, und Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Smartphone und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Smartphone als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Smartphone als Ihrem BlackBerry-Smartphone zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Smartphone ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.

Zugehörige Informationen

Informationen über die Dateiverschlüsselung, 290

Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung. Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.
- Wenn Tastenkombinationen für Medien nicht funktionieren, überprüfen Sie, ob die Tastenkombinationen für Audio und Video in den Medienoptionen aktiviert sind.

Zugehörige Informationen
Ändern der Sprache, 35
Aktivieren oder Deaktivieren von Tastenkombinationen für Audio oder Video, 138

Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphones zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

Zugehörige Informationen
Ändern des Zeitraums bis zum Schließen des Media Player-Bildschirms, 139

Klingeltöne, Sounds und Alarme

Gewusst wie: Klingeltöne, Sounds und Alarme

Informationen über Klingeltöne, Audiodateien und Alarme

Das Profil, das Sie in der Anwendung für Audio und Alarmprofile auswählen, definiert, wie Ihr BlackBerry-Smartphone Sie auf Telefonanrufe, Nachrichten, Erinnerungen und Browser-Inhalte aufmerksam macht.

Ihr Smartphone hat ein Profil "Normal" und fünf andere vorinstallierte Profile: "Laut", "Mittel", "Nur vibrieren", "Stumm" und "Nur Telefonanrufe". Standardmäßig basieren einige der Einstellungen in den vorinstallierten Profilen auf den Einstellungen im Profil "Normal". Wenn Sie z. B. den Klingelton im Profil "Normal" ändern, wird der Klingelton in den Profilen "Laut", "Mittel" und "Nur Telefonanrufe" automatisch aktualisiert. Wenn Sie nicht möchten, dass bestimmte Einstellungen für ein vorinstalliertes Profil automatisch aktualisiert werden, wenn Sie die entsprechende Einstellung im Profil "Normal" ändern, können Sie die Einstellungen in diesem vorinstallierten Profil manuell ändern.

Ändern von Klingelton, Benachrichtigungen, Erinnerungen oder Alarmen

Sie können in einem beliebigen Audioprofil Ihren Klingelton oder Benachrichtigungston in eine Audiodatei ändern, die im integrierten Medienspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones oder auf der Medienkarte gespeichert ist. Sie können auch die Optionen für Lautstärke, Benachrichtigungen während Anrufen, LED und Vibration in allen Profilen ändern. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Klingeltöne** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
   - Um Ihren Klingelton oder die Lautstärke des Klingeltons zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
   - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingeltöne**, **Benachrichtigungen** oder **Erinnerungen** wie folgt vor:
   - Klicken Sie auf einen Ton.
   - Um eine Audiodatei zu verwenden, die sich auf Ihrem Smartphone oder auf einer Medienkarte befindet, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
   - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
   - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Klingelzeichen bei einem Anruf auf meinem Smartphone nicht ändern, 69

Hinzufügen oder Löschen eines benutzerdefinierten Profils

Zusätzlich zu den vorinstallierten Profilen können Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Profile erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Profilverwaltung** > **Benutzerdefiniertes Profil hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das Profil ein.
4. Klicken Sie auf das Element, das Sie ändern möchten.
5. Ändern Sie den Klingelton, die Benachrichtigung oder die Erinnerungsinformationen.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um ein benutzerdefiniertes Profil zu löschen, markieren Sie das Profil. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für Kontakte** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kontaktmeldung zu löschen, markieren Sie die entsprechende Kontaktmeldung. Drücken Sie die > **Löschen**.

Stummschalten des Smartphones

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um nur blinkende LED-Alarme zu erhalten, klicken Sie auf das Symbol.
   - Um nur vibrierende Alarme zu erhalten, klicken Sie auf das Symbol.
   - Um alle Alarme, einschließlich Kontaktmeldungen, auszuschalten, klicken Sie auf das Symbol.

Wenn ein Klingelton, eine Erinnerung oder ein Alarm ertönt, drücken Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Smartphones.

Zugehörige Informationen

Ausschalten des Alarms, 203

Blinkende LED-Anzeige

Die LED oben am BlackBerry-Smartphone blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

Blinkende LED	Beschreibung
Grün	Sie befinden sich in einem Bereich mit drahtlosem Empfang. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Blau	Ihr Smartphone ist mit einem Bluetooth®--fähigen Smartphone verbunden. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Rot	Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem Profil ist die Benachrichtigung per blinkender LED aktiviert. Wenn Sie Ihr Smartphone mit einer Smartcard verwenden, greift das Smartphone auf Daten auf der Smartcard zu.
Bernsteinfarben	Der Akku-Ladezustand für Ihr Smartphone ist niedrig oder Ihr Smartphone ist ausgeschaltet und wird gerade aufgeladen. Sie können die Benachrichtigung für den niedrigen Akku-Ladezustand nicht deaktivieren. Die Benachrichtigung für das Aufladen wird ausgeschaltet, wenn Sie Ihr Smartphone einschalten. Wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist, leuchtet die LED ununterbrochen grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.

Zugehörige Informationen

Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen, 275
Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang, 227

Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren und Deaktivieren von Ereignistönen

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Smartphone verbinden oder von Ihrem Smartphone trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Barrierefreiheit**.
3. Ändern Sie das Feld **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarme

Mein Smartphone klingelt oder vibriert öfter als erwartet.

Bei Anrufen wird die Anzahl der Vibrationen Ihres BlackBerry-Smartphones nicht von der Anzahl der Vibrationen, die Sie in Ihrem Audioprofil festgelegt haben, bestimmt. Außerdem gibt es keine Einstellung für die Anzahl der Klingeltöne, wenn Sie keine Voicemail abonnieren. Das Smartphone vibriert oder klingelt, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

Mein Smartphone klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Audioprofil nicht auf **Alle Alarme deaktivieren** oder **Stumm** gesetzt ist.
- Wenn Sie Kontaktmeldungen erstellt haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für einen Kontakt**. Klicken Sie auf eine Kontaktmeldung. Klicken Sie auf **Telefon** oder **Nachrichten**. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und das Feld **Vibration** nicht auf **Aus** gesetzt ist.

Browser

Gewusst wie: Browser

Browser auf einen Blick



Eine Webadresse eingeben
Auf die Adressleiste tippen, um die Touchscreen-Tastatur zu öffnen

Ein Popup-Menü für häufig ausgeführte Aktionen öffnen
Den Bildschirm berühren und halten

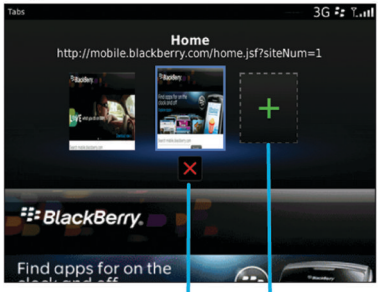
Die Registerkarte Ansicht öffnen

Lesezeichen und den Verlauf öffnen

Vergrößern/ Schwenken
Zum Vergrößern den Finger und Daumen zusammen oder auseinander ziehen oder auf das Trackpad klicken

Zum Schwenken einer vergrößerten Seite mit dem Finger über den Bildschirm oder das Trackpad fahren

Registerkarte Ansicht



Die ausgewählte Registerkarte schließen

Eine Webseite in einer neuen Registerkarte öffnen

Grundlegende Informationen zum Browser

Durchsuchen von Webseiten

Besuchen einer Webseite oder Durchsuchen des Internets

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry-Smartphone möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Geben Sie in die Adressleiste eine Webadresse oder Suchbegriffe ein.
3. Drücken Sie die Taste  auf der Tastatur.

Um das Laden einer Webseite zu beenden, drücken Sie die Taste  > **Anhalten**.

Zugehörige Informationen

Auf meinem Smartphone ist kein Browser verfügbar, 181

Vergrößern oder Verkleinern einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die Taste  > **Vergrößern**.

- Schieben Sie Ihren Finger zum Vergrößern auf dem Trackpad nach oben.
- Schieben Sie Ihren Finger zum Verkleinern auf dem Trackpad nach unten.

Um den Zoommodus auszuschalten, drücken Sie die Taste  Taste.

Informationen über die Registerkartensuche

Über das Durchsuchen mit Registerkarten können Sie mehrere Webseiten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gleichzeitig öffnen. Sie können schnell zwischen geöffneten Registerkarten wechseln, eine neue Registerkarte öffnen, ohne eine andere zu schließen, oder die aktuelle Registerkarte schließen, ohne den gesamten Browser zu schließen. Wenn Sie einen Link öffnen, der sich in einer Nachricht, einem Kalendereintrag oder einer Notiz befindet, wird der Link automatisch auf einer neuen Registerkarte geöffnet.

Je mehr Registerkarten Sie geöffnet haben, desto mehr Speicher verwendet Ihr Smartphone.

Zugehörige Informationen

Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten, 169
Ich kann keine neue Registerkarte öffnen, 180

Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, drücken Sie im Browser die Taste  > **Registerkarten**. Klicken Sie auf das Symbol **Neue Registerkarte**.

- Um eine neue Registerkarte für einen Link auf einer Webseite zu öffnen, markieren Sie den Link. Drücken Sie die > **Link in neuer Registerkarte öffnen**.
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf eine Registerkarte.
- Um eine Registerkarte zu schließen, drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte. Klicken Sie auf das Symbol .

Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste > **Weitersuchen** oder **Weitersuchen auf Seite**.

Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Verlauf**.

Hinzufügen einer Tastenkombination zu Ihrer Startseite oder dem Favoritenbereich

Sie können eine Tastenkombination hinzufügen, um schnellen Zugriff auf Elemente zu erhalten, z. B. auf oft verwendete Websites, Kontakte, Anwendungen, Dateien, Podcast-Kanäle oder Medienkategorien.

1. Durchsuchen Sie eine Website, oder markieren Sie das Element, für das Sie eine Tastenkombination erstellen möchten.
2. Drücken Sie die > **Zu Startseite hinzufügen**.
   - Um den Namen der Tastenkombination zu ändern, geben Sie einen neuen Namen ein.
   - Um den Speicherort zu ändern, an dem die Tastenkombination anzeigt wird, ändern Sie das Feld **Speicherort**.
   - Um die Tastenkombination zu Ihrem Favoritenbereich hinzuzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Als Favorit markieren**.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** das Kontrollkästchen **Tastenkombinationen aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Tastenkombinationen für den Browser, 0

Zurückblättern, Weiterblättern oder Aktualisieren einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die -Taste.

- Klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**, um zurückzublättern oder weiterzublättern.
- Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um eine Webseite zu aktualisieren.

Zurückkehren zur Browser-Startseite

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eine Browser-Startseite festgelegt haben.

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste .
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

Schließen des Browsers

1. Drücken Sie auf einer Webseite die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Schließen**.

Wiedergabe von Mediendateien, Anzeigen von Bildern und Herunterladen von Dateien

Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die -Taste > **Bild anzeigen**.
   - Um ein Bild zu vergrößern oder zu verkleinern, drücken Sie die -Taste > **Vergrößern**.
   - Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie die -Taste > **Vergrößern beenden**.
   - Um das Bild auf seine ursprüngliche Größe zurückzusetzen, drücken Sie die -Taste.

Wiedergeben einer Mediendatei von einer Webseite

1. Klicken Sie auf einer Webseite auf eine Mediendatei.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Zugehörige Informationen

Unterstützte Audio- und Videodateiformate und Erweiterungen, 142
Ein Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben, 181

Herunterladen einer Datei von einer Internetseite

Sie können mehrere Dateien auf einmal herunterladen. Wenn Sie eine Datei herunterladen, wird der Bildschirm Downloads eingeblendet, auf dem Sie den Fortschritt Ihrer Downloads überprüfen können.

1. Klicken Sie auf einer Internetseite auf die Datei, die Sie herunterladen wollen.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Speichern** auf **Ja**.

Kopieren und Senden von Internetadressen

Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Adresse für eine Webseite zu kopieren, drücken Sie die Taste > **Seitenadresse kopieren**.
- Um eine Adresse für einen Link zu kopieren, markieren Sie einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Taste > **Link kopieren**.
- Um eine Adresse für ein Bild zu kopieren, markieren Sie ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Taste > **Bildverknüpfung kopieren**.

Um die Adresse einzufügen, drücken Sie die Taste > **Einfügen**.

Senden einer Webadresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
   - Um eine Webadresse für eine Webseite zu senden, die sich in Ihrem Lesezeichenordner oder in Ihrem Browserverlauf befindet, markieren Sie eine Webseite.
   - Um eine andere Webadresse zu senden, navigieren Sie zu einer Webseite.
2. Drücken Sie die > **Link senden** oder **Seitenadresse senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Senden von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die > **Link senden** oder **Bildverknüpfung senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Browserlesezeichen

Informationen zu Lesezeichen für Webseiten

Sie können Webseiten, die Sie oft aufrufen, als Lesezeichen hinzufügen. Wenn Sie eine Webseite als Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob der Browser die Webseite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

Hinzufügen einer Webseite als Lesezeichen

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste > **Zu Lesezeichen hinzufügen**.
2. Geben Sie in das Feld **Titel** einen Namen für das Lesezeichen ein.
3. Klicken Sie im Feld **Ordner** auf den Ordner, in dem das Lesezeichen angezeigt werden soll.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Ändern oder Löschen von Lesezeichen für eine Webseite

Möglicherweise können Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter hinzugefügte Lesezeichen nicht ändern oder löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um ein Lesezeichen zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie das Lesezeichen. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um ein Lesezeichen zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Senden eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die > **Link senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die Taste .

Verschieben eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste > **Verschieben**.
5. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen eines Lesezeichenordners für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie einen Lesezeichenordner.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um einen Lesezeichenordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.

- Um einen Lesezeichenordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**. Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein. Drücken Sie die Taste  auf der Tastatur.
- Um einen Lesezeichenordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

Browseroptionen

Wechseln Ihrer Browser-Startseite oder Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um die Browser-Startseite zu ändern, geben Sie im Feld **Startseite** eine Webadresse ein.
   - Um die Browser-Startseite als erste Seite nach dem Öffnen des Browsers anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Startseite** in **Homepage**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ändern der Schriftgröße für Text auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Standardschriftgröße**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ändern Ihrer Standardsuchmaschine

Ihre Standardsuchmaschine im Browser ist auch die Standardsuchmaschine, die Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet, wenn Sie das Internet über das Suchsymbol auf der Startseite durchsuchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Allgemeinen** auf **Suchmaschinen verwalten**.
4. Klicken Sie auf eine Suchmaschine.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite, 174

Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite

Sie können versuchen, eine Suchmaschine hinzuzufügen, wenn die Suchmaschine, die Sie verwenden wollen, beim Wechsel Ihrer Standardsuchmaschine nicht angezeigt wird.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.

- Um eine Suchmaschine von einem Link auf einer Internetseite hinzuzufügen, navigieren Sie zu der Internetseite. Klicken Sie auf den Link. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

- Zum Hinzufügen einer Suchmaschine von einer Internetseite, die keinen Link bereitstellt, drücken Sie die Taste . Wenn **Neue Suchmaschine** im Menü anzeigt wird, klicken Sie auf **Neue Suchmaschine** > **Hinzufügen**. Wenn **Neue Suchmaschine** nicht im Menü anzeigt wird, unterstützt die Internetseite diese Funktion nicht.

Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Standard-Textcodierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden des Ladens von Bildern oder der Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Webinhalte** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Um das Laden von Bildern auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder laden**.
   - Um die Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingebettete Medien aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Beenden der Blockierung von Popups auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **Popups blockieren**.

Empfangen einer Eingabeaufforderung, bevor Sie den Browser schließen oder Medien aus dem Internet wiedergeben

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemeine Hinweise** unter **Eingabeaufforderung vor** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, wenn mehrere Registerkarten geöffnet sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schließen der Registerkarten beim Beenden**.
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, nachdem Sie die Taste gedrückt haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Browser bei Escape schließen**.
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, bevor Ihr BlackBerry-Smartphone das Browser-Portal Ihres Mobilfunkanbieters zur Wiedergabe von Medien aus dem Internet verwendet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wechsel zu Betreibernetzwerk für Media-Streaming**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Beim Streaming von Titeln oder Videos werde ich aufgefordert, das Netzwerk zu wechseln, 181

Löschen von Browserinformationen

Ihr BlackBerry-Smartphone speichert einige Informationen in Ihrem Browser, um die Benutzerfreundlichkeit bei der Browsernutzung zu verbessern. Sie können Kennwortinformationen, den Browserverlauf, Download-Verlauf, Cookies, Inhalte, die mittels Push an Ihr Smartphone gesendet wurden, sowie den Browser-Cache löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** unter **Browserdaten löschen** die Kontrollkästchen neben den Arten von Browserinformationen, die Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **Jetzt löschen**.

Deaktivieren von Cookies im Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Cookies annehmen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der JavaScript-Unterstützung

JavaScript wird auf einigen Webseiten verwendet, um interaktive Funktionen wie Menüs und Sounds bereitzustellen. Wenn der Browser keine JavaScript-Funktionen bereitstellen soll, können Sie die JavaScript-Unterstützung deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **JavaScript aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren von Geolocation im Browser

Wenn Sie Geolocation im Browser aktivieren, können einige Websites möglicherweise Ihren ungefähren Standort bestimmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Geolocation aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie eine Website besuchen, die Ihren Standort anfordert, wird ein Dialogfeld angezeigt. Bei Aktivierung des Kontrollkästchens **Nach dieser Website nicht mehr fragen** werden die Website und die Berechtigungen, die Sie für sie festlegen, in **Geolocation-Genehmigungen** in Ihren Browseroptionen gespeichert.

Browsersicherheit

Informationen zu TLS

Der Browser ist so konfiguriert, dass er die Daten, die Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem BlackBerry Enterprise Server über das Internet sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und den Content Servern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Smartphone und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

Browsersicherheitsoptionen

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihre Browsersicherheitsoptionen möglicherweise nicht ändern.

Wenn Sie eine Browsersicherheitsoption ändern, sind davon eventuell andere Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone betroffen, die auf einen Server zugreifen.

Option	Beschreibung
SSL 3.0 zulassen	Geben Sie an, ob Ihr Browser SSL-Verbindungen annimmt. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, ermöglicht Ihr Browser nur TLS-Verbindungen.
Unsichere Renegotiation zulassen	Legen Sie fest, ob Ihr Browser Verbindungen zu Servern annimmt, die die unsichere Renegotation zulassen. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, können Sie vielleicht auf einige Websites nicht zugreifen.
Verschlüsselungsgrad	Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld in **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.
Algorithmus	Geben Sie an, ob Ihr Browser auch Daten mit schwachen Digest-Algorithmen oder nur Daten mit starken Digest-Algorithmen annimmt. Je stärker der Digest-Algorithmus ist, desto größer ist die Sicherheit bei der Browsernutzung. Um Daten mit schwachen Digest-Algorithmen anzunehmen, ändern Sie dieses Feld in **Schwach zulassen**. Um nur Daten mit starken Digest-Algorithmen anzunehmen, ändern Sie dieses Feld in **Nur stark**. Um aufgefordert zu werden, das Annehmen von Daten mit

Option	Beschreibung
	schwachen Digest-Algorithmen zu bestätigen, ändern Sie dieses Feld in **Eingabeaufforderung**. Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie diese Option möglicherweise nicht ändern.
Server-Ausnahmen	Zeigen Sie eine Liste von Servern mit Zertifikatproblemen an, die Sie angenommen haben. Um eine Verbindung zu einer Website mit einem Zertifikatproblem nicht mehr zuzulassen, markieren Sie die Serverausnahme. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Zugehörige Informationen
Verwalten der Browsersicherheit, 178

Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.
3. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Browsersicherheitsoptionen, 177

Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihrer Liste Inhaltsserver von vertrauenswürdigen Inhaltsservern hinzufügen, um den Authentifizierungsprozess über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Proxy TLS** das Feld **Vertrauenswürdige Server**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Host hinzufügen**.
5. Geben Sie die Webadresse des Inhaltsservers ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen oder Ändern einer Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist

Um auf bestimmte Websites zuzugreifen, benötigen Sie möglicherweise ein Authentifizierungszertifikat. Nachdem Sie ein Zertifikat für eine Website angegeben haben, werden die Website und das verknüpfte Zertifikat automatisch der Liste "Standard-Client-Zertifikate" in Ihren TLS-Optionen hinzugefügt. Sie können eine Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, manuell einer Website hinzufügen oder ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **TLS**.

- Um eine Website manuell mit einem Zertifikat zu verknüpfen, markieren Sie das Feld **Standard-Client-Zertifikate**. Drücken Sie die -Taste > **Host hinzufügen**. Geben Sie im Feld **Hostname** den Website-Namen an. Wählen Sie im Feld **Zertifikat** das Zertifikat aus, das mit der Website verknüpft ist. Klicken Sie auf **OK**.
- Um eine Website zu ändern, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, markieren Sie ein Objekt in der Liste **Standard-Client-Zertifikate**. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie das Zertifikat. Klicken Sie auf **OK**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Browser-Push

Informationen zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry-Smartphone, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Updates für Wetterberichte, Börsenkurse oder wichtige Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät ein Update erhält, wird möglicherweise eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenanwendung angezeigt, oder ein Symbol auf der Startseite ändert sich, um anzuzeigen, dass diese neuen Informationen verfügbar sind. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Smartphone zur Verfügung, wenn es nicht mit einem Mobilfunknetz verbunden ist. Webanwendungen, die automatisch Browser-Push verwenden, senden aktuelle Informationen mittels Push an Ihr Smartphone, es sei denn, Sie deaktivieren Browser-Push.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweisnachrichten für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

Browser-Push-Optionen

Option	Beschreibung
MDS verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr BlackBerry-Smartphone Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry Enterprise Server oder vom BlackBerry Internet Service annehmen soll.
MDS-Hosts	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Server-Instanzen oder BlackBerry annehmen soll.
SMSC verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten annehmen soll, die SMS-basiert sind.
SMSC-Hosts	Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Smartphone Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.
IP verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.

Option	Beschreibung
IP-Hosts	Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Smartphone Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

Deaktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Browser-Push**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

RSS-Feeds

Für weitere Informationen zur Verwendung von RSS-Feeds auf Ihrem BlackBerry-Smartphone, auf der Startseite oder in einem Ordner, klicken Sie auf das Symbol **Social Feeds**. Drücken Sie die Taste > **Hilfe**.

Informationen über RSS-Feeds

Sie können RSS-Feeds zu Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen, damit Sie Updates auf Ihren Lieblingsblogs und Websites empfangen. Sie können RSS-Feeds direkt von einer Webseite oder mithilfe der Anwendung "Social Feeds" hinzufügen. Mit der Anwendung "Social Feeds" bleiben Sie in Ihren sozialen Netzwerken auf dem Laufenden und können Ihre RSS-Feeds an einem Ort anzeigen.

Hinzufügen eines RSS-Feeds aus dem Browser

1. Drücken Sie im Browser auf einer Webseite mit einem RSS-Feed die .
2. Klicken Sie auf **RSS-Feed abonnieren**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Feed, den Sie hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie auf **Abonnieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Fehlerbehebung: Browser

Ich kann keine neue Registerkarte öffnen

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist möglicherweise nicht genug Speicher verfügbar. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Schließen Sie eine Registerkarte, die Sie nicht benötigen.

- Schließen Sie andere Anwendungen, die nicht geöffnet sein müssen.

Zugehörige Informationen
Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 242
Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten, 169

Beim Streaming von Titeln oder Videos werde ich aufgefordert, das Netzwerk zu wechseln

Wenn Sie aufgefordert werden, das Netzwerk zu wechseln, ist das Streaming von Titeln und Videos mit der bestehenden Internetverbindung nicht möglich. Wenn Sie Netzwerke wechseln, können Zusatzkosten anfallen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Um den Empfang dieser Eingabeaufforderung zu unterbinden, drücken Sie im Browser die > **Optionen**. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemein** unter **Eingabeaufforderung vor** das Kontrollkästchen **Zu WAP wechseln**.

Zugehörige Informationen
Empfangen einer Eingabeaufforderung, bevor Sie den Browser schließen oder Medien aus dem Internet wiedergeben, 175

Ein Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

Zugehörige Informationen
Wiedergeben einer Mediendatei von einer Webseite, 171

Auf meinem Smartphone ist kein Browser verfügbar

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

Zugehörige Informationen
Besuchen einer Webseite oder Durchsuchen des Internets, 169

Kalender

Gewusst wie: Kalender

Synchronisieren von Kalendereinträgen

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zum drahtlosen E-Mail-Abgleich wurde für den Abgleich von E-Mails zwischen Ihrem Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Smartphone ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Smartphone übernommen.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie denBlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Grundlegende Informationen zum Kalender

Wechseln der Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle Ihre geplanten Termine, Besprechungen und Freizeit in einer Liste an.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ansicht**.
3. Klicken Sie auf eine Ansicht.

Wechseln zu einem bestimmten Datum im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
   - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Zu Heute wechseln**.

Planen einer Besprechung oder eines Termins

Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Termin**.
3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
   - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die -Taste > **Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die -Taste > **Senden**.
   - Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die -Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 285
Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 191

Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 191

Festlegen eines Alarms im Kalender

Sie können im Kalender einen Alarm festlegen, der an geplanten Tagen und Zeiten ausgelöst wird. Wenn Sie im Kalender Alarme planen, wird Ihr regulärer Alarm in der Uhranwendung nicht geändert. Weil die Alarmtoneinstellungen von den Alarmen in der Kalender- und der Uhranwendung geteilt werden, betreffen Änderungen der Alarmtoneinstellungen die Alarme in beiden Anwendungen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neuer Alarm**.
3. Geben Sie die Alarminformationen ein.
4. Wenn der Alarm regelmäßig erfolgen soll, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wechseln von Kalendern

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Smartphone führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Kalender auswählen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.

Terminanfragen

Planen einer Besprechung oder eines Termins

Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Termin**.
3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
   - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die -Taste > **Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die -Taste > **Senden**.
   - Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die -Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 285
Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 191

Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 191

Löschen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Markieren Sie einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Annehmen**, **Unter Vorbehalt** oder **Ablehnen**.
3. Wenn Sie eine Einladung zu einer delegierten Besprechung abgelehnt haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
   - Um die Besprechung abzulehnen, klicken Sie auf **Ablehnen**.
   - Um die Besprechung zurück an den Absender zu senden, damit dieser sie erneut übertragen kann, klicken Sie auf **Delegieren**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
   - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Anmerkung: Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenanwendung löschen, bevor Sie sie angenommen oder abgelehnt haben, wird die Besprechung aus der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.

Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die -Taste > **Kalender anzeigen**.

Um zur Besprechungseinladung zurückzukehren, drücken Sie die -Taste.

Überprüfen der Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sie können lediglich die Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer in Ihrem Unternehmen überprüfen.

Klicken Sie in einer Besprechung oder ein Besprechungseinladung unterhalb der Liste der Besprechungsteilnehmer auf **Verfügbarkeit anzeigen**.

- Wenn Sie der Organisator der Besprechung sind, klicken Sie auf **Nächste verfügbare Zeit**, um die nächste Zeit auszuwählen, zu der alle Besprechungsteilnehmer verfügbar sind.
- Um eine Liste der Status anzuzeigen, die mit den farbigen Leisten auf dem Bildschirm verknüpft sind (zum Beispiel "Besetzt" oder "Unter Vorbehalt"), drücken Sie die Taste > **Legende anzeigen**.

Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein.

1. Markieren Sie in einer Besprechung im Feld **Angenommen** bzw. **Abgelehnt** einen Kontakt.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**, **Teilnehmer ändern** oder **Teilnehmer entfernen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Weiterleiten einer Besprechungseinladung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto dem BlackBerry® Internet Service oder dem BlackBerry® Enterprise Server, der diese Funktion unterstützt, zugeordnet sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Wenn Sie nicht über die Option zur Weiterleitung einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie möglicherweise stattdessen eine Besprechungseinladung delegieren.

Drücken Sie in einer Besprechung oder einer Besprechungseinladung die Taste > **Weiterleiten**.

Anmerkung: Wenn Sie eine Besprechungseinladung im Namen des Organisators der Besprechung weiterleiten, erhält nur der Organisator der Besprechung die Antwort des Empfängers.

Delegieren einer Besprechungseinladung

Um diese Aufgabe durchzuführen, müssen Sie IBM Lotus Notes verwenden, und Ihr E-Mail-Konto muss mit einer Version des BlackBerry Enterprise Server verknüpft sein, die diese Funktion unterstützt.

Wenn Sie nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie Besprechungseinladungen stattdessen möglicherweise weiterleiten. Sie verfügen möglicherweise nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung, wenn der Organisator der Besprechung die Besprechungsdelegierung deaktiviert hat.

1. Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die -Taste > **Delegierter**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
   - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

Drücken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort die -Taste > **E-Mail an alle Teilnehmer**.

Kalenderoptionen

Ändern der Anzeige des Kalenders

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
   - Um die Standardansicht zu ändern, ändern Sie das Feld **Startansicht**.
   - Um die Start- und Endzeit von Tagen zu ändern, ändern Sie die Felder **Beginn des Tages** und **Ende des Tages**.
   - Um den Tag zu ändern, der als erster Wochentag in der Wochenansicht angezeigt wird, ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.
   - Um Freizeit in der Tagesordnungsansicht auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verfügbare Zeit in Tagesordnungsansicht anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Optionen für Erinnerungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
   - Um die Erinnerungszeit für Erinnerungen zu ändern, ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
   - Um die Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge zu ändern, ändern Sie das Feld **Standarderinnerung**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ausschalten Ihres Smartphones, 285

Ändern der Optionen für mehrere Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
   - Um die Farbe zu ändern, die für Termine vom Kalender verwendet wird, ändern Sie das Feld **Farbe für Termine**.
   - Um festzulegen, ob der Kalender Sie an Termine erinnert, aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erinnerungen anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Standardkalenders

Durch eine Änderung des Standardkalenders wird die E-Mail-Adresse, von der Einladungen zu einer Besprechung gesendet werden, geändert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kalender (CICAL)**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termine beibehalten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Konferenzgespräche

Informationen über Konferenzgespräche

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Smartphones oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Smartphone haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Smartphone unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch haben, können Sie ein Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

Zugehörige Informationen

Konferenzgespräche, 189

Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Smartphone aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein. Wenn Sie nicht der Organisator sind, können Sie ein Konferenzgespräch im Namen einer anderen Person von Ihrem Computer aus erstellen.

1. Aktivieren Sie in einer Besprechung das Kontrollkästchen **Konferenzgespräch**.
2. Geben Sie die Informationen für das Konferenzgespräch ein.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Computer aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein oder die Besprechung im Namen des Organisators erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von Besprechungen im Namen einer anderen Person finden Sie in der Dokumentation für die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.

Sie können ein Konferenzgespräch von einem Computer aus erstellen, der von Ihrem BlackBerry-Smartphone erkannt wird. Wenn das Konferenzgespräch beginnt, können sich Teilnehmer mit einem BlackBerry-Smartphone mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen, wenn ihr Smartphone diese Funktion unterstützt.

1. Geben Sie in den Besprechungsnotizen oder im Feld "Besprechungsort" **CCP:** und die Brückennummer des Teilnehmers für das Konferenzgespräch ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
2. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
3. Geben Sie den Teilnehmerzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Teilnehmerzugriffscode ein.
4. Geben Sie **CCM:** und die Brückennummer des Konferenzgesprächmoderators ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
5. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
6. Geben Sie den Moderatorzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Moderatorzugriffscode ein.

Beispiel
Wenn die Brückennummer des Teilnehmers und des Konferenzgesprächmoderators 1-800-555-5555 lautet, ist der Moderatorzugriffscode 55555# und der Teilnehmerzugriffscode 55551#. Geben Sie **CCP:18005555555x55555# CCM: 18005555555x55551#** gefolgt von einem Leerzeichen ein.

Teilnehmen an Konferenzgesprächen

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in einer Besprechungsbenachrichtigung auf **Jetzt teilnehmen**.
- Markieren Sie die Besprechung im Kalender. Drücken Sie die Taste > **Jetzt teilnehmen**.

Zugehörige Informationen
Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen, 191

Speichern von Konferenzgesprächsinformationen

Sie können Ihre Konferenzgesprächsinformationen speichern, sodass diese den Konferenzgesprächsfeldern automatisch hinzugefügt werden, wenn Sie ein Konferenzgespräch von Ihrem BlackBerry-Smartphone aus erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Konferenzgespräch**.
3. Geben Sie Ihre Konferenzgesprächsinformationen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Kalender

Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines regelmäßigen Termins oder einer regelmäßigen Besprechung nur die Felder "Betreff", "Ort, "Erinnerung" und "Anmerkungen" sowie das Kontrollkästchen "Als privat kennzeichnen" bearbeiten.

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen

Die Option "Jetzt teilnehmen" wird möglicherweise nicht in der Besprechungsbenachrichtigung angezeigt, wenn der Organisator der Besprechung ein BlackBerry-Smartphone verwendet, das die Funktion "Jetzt teilnehmen" nicht unterstützt oder wenn der Organisator der Besprechung die Konferenzgesprächsinformationen nicht richtig eingegeben hat. Möglicherweise müssen Sie Ihre Smart-Dialing-Optionen ändern, damit Sie sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen können.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wird die Option "Jetzt teilnehmen" nicht angezeigt, klicken Sie auf die Brückennummer für ein Konferenzgespräch, um an dem Konferenzgespräch bzw. der Besprechung teilzunehmen oder die Besprechungseinladung anzusehen. Greifen Sie anschließend auf den Zugriffscode zu, der entweder im Feld **Speicherort** oder im Abschnitt **Anmerkungen** bereitgestellt wird.
- Wenn die Option "Jetzt teilnehmen" angezeigt wird, Sie sich aber nicht einwählen können, versuchen Sie die Zeit, die Ihr Smartphone standardmäßig vor dem Wählen einer Durchwahlnummer warten soll, zu erhöhen. Drücken Sie auf der Startseite das . Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Smart Dialing**. Ändern Sie im Abschnitt **Zugriff auf die Nebenstellen aller anderen Firmen** das Feld **Wartezeit** in den höchsten Wert oder in **Bis ich antworte**, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist. Versuchen Sie erneut, sich in das Konferenzgespräch mit der Option "Jetzt teilnehmen" einzuwählen.

Zugehörige Informationen

Teilnehmen an Konferenzgesprächen, 190

Kontakte

Gewusst wie: Kontakte

Grundlegende Informationen zu Kontakten

Hinzufügen eines Kontakts

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um einen Kontakt über die Kontaktanwendung hinzuzufügen, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **Neuen Kontakt**. Geben Sie die Kontaktdaten ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um einen Kontakt von einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Internetseite hinzuzufügen, markieren Sie den Kontaktnamen, die Nummer oder die E-Mail-Adresse. Drücken Sie die Taste > **Zu Kontakten hinzufügen** > **Neuen Kontakt erstellen**. Fügen Sie, falls erforderlich, die Kontaktinformationen hinzu. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds

Benutzerdefinierte Kontaktfelder können Informationen zu Kontakten speichern, an die Sie sich erinnern möchten, zum Beispiel können Sie ein benutzerdefiniertes Kontaktfeld namens "Sportteam" oder "Lieblingsfarbe" hinzufügen. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld für einen Kontakt erstellen, wird dieses Feld für alle Ihre Kontakte angezeigt.

1. Falls Sie einen Kontakt hinzufügen oder ändern, klicken Sie im Abschnitt **Benutzerdefinierte Felder** auf **Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen**.
2. Klicken Sie auf ein Feld.
3. Um den Namen des Felds zu ändern, stellen Sie den Cursor ins Feld. Drücken Sie die Taste > **Feldnamen ändern**.
4. Geben Sie einen Namen für das Feld ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
5. Geben Sie die Informationen ein, die Sie dem benutzerdefinierten Feld hinzufügen zu wollen.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie können die benutzerdefinierten Kontaktlistenfelder Ihres BlackBerry-Smartphones mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zum Synchronisieren von Kontaktfeldern finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

Mithilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Durchwahl) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry-Smartphone vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein, und drücken Sie die Taste .

2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.
3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern oder Löschen eines Kontakts

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um einen Kontakt zu ändern, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um einen Kontakt mit den Informationen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu ändern, wie den Informationen in einer E-Mail oder einem Kalendereintrag, markieren Sie die Informationen, die Sie einem Kontakt hinzufügen wollen. Drücken Sie die Taste > **Zu Kontakten hinzufügen** > **Zu vorhandenem Kontakt hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Kontakt. Fügen Sie, falls erforderlich, die Kontaktinformationen hinzu. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Löschen eines Kontaktes klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Suchen nach einem Kontakt

Sie können in Ihrer Kontaktliste nach Kontakten suchen. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise auch in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach Kontakten suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
   - Um in Ihrer Kontaktliste nach einem Kontakt zu suchen, geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein.
   - Um in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach einem Kontakt zu suchen, klicken Sie auf **Remote-Suche**. Geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein. Klicken Sie auf **OK**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen.**
   - Um einen Kontakt von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um alle Kontakte von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um die nächsten 20 Entsprechungen in der Kontaktliste Ihres Unternehmens anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
   - Um die Suchergebnisse bei Kontaktnamen mit mehreren Entsprechungen einzugrenzen, markieren Sie den Namen eines Kontakts. Klicken Sie auf **Auflösen**.
   - Um die Suchergebnisse nach dem Durchsuchen der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
   - Um während der Suche in der Kontaktliste Ihres Unternehmens eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suche**.

Anfügen einer Kontaktkarte an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht eine Kontaktkarte anfügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.

2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Fortfahren**.

Zugehörige Informationen
Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Bild hinzufügen**.
5. Suchen, markieren und klicken Sie auf ein Bild.
6. Verschieben Sie ggf. den Zuschnittbereich auf den Teil des Bilds, den Sie verwenden möchten.
7. Drücken Sie die Taste > **Ausschneiden und Speichern**.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 201

Ändern oder Löschen eines Kontaktbilds

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Markieren Sie das Kontaktbild.
   - Um das Kontaktbild zu ändern, drücken Sie die Taste > **Bild ersetzen**. Markieren Sie ein Bild. Drücken Sie die Taste > **Bild auswählen**.
   - Um das Kontaktbild zu löschen, drücken Sie die Taste > **Bild löschen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 201

Informationen über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry-Smartphone mehr als eine Kategorie anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die -Taste > **Kategorien**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

Synchronisieren von Kontakten

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zum drahtlosen E-Mail-Abgleich wurde für den Abgleich von E-Mails zwischen Ihrem Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Smartphone ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Smartphone übernommen.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie denBlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestolen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Persönliche Verteilerlisten

Erstellen einer persönlichen Verteilerliste

Sie können persönliche Verteilerlisten verwenden, wenn Sie E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten oder Textnachrichten senden. Persönliche Verteilerlisten, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die persönliche Verteilerliste ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Mitglied hinzufügen**.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 5.
7. Drücken Sie die Taste > **Gruppe speichern**.

Ändern oder Löschen einer persönlichen Verteilerliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie eine persönliche Verteilerliste.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um eine persönliche Verteilerliste zu ändern, klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**. Klicken Sie auf einen Kontakt. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**, **Mitglied ändern** oder **Mitglied löschen**. Drücken Sie die -Taste > **Gruppe speichern**.

- Um eine persönliche Verteilerliste zu löschen, klicken Sie auf **Gruppe löschen** > **Löschen**.

Anmerkung: Wenn Sie einen Kontakt aus einer persönlichen Verteilerliste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrer Kontaktliste bestehen.

Mehrere Kontaktlisten

Informationen über mehrere Kontaktlisten

Ist Ihr BlackBerry-Smartphone mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft, können Sie Kontakte von jedem E-Mail-Konto auf Ihrem Smartphone haben. Wenn Ihr Smartphone z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Smartphone eine Kontaktliste für den Beruf und eine für das Privatleben führen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Anzeigen einer anderen Kontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Kontakte auswählen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Ändern der Standardkontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kontaktliste (SYNC)**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen der Kontaktliste

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Tippen und Eingabe** > **Sprache**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Globale Namensanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen der auf Ihrem Smartphone gespeicherten Anzahl der Kontakte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der in der Kontaktliste gespeicherten Kontakte angezeigt.

Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Kontakte

Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 193

Meine Kontaktbilder ändern sich ständig

Die Kontaktbilder in Anwendungen (z. B. in der Kontaktanwendung) können sich ändern, wenn Sie mehr als eine Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone dafür einrichten, Kontaktbilder zu ersetzen. In Abhängigkeit davon, wie oft Ihre Kontaktbilder oder wie viele Ihrer Kontaktbilder durch andere Anwendungen ersetzt werden, können möglicherweise erhöhte Gebühren für die Datenübertragung anfallen.

Wenn die Kontaktbilder nicht mehr geändert werden sollen, müssen Sie die Optionen für jede Anwendung ändern, die Ihre Kontaktbilder ersetzt.

Uhr

Gewusst wie: Uhr

Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Uhrzeit einstellen**.
   - Um das Datum und die Uhrzeit aus Mobilfunknetzen automatisch abzurufen, ändern Sie das Feld **Uhrzeit aktualisieren** in **Automatisch**. Beachten Sie, dass eine Verbindung zum Mobilfunknetz bestehen muss.
   - Um das Datum und die Uhrzeit manuell festzulegen, ändern Sie das Feld **Uhrzeit aktualisieren** in **Manuell**. Klicken Sie auf das Feld **Uhrzeit einstellen** oder **Datum festlegen**. Ändern Sie die Zeit oder das Datum. Klicken Sie auf **OK**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzonenaktualisierung** in **Eingabeaufforderung**.
   - Damit Ihr Smartphone die Zeitzone automatisch aktualisiert, wenn es eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzonenaktualisierung** in **Ein**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig, 205

Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr

Sie können zwei Zeitzonen auf der Uhr zeigen. Wenn Sie in eine andere Zeitzone reisen, können Sie zum Beispiel die Zeit an Ihrem aktuellen Ort und die Zeit in Ihrer Heimzeitzone anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Zeitzone daheim**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig, 205

Ändern des Ziffernblatts

Sie können verschiedene Ziffernblätter für die Uhr, die Stoppuhr und den Zeitgeber einrichten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Ziffernblatt**, **Stoppuhransicht** oder **Timeransicht**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Passen Sie das Feld **Beim Laden** an.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren des Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Alarm festlegen**.
3. Fahren Sie mit Ihrem Finger über die entsprechende Stelle, um **Ein** oder **Mo - Fr** zu markieren.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Oben auf der Startseite wird ein Uhrensymbol angezeigt.

Um zusätzliche Alarme oder Alarme für bestimmte Wochentage festzulegen, können Sie Alarme über die Anwendung "Kalender" planen.

Zugehörige Informationen
Ausschalten Ihres Smartphones, 285

Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, wählen Sie **Schließen**.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erinnerung**.

Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr

Sie können festlegen, welche Tonsignale oder Benachrichtigungen ausgeschaltet werden, wenn der Nachtmodus der Uhr aktiviert wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Nachtmodus** einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Benachrichtigung durch eine blinkende LED auszuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED deaktivieren**.
- Um die Verbindung mit dem Mobilfunknetz zu unterbrechen, damit das BlackBerry-Smartphone keine Anrufe oder Nachrichten empfängt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Funkverbindung trennen**.
- Um die Bildschirmbeleuchtung zu verringern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmbeleuchtung reduzieren**.
- Um ein anderes Audioprofil zu verwenden, ändern Sie das Feld **Audioprofil**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren des Nachtmodus der Uhr

Sie können die Optionen für den Nachtmodus der Uhr einstellen, sodass die Uhr angezeigt wird, ohne dass Sie von eingehenden Anrufen oder Nachrichten gestört werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Nachtmodus**.

Um den Nachtmodus der Uhr zu deaktivieren, drücken Sie die -Taste.

Verwenden der Stoppuhr

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Stoppuhr**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
   - Für eine Aufzeichnung von Rundenzeiten klicken Sie auf das Symbol **Runde**.
   - Klicken Sie erneut auf das Symbol **Starten/Anhalten**, um die Zeitmessung zu beenden.
   - Um die Ergebnisse in einer Nachricht zu senden, drücken Sie die -Taste > **Ergebnisse senden**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Verwenden des Timers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Timer**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Timer einstellen**.
4. Stellen Sie die Zeit ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um den Timer zu starten oder anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
   - Um den Timer zurückzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Zurücksetzen**.

Der Countdown des Timers wird, auch nachdem Sie die Uhranwendung beenden, fortgesetzt.

Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.

2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Timer** die Felder **Timer-Ton**, **Lautstärke** oder **Vibration**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Uhr

Die Uhrzeit auf meinem Smartphone ist nicht richtig

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste > **Uhrzeit einstellen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn das Feld **Uhrzeit aktualisieren** auf "Automatisch" gesetzt ist, drücken Sie die Taste > **Uhrzeit aktualisieren**.
   - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
   - Wenn Sie in einer Region sind, die vor Kurzem zur Sommerzeit oder zu einer anderen Zeitzone gewechselt hat, müssen Sie möglicherweise die Zeitzonendaten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone aktualisieren. Um die Zeitzonendaten zu aktualisieren, drücken Sie die Taste > **Zeitzonenupdates abrufen**. Damit diese Funktion unterstützt wird, muss Ihr Mobilfunktarif Datendienste beinhalten (z. B. E-Mail-Nachrichten oder Browser-Dienste). Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie Ihre Zeitzonendaten u. U. nicht aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr, 202
Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds, 202

Aufgaben und Notizen

Erstellen von Aufgaben oder Notizen

Sie können in den Anwendungen "Aufgaben" oder "Kalender" Aufgaben erstellen und beliebige Aufgaben im Kalender sichtbar machen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender** oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
   - Um eine Aufgabe in der Kalenderanwendung zu erstellen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
   - Um eine Aufgabe in der Anwendung "Aufgaben" zu erstellen, klicken Sie auf **Aufgabe hinzufügen**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
   - Um eine Notiz zu erstellen, klicken Sie auf **Neue Notiz**. Geben Sie einen Titel und die Notiz ein.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Senden von Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
3. Drücken Sie die -Taste > **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.

- Um die Aufgabe oder die Notiz zu ändern, klicken Sie darauf. Ändern Sie die Aufgaben- oder die Notizeninformationen. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Um die Aufgabe oder die Notiz zu löschen, markieren Sie sie. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern des Status einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um die Aufgabe als "Abgeschlossen" zu markieren, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.

- Um die Aufgabe als "Verschoben", "In Bearbeitung" oder "Wartend" zu markieren, klicken Sie auf **Öffnen**. Ändern Sie das Feld **Status**. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden abgeschlossener Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Abgeschlossene ausblenden**.

Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Kalenderanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Synchronisieren von Aufgaben und Notizen

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zum drahtlosen E-Mail-Abgleich wurde für den Abgleich von E-Mails zwischen Ihrem Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Smartphone ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Smartphone übernommen.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie denBlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Informationen über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM Lotus Notes verwenden, können Sie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry-Smartphone mehr als eine Kategorie anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die -Taste > **Kategorien**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Texteingabe

Gewusst wie: Texteingabe

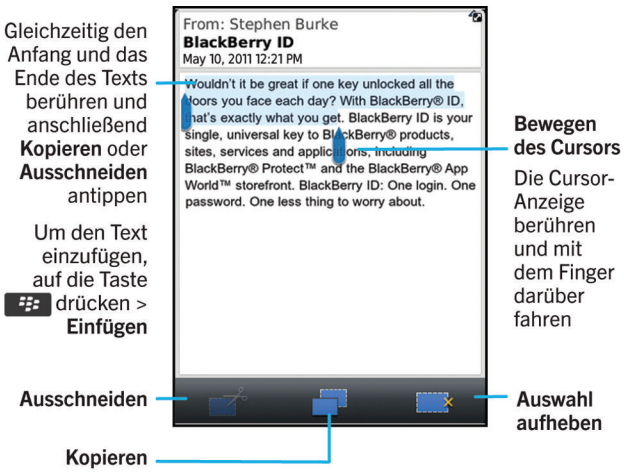
Texteingabesymbole

Diese Symbole werden in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt, wenn Sie Text eingeben.

	Feststelltaste (permanente Großbuchstaben)		Mehrfachtippen-Modus
	NUM-Taste (Zahlensperre)		Aktuelle Eingabesprache
	Alt-Modus		

Grundlegende Informationen zur Eingabe

Kopieren und Einfügen auf einen Blick


Gleichzeitig den Anfang und das Ende des Texts berühren und anschließend **Kopieren** oder **Ausschneiden** antippen
Um den Text einzufügen, auf die Taste drücken > **Einfügen**
From: Stephen Burke
BlackBerry ID
May 10, 2011 12:21 PM
Wouldn't it be great if one key unlocked all the doors you face each day? With BlackBerry® ID, that's exactly what you get. BlackBerry ID is your single, universal key to BlackBerry® products, sites, services and applications, including BlackBerry® Protect™ and the BlackBerry® App World™ storefront. BlackBerry ID: One login. One password. One less thing to worry about.
Bewegen des Cursors
Die Cursor-Anzeige berühren und mit dem Finger darüber fahren
Ausschneiden
Kopieren
Auswahl aufheben

Markieren, Ausschneiden, Kopieren oder Einfügen von Text

1. Um den Text zu markieren, berühren Sie den Anfang und das Ende des Texts.
2. Um den markierten Text auszurichten, bewegen Sie den Cursor-Rahmen.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**.
5. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Einfügen**.

Anzeigen oder Ausblenden der Touchscreen-Tastatur

Ihr BlackBerry-Smartphone zeigt die Touchscreen-Tastatur an, wenn Sie auf ein Textfeld tippen, und blendet die Tastatur aus, wenn Sie auf die Leiste zum Ausblenden direkt über der Tastatur tippen. Sie können die Touchscreen-Tastatur manuell ausblenden, um mehr Inhalt auf dem Bildschirm anzuzeigen.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Tastatur anzuzeigen, klicken Sie auf die Taste > **Tastatur einblenden**.
- Um die Tastatur auszublenden, tippen Sie auf die Leiste zum Ausblenden direkt über der Tastatur.

Eingeben von Symbolen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie die vollständige Tastatur im Quer- oder Hochformat verwenden, tippen Sie auf die &% 123 . Tippen Sie auf die &% . Tippen Sie auf das Symbol.
- Wenn Sie die reduzierte Tastatur mit aktivierter SureType-Technologie verwenden, tippen Sie auf die Taste &% . Tippen Sie zum Anzeigen weiterer Symbole ggf. mehrmals auf die Tasten &% 1/3 , &% 2/3 oder &% 3/3 , bis das gesuchte Symbol angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol.
- Wenn Sie die reduzierte Tastatur mit aktivierter Mehrfachtippen-Funktion verwenden, tippen Sie auf die Taste &% . Tippen Sie zum Anzeigen weiterer Symbole ggf. mehrmals auf die Tasten &% 1/3 , &% 2/3 oder &% 3/3 , bis das gesuchte Symbol angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol.

Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

1. Halten Sie eine Buchstabentaste gedrückt.
2. Klicken Sie in der Liste auf das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen, das beim Eingeben angezeigt wird.

Löschen von Text aus einem Feld

Drücken Sie in einem Feld, in das Sie Text eingegeben haben, die Taste > **Feld löschen**.

Informationen zu Eingabemethoden

Die von Ihnen verwendete Eingabemethode bestimmt, wie Sie eingeben. Beispiel: Wenn Sie die SureType -Eingabemethode verwenden, müssen Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben in einem Wort nur ein Mal drücken, obgleich den meisten Tasten mehrere Buchstaben zugewiesen sind. Ihr BlackBerry-Smartphone zeigt zudem eine Liste mit Wortvorschlägen an, damit Sie nicht das gesamte Wort eingeben müssen. Wenn Sie zur Mehrfachtippen-Eingabemethode wechseln, zeigt Ihr Smartphone keine Liste mit Wortvorschlägen mehr an, und Sie müssen jede Taste ein Mal drücken, um den ersten Buchstaben einer Taste einzugeben sowie ein zweites Mal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

Die Eingabesprache bestimmt die verfügbaren Eingabemethoden. Wenn Sie eine Sprache eingeben, die mehrere Eingabemethoden bietet, können Sie während der Eingabe zwischen den Eingabemethoden wechseln. Bei der Eingabe in bestimmte Felder, wie Kennwortfelder, wechselt Ihr Smartphone möglicherweise automatisch die Eingabemethode.

Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone in Hochformat verwenden.

1. Drücken Sie für jeden Buchstaben eines Worts die entsprechende Buchstabentaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, markieren Sie das Element. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Element.
   - Um einen Buchstaben eines Worts bei der Eingabe zu ändern, markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den alternativen Buchstaben, der angezeigt wird.
   - Um einen Buchstaben eines Worts nach der Eingabe zu ändern, klicken Sie auf das Wort. Markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den alternativen Buchstaben, der angezeigt wird.

Wenn Sie z. B. das Wort **ich** eingeben, drücken Sie einmal die Taste **i**, einmal die Taste **c** usw., bis **ich** in der Liste angezeigt wird. Markieren Sie anschließend **ich**, und drücken Sie die .

Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode

Sie müssen Ihr BlackBerry-Smartphone im Hochformat verwenden, um diese Aktion ausführen zu können.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste dreimal, um den dritten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste viermal, um den vierten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

Wenn Sie z. B. das Wort **ich** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste **i**, einmal die Taste **c** und zweimal die Taste **h**.

Eingabemethoden

Wechseln der Eingabemethode während der Eingabe

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone in Hochformat verwenden.

Sie können zwischen der vollständigen Tastatur und der reduzierten Tastatur wechseln. Letztere können Sie entweder mit der SureType-Eingabemethode oder mit der Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

1. Drücken Sie, falls notwendig, während der Eingabe die Taste > **Reduzierte Tastatur aktivieren**.
2. Drücken Sie die > **<Eingabemethode> aktivieren**.

Ändern der Optionen für Eingabemethoden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Ändern Sie die Optionen.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Texteingabestils

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry-Smartphone erkennt, was Sie durch Auswählen eines Texteingabestils eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Handelt es sich um eine Tastatur, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**. Wenn die Option **Direkt** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Voll**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone den ersten Buchstaben auf einer Taste eingibt, wenn Sie eine Taste einmal drücken, und den zweiten Buchstaben auf der Taste, wenn Sie die Taste zweimal drücken, ändern Sie das Feld **Stil** in **Mehrfachtippen**. Wenn die Option **Mehrfachtippen** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Reduziert**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wortkorrekturen während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Korrektur**. Wenn die Option **Korrektur** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Voll**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe

Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die -Taste auf der Tastatur.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe von fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

Info zur Eingabe mithilfe verschiedener Tastaturarten

Wenn Sie Text eingeben möchten, wird auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eine der drei Tastaturarten angezeigt, basierend auf dem Feld, in das Sie Text eingeben.

Wenn Sie Ihr Smartphone im Hochformat verwenden, können Sie zwischen SureType-Tastatur, Mehrfachtippen-Tastatur und vollständiger Tastatur wechseln und eine dieser Tastaturarten als Standard festlegen. Wenn Sie Ihr Smartphone im Querformat verwenden, können Sie Eingaben über die komplette Tastatur tätigen.

Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone in Hochformat verwenden.

1. Drücken Sie für jeden Buchstaben eines Worts die entsprechende Buchstabentaste.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, markieren Sie das Element. Drücken Sie die Taste  auf der Tastatur.
   - Um ein Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Element.
   - Um einen Buchstaben eines Worts bei der Eingabe zu ändern, markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den alternativen Buchstaben, der angezeigt wird.
   - Um einen Buchstaben eines Worts nach der Eingabe zu ändern, klicken Sie auf das Wort. Markieren Sie den Buchstaben. Klicken Sie auf den alternativen Buchstaben, der angezeigt wird.

Wenn Sie z. B. das Wort **ich** eingeben, drücken Sie einmal die Taste **i**, einmal die Taste **c** usw., bis **ich** in der Liste angezeigt wird. Markieren Sie anschließend **ich**, und drücken Sie die  .

Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode

Sie müssen Ihr BlackBerry-Smartphone im Hochformat verwenden, um diese Aktion ausführen zu können.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste dreimal, um den dritten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste viermal, um den vierten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

Wenn Sie z. B. das Wort **ich** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste **i**, einmal die Taste **c** und zweimal die Taste **h**.

Weitere Informationen zum Eingeben anderer Sprachen

Sie können lernen, andere Sprachen einzugeben, z. B. Chinesisch und Thailändisch, indem Sie die Handbücher zur Texteingabe lesen, die online verfügbar sind. Unter www.blackberry.com/go/docs können Sie nach dem Texteingabe-Handbuch in Ihrer Sprache suchen.

Benutzerdefiniertes Wörterbuch

Info über das benutzerdefinierte Wörterbuch

Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter hinzufügen, damit das BlackBerry-Smartphone bei der Rechtschreibprüfung das Wort erkennt. Da die SureType.

Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Texteingaben**.
5. Ändern Sie das Feld **E-Mail** in **Aus**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Worts im benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter hinzufügen, damit das BlackBerry-Smartphone bei der Rechtschreibprüfung das Wort erkennt. Da die SureType-Technologie dasselbe Wörterbuch verwendet, werden bei Verwendung der SureType-Eingabemethode die Wörter, die Sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzufügen, in der Liste angezeigt, die bei der Eingabe erscheint.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
   - Um dem benutzerdefinierten Wörterbuch ein Wort hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um ein Wort im benutzerdefinierten Wörterbuch zu ändern, drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie das Wort. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - Um ein Wort aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch zu löschen, markieren Sie das Wort. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Wortersetzung

Info zur Wortersetzung

Mit der Wortersetzung können Sie Text ersetzen, den Sie mit vorinstallierten Wortersetzungseinträgen eingeben. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen Wortersetzungseintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry-Smartphone enthält integrierte Wortersetzungseinträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Zum Beispiel kann die Wortersetzung "udn" in "und" geändert werden. Sie können Wortersetzungseinträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen Wortersetzungseintrag erstellen, der "mfg" durch "Mit freundlichen Grüßen" ersetzt.

Zugehörige Informationen

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags, 217

Deaktivieren der Wortersetzung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Erstellen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Wortersetzung**.
3. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
   - Geben Sie den Ersatztext ein.
   - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die Taste > **Makro einfügen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, ändern Sie das Feld **Mit** in **Festgelegte Schreibung**.
   - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, ändern Sie das Feld **Mit** in **SmartCase**.
7. Ändern Sie im Feld **Sprache** die Sprache.
8. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen Wortersetzungseintrag.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Wortersetzungseintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um den Wortersetzungseintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung prüfen, wenn als Eingabesprache Afrikaans, Arabisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Griechisch, Hebräisch, Italienisch, Katalanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch oder Ungarisch eingestellt ist.

Beenden der Anzeige von Korrekturvorschlägen in der bei der Eingabe angezeigten Liste

Wenn Sie eine Buchstabenkombination eingeben, die Ihr BlackBerry-Smartphone nicht erkennt, werden in der bei der Eingabe angezeigten Liste Korrekturvorschläge in Fettdruck angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.

3. Wenn es sich um eine Tastatur handelt, klicken Sie auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ich kann die Rechtschreibung nicht prüfen

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben. Sie können die Rechtschreibung in folgenden Sprachen prüfen: Englisch, Afrikaans, Arabisch, Katalanisch, Kroatisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Hebräisch, Ungarisch, Italienisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Türkisch.

Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

Art und Länge der von der Rechtschreibprüfung zu prüfenden Wörter sind einstellbar. Zum Beispiel können Sie die Rechtschreibprüfung anweisen, keine Akronyme oder aus einem Buchstaben bestehende Wörter einzuschließen. Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone auch so einrichten, dass vor dem Senden einer E-Mail automatisch eine Rechtschreibprüfung durchgeführt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Ändern Sie die entsprechenden Optionen.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
   - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste .
   - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die Taste > **Alle ignorieren**.
   - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
   - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

Fehlerbehebung: Texteingabe

Ich kann die Rechtschreibung nicht prüfen

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben. Sie können die Rechtschreibung in folgenden Sprachen prüfen: Englisch, Afrikaans, Arabisch, Katalanisch, Kroatisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Hebräisch, Ungarisch, Italienisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Türkisch.

SureType-Technologie erkennt Wörter nicht

Verwenden Sie die Liste, die bei der Texteingabe angezeigt wird, um Wörter zu erstellen, die die SureType-Technologie nicht erkennt. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den ersten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie in der Liste einen Buchstaben. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den nächsten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie eine Buchstabenkombination. Klicken Sie auf den Bildschirm. Fahren Sie mit der Eingabe des Worts fort.

Ich habe keine erweiterten Stiloptionen.

Wenn Sie Ihren Smartphonetexteingabestil in **Direkt** geändert haben, sind **Erweiterte Stiloptionen** nicht verfügbar.

Wenn Sie Ihren Smartphonetexteingabestil zurück in einen anderen Eingabestil als **Direkt** geändert haben, ist **Erweiterte Stiloptionen** wieder verfügbar.

Tastatur

Gewusst wie: Tastatur

Ändern der Tastaturanordnung

Sie können Ihre Tastaturanordnung zu einem QUERTY-, QWERTZ- oder AZERTY-Layout ändern, oder Ihr BlackBerry-Smartphone kann versuchen, Ihre Tastaturanordnung je nach Standort und Mobilfunkanbieter festzulegen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Anordnung der virtuellen Tastatur**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Standardtastatur in Hochformat

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Smartphone festlegen, dass bei Verwendung des Smartphones im Hochformat standardmäßig die reduzierte Tastatur oder die komplette Tastatur verwendet wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen oder Ausblenden der Leiste zum Ausblenden der Tastatur

Standardmäßig ermöglicht Ihnen eine Leiste über der Touchscreen-Tastatur die Touchscreen-Tastatur schnell auszublenden. Sie können Ihre Optionen ändern, um die Leiste ein- oder auszublenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Leiste zum Ausblenden der virtuellen Tastatur aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone befinden sich seitlich eine oder mehrere Komforttasten. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Komforttaste**.
3. Stellen Sie das Feld "**Komforttaste öffnet**" ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Standard-Währungssymbols

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Währungstaste**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastenrate**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren von Tastentönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Tastatur**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenton**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Bei einem hohen Empfindlichkeitsgrad ist weniger Druck als bei einem niedrigen Empfindlichkeitsgrad erforderlich.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Aktivieren und Deaktivieren von Trackpad-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Tastatur

Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:

- Weisen Sie der Taste eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Öffnen Sie das Flipcover, und drücken Sie erneut die **Komforttaste**. Anwendungen lassen sich nicht öffnen, wenn das Flipcover geschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

Sprache

Gewusst wie: Sprache

Info über die Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry-Smartphone die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie Wortersetzung und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache.

Hinzufügen einer Anzeigesprache

Sie können mithilfe der BlackBerry Desktop Software Ihrem BlackBerry-Smartphone eine Anzeigesprache hinzuzufügen. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

Schließen Sie das Smartphone an Ihren Computer an, und öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen und Anzeigen von Sprachen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Löschen einer Sprache

Sie können Sprachen löschen, die Sie nicht verwenden, um den verfügbaren Speicherplatz zu erhöhen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie auf **Sprachen** > **Sprachen verwalten**.
3. Wählen Sie die Sprachen aus, die Sie behalten möchten.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Nicht ausgewählte Sprachen werden von Ihrem BlackBerry-Smartphone gelöscht.

Ändern der Sprache

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache und Methode**.
   - Um die Anzeigesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Anzeigesprache**.
   - Um die Texteingabesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
   - Um die Sprache für Sprachbefehle zu ändern, ändern Sie das Feld **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Sprache

Einige Zeichen werden auf meinem Smartphone nicht richtig angezeigt.

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry Enterprise Server oder vom BlackBerry Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Ich kann keine Anzeigesprache auf meinem Smartphone finden

Sie können mithilfe der BlackBerry Desktop Software Ihrem BlackBerry-Smartphone eine Anzeigesprache hinzuzufügen. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/desktop, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

- Schließen Sie das Smartphone an Ihren Computer an, und öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen und Anzeigen von Sprachen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Bildschirmanzeige

Gewusst wie: Bildschirmanzeige

Verwenden eines Bilds als Smartphonehintergrund

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung für den Bildschirm zu ändern, ändern Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung**.
   - Um die Dauer zu ändern, für die die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht berühren, ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtungs-Timeout**.
   - Wenn sich die Hintergrundbeleuchtung nicht automatisch den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Dimmen der Hintergrundbeleuchtung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Der Bildschirm wird ausgeschaltet, 39

Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Organisieren von Anwendungen auf der Startseite

Info zum Organisieren von Anwendungssymbolen

Anwendungssymbole können auf der Startseite oder in Ordnern auf der Startseite angezeigt werden. Wenn Sie nicht alle Ihre Anwendungssymbole sehen können, sind diese möglicherweise ausgeblendet. Sie können alle Ihre Anwendungssymbole auf der Startseite oder in Ordnern sichtbar machen, indem Sie die Option "Alle" im Startseitenmenü aktivieren.

Sie können Anwendungssymbole neu anordnen, um die Reihenfolge der Symbole auf der Startseite zu ändern. Sie können auch Ordner erstellen und löschen, den Stil des Ordnersymbols der von Ihnen erstellten Ordner anpassen und Anwendungssymbole in Ordner und aus ihnen verschieben.

Anzeigen, Ausblenden oder Finden eines Anwendungssymbols

Je nach gewähltem Skin können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um all Ihre Anwendungssymbole auf der Navigationsleiste zu sehen, klicken Sie auf **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Wenn das Symbol in anderen Bereichen angezeigt wird, können Sie das Symbol in allen Bereichen oder nur im aktuellen Bereich ausblenden.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Symbole anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die Taste > **Symbol ausblenden**. Neben dem Feld "Symbol ausblenden" sollte jetzt kein Häkchen mehr angezeigt werden.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
   - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
   - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Anwendungsordner.

Ändern der Einstellung zum Anzeigen von heruntergeladenen Anwendungen

Um Ihre heruntergeladenen Anwendungen einfacher zu finden, können Sie festlegen, dass sie in einem bestimmten Ordner, einschließlich Ordner, die Sie erstellen, angezeigt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Download-Ordner**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einfügen, Umbenennen oder Löschen eines Ordners auf der Startseite

Führen Sie auf der Startseite eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Ordner hinzuzufügen, drücken Sie die > **Ordner hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um einen Ordner umzubenennen, markieren Sie ihn. Drücken Sie die > **Ordner bearbeiten**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
- Um einen Ordner zu löschen, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die > **Löschen**.

Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige** > **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Smartphone gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der Touchscreen-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Bildschirm auf Berührung reagieren soll.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Touchscreen-Empfindlichkeit**.
   - Wenn der Bildschirm auf Antippen schneller reagieren soll, ändern Sie den Wert im Feld **Doppeltes Tipp-Intervall** in eine niedrigere Zahl.
   - Wenn der Bildschirm auf Antippen und Halten schneller reagieren soll (wenn Sie beispielsweise zum Öffnen eines Popup-Menüs den Bildschirm antippen und halten), ändern Sie den Wert im Feld **Verweilzeit** in eine höhere Geschwindigkeit.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Popup-Menüs

Sie können das Anzeigen von Popup-Menüs unterbinden, wenn Sie den Bildschirm berühren und Ihren Finger auf dem Bildschirm halten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Touchscreen-Empfindlichkeit**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Popup-Menü bei Gedrückthalten öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Barrierefreiheit**.
   - Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Grauskala**.
   - Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Themendaten

Informationen über Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry-Smartphone festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Themen sind möglicherweise auf Ihrem Smartphone vorinstalliert. Sie können eventuell auch Themen von der BlackBerry App World herunterladen.

Ändern von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Meine Anzeige hat sich verändert, 229

Fehlerbehebung: Bildschirmanzeige

Meine Anzeige hat sich verändert

Je nach Skin können sich Anzeigeoptionen, beispielsweise Symbole, Schriftarten und der Hintergrund der Startseite, verändern, wenn Sie die Skins wechseln.

Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:

- Weisen Sie der Taste eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Öffnen Sie das Flipcover, und drücken Sie erneut die **Komforttaste**. Anwendungen lassen sich nicht öffnen, wenn das Flipcover geschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

Der Bildschirm wird ausgeschaltet

Wenn Sie das BlackBerry-Smartphone für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Sie können die Dauer ändern, während der die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr Smartphone nicht berühren.

Zugehörige Informationen
Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 225

Ein Popup-Menü wird angezeigt, wenn ich den Bildschirm berühre

Wenn Sie den Bildschirm berühren und Ihren Finger für eine bestimmte Zeit auf dem Bildschirm halten, wird ein Popup-Menü angezeigt, mit dem Sie gängige Menüeinträge schnell auswählen können.

Sie können Popup-Menüs ausschalten oder Sie können die Optionen zur Empfindlichkeit des Touchscreens ändern und so die Zeit erhöhen, bevor Popup-Menüs angezeigt werden.

Zugehörige Informationen
Deaktivieren der Popup-Menüs, 227
Festlegen der Touchscreen-Empfindlichkeit, 227

GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Gewusst wie: GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Deaktivieren von Standorthilfe und Ortsdaten

Falls die Funktionen Standorthilfe und Ortsdaten für Ihr BlackBerry-Smartphone verfügbar sind, verbessern diese die Leistung der GPS-Technologie. Da diese Funktionen jedoch den Mobilfunk verwenden, können zusätzliche Datendienstgebühren anfallen. Sie können die Standorthilfe oder Ortsdaten deaktivieren, um diese Gebühren zu vermeiden. In diesem Fall kann es jedoch länger dauern, bis das Smartphone Ihre GPS-Position ermittelt. Weitere Informationen zu Datendienstgebühren erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
   - Um die Standorthilfe zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Standorthilfe** das Feld **Einstellung** in **Deaktiviert**.
   - Um die Standorthilfe beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Standorthilfe** das Feld **Einstellung** in **Bei Roaming deaktiviert**.
   - Um Ortsdaten im Abschnitt **Ortsdaten** zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Einstellung** in **Deaktiviert**.
   - Um Ortsdaten beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie im Abschnitt **Ortsdaten** das Feld **Einstellung** in **Bei Roaming deaktiviert**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten der GPS-Technologie

Je nach BlackBerry®-Smartphonemodell und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Anmerkung: Die GPS-Optionen, die auf Ihrem Smartphone angezeigt werden, weichen möglicherweise etwas von den Optionen ab, die in dieser Aufgabe angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die GPS-Technologie auszuschalten, ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Deaktiviert**.

Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Datenquelle**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise den Standort Ihres BlackBerry-Smartphones erfassen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Standortdaten** in **Deaktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Abrufen Ihrer GPS-Position

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth®--fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Standort aktualisieren**.

Daraufhin werden die Längen- und Breitenkoordinaten Ihres aktuellen Standorts angezeigt.

Fehlerbehebung: GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten, entfernen Sie sich von Gebäuden und stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry-Smartphone unter freiem Himmel befindet. Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.

Wenn Sie Ihr Smartphone mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist. Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Smartphone den GPS-Standort ermittelt hat.

Kompass

Vorgehensweise: Kompass

Anzeigen von Standorten auf Karten über den Kompass

Sie können den Kompass und Ihren Standort auf einer Karte gleichzeitig anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kompass**.
2. Drücken Sie die Taste > **Standort auf Karte**.

Um zur Kompass-Anwendung zurückzukehren, drücken Sie Taste > **Schließen**.

Navigieren zu einem Ziel

Um diese Aufgabe auszuführen, muss das GPS aktiviert sein.

Mithilfe der Kompass-Anwendung können Sie nach Richtung anstatt nach Fahrstrecke navigieren. Dies kann beispielsweise hilfreich sein, wenn Sie sich in einem Gebiet ohne Straßen befinden oder zu Ihrem Ziel zu Fuß unterwegs sind.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kompass**.
2. Drücken Sie die Taste > **Ziel festlegen**.
   - Um Ihr Ziel auf der Karte zu suchen, setzen Sie den Cursor auf die Karte.
   - Um nach einem bestimmten Ort zu suchen, geben Sie im Feld **Suche** die Adresse oder die Breiten- und Längengradkoordinaten ein. Tippen Sie auf das Ziel.
   - Um nach einem Sonderziel, z. B. einem Unternehmen oder einer Sehenswürdigkeit im Feld **Suche** zu suchen, geben Sie die Informationen für das Sonderziel ein. Tippen Sie auf das Ziel.

Der Kompass zeigt die Richtung des Ziels an.

Um das Ziel vom Kompass zu entfernen, drücken Sie die Taste > **Ziel löschen**.

Manuelles Kalibrieren des Kompasses

Wenn "Kalibrierung erforderlich" am unteren Bildschirmrand angezeigt wird, sollten Sie den Kompass für eine genauere Kompassanzeige manuell kalibrieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kompass**.
2. Drücken Sie die Taste > **Kalibrierung.**
3. Drehen und neigen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone, bis es vibriert.

Fehlerbehebung: Kompass

Ich erhalte keine genaue Kompassanzeige

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn der Kompass nicht nach Norden zeigt, bewegen Sie Ihr BlackBerry -Smartphone weg von Metallen oder Magneten.
- Wenn "Kalibrierung erforderlich" am unteren Bildschirmrand anzeigt wird, kalibrieren Sie den Kompass manuell.
- Um zu verhindern, dass Metalle und Magnete Störungen des Kompasses verursachen, schließen Sie die Kompassanwendung, bevor Sie in ein Fahrzeug einsteigen oder Ihr Smartphone ins Holster schieben.

Zugehörige Informationen

Manuelles Kalibrieren des Kompasses, 233

Karten

Gewusst wie: Karten

Schwenken von Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Schieben Sie auf dem Bildschirm Ihren Finger in eine beliebige Richtung.

Vergrößern oder Verkleinern von Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Berühren Sie zum Vergrößern den Bildschirm mit Ihrem Finger und Daumen, und führen Sie diese aufeinander zu.
   - Um einen Punkt auf einer Karte zu vergrößern, drücken Sie die Taste > **Auf den Punkt zoomen**.
   - Berühren Sie zum Verkleinern den Bildschirm mit Ihrem Finger und Daumen, und führen Sie diese voneinander weg.

Anzeigen von Standorten auf Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die Taste > **Standort finden**.
   - Um nach einem Sonderziel, z. B. einem Unternehmen oder einer Sehenswürdigkeit im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** zu suchen, geben Sie die Informationen für das Sonderziel ein. Markieren Sie das Sonderziel.
   - Um einen neuen Standort im Feld **Eine Adresse suchen** anzuzeigen, geben Sie eine Adresse ein. Markieren Sie den Standort.
   - Um einen Standort für einen Kontakt im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** anzuzeigen, geben Sie den Kontaktnamen ein. Markieren Sie die Kontaktinformationen.
   - Um einen bevorzugten Standort im Abschnitt **Favoriten** anzuzeigen, markieren Sie den Ort.
3. Drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Wenn Sie einen anderen Standort anzeigen möchten und nicht Ihren aktuellen Standort, drücken Sie die Taste > **Zu dieser Stelle navigieren**, um die Wegbeschreibung von Ihrem aktuellen Standort zu diesem Standort zu erhalten. Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.

Anzeigen einer Adresse auf einer Karte mithilfe eines Links

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine Adresse in bestimmten Anwendungen, z. B. Instant Messaging-Anwendungen und Notizen, erkennt, wird die Adresse unterstrichen.

1. Markieren Sie eine unterstrichene Adresse.

2. Drücken Sie die Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Anzeigen einer Liste von Sonderzielen in der Nähe eines Standorts

Sie können nach Sonderzielen wie Unternehmen, Flughäfen, Schulen, Parks oder Sehenswürdigkeiten suchen. Sie können beispielsweise nach Cafés in der Nähe Ihres aktuellen Standorts suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Standort suchen**.
3. Geben Sie im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** die Informationen für das Sonderziel ein.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Drücken Sie die -Taste > **Alle auf Karte anzeigen**.

Anzeigen der Kontaktinformationen für ein Sonderziel

Sonderziele werden auf Karten als Standortmarkierung angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Standort suchen**.
3. Geben Sie im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** die Informationen für das Sonderziel ein.
4. Markieren Sie den Standort.
5. Drücken Sie die -Tatste > **Details anzeigen**.

Hinzufügen eines Standorts zur Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Anzeigen von Standorten auf Karten
3. Drücken Sie die Taste > **Als Favorit hinzufügen** > **OK**.

Um die Liste Ihrer Lieblingsorte anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Favoriten**.

Ändern der Informationen für einen Ort in Ihrer Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Favoriten**.
3. Markieren Sie einen Standort.
4. Drücken Sie die -Taste > **Favorit bearbeiten**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Geben Sie im Feld **Bezeichnung** einen neuen Namen für den Ort ein.
   - Geben Sie im Feld **Beschreibung** eine Beschreibung des Ortes ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Löschen eines Standorts aus Ihrer Favoritenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Favoriten**.
3. Markieren Sie einen Standort.
4. Drücken Sie die -Taste > **Aus Favoriten entfernen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**.

Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die Taste > **Wegbeschreibungen abrufen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
   - Falls Ihr BlackBerry-Smartphone über einen integrierten GPS-Empfänger verfügt oder mit einem Bluetooth®--fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, setzen Sie das Feld **Start** auf **Mein Standort**.
   - Um den Ort anzugeben, den Sie derzeit auf einer Karte anzeigen, setzen Sie das Feld **Start** auf **Kartenmitte verwenden**. Wenn Sie einen bevorzugten Standort anzeigen, klicken Sie auf die Standortadresse.
   - Um einen neuen Ort durch Auswählen des Orts auf einer Karte anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Auf Karte auswählen**. Klicken Sie auf den Ort auf der Karte.
   - Um ein Sonderziel anzugeben, z. B. ein Unternehmen oder eine Sehenswürdigkeit, setzen Sie das Feld **Start** auf **Ort finden**. Geben Sie im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** die Informationen für das Sonderziel ein. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf ein Sonderziel.
   - Um die Adresse eines Kontakts anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Ort finden**. Geben Sie im Feld **Nach Geschäft, Café usw. suchen** den Namen des Kontakts ein. Klicken Sie auf den Kontakt.
   - Um einen neuen Standort durch Eingeben der Adresse anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Standort finden**. Geben Sie im Feld **Nach Adressen suchen** die Adresse ein. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf den Standort.
   - Um einen bevorzugten Standort festzulegen, setzen Sie das Feld **Start** auf **Von Favoriten**. Klicken Sie in der Liste auf einen bevorzugten Standort.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Zielstandort anzugeben.
5. Um die Routenoptionen zu ändern, klicken Sie auf **Streckenoptionen**. Wählen Sie die Optionen **Schnellste** oder **Kürzeste** aus. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den entsprechenden Routenoptionen. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Suche**.

Senden eines Standorts

Sie können einen Standort als Nachricht senden, zum Beispiel in einer E-Mail- oder Sofortnachricht. Die Nachricht, die Sie senden, enthält einen Link zu Ihrem Standort, damit der Empfänger den Ort auf einer Karte anzeigen kann.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um einen Standort, den Sie auf einer Karte anzeigen, zu senden, drücken Sie die -Taste.
   - Um einen Standort zu senden, der in einer Liste aufgeführt ist, z. B. in der Liste Ihrer bevorzugten Standorte, wechseln Sie zu der Liste. Markieren Sie den Standort. Drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Standort senden**.

3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Kopieren eines Standorts

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um einen Standort, den Sie auf einer Karte anzeigen, zu kopieren, drücken Sie die -Taste.
   - Um einen Standort zu kopieren, der in einer Liste aufgeführt ist, z. B. in der Liste Ihrer bevorzugten Standorte, wechseln Sie zu der Liste. Markieren Sie den Standort. Drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Standort kopieren**.

Um den Standort einzufügen, drücken Sie die -Taste > **Einfügen**.

Löschen einer Karte

Wenn Sie eine Karte löschen, werden jegliche Routeninformationen, die auf der Karte angezeigt wurden, nicht mehr angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie in einer Karte die > **Karte löschen**.

Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Datenquelle**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Dauerhafte Hintergrundbeleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Sie können die Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akku-Ladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das **Kartensymbol**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Timeout für Hintergrundbeleuchtung, bei Akku-Ladezustand**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 225

Ändern der Schriftarteinstellungen für Karten

Wenn Sie die Schriftarteinstellungen für Karten ändern, ändern sich die Schriftarteinstellungen für alle anderen Anwendungen nicht.

1. Drücken Sie in einer Karte die -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartenoptionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ändern Sie das Feld **Standardschriftfamilie**.
   - Ändern Sie das Feld **Mindestschriftgröße**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Maßeinheiten für Karten

1. Drücken Sie in einer Karte die -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartenoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Maßeinheiten**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigesprache für Karten

Wenn Sie die Anzeigesprache für Karten ändern, ändern sich die Anzeigespracheneinstellungen für alle anderen Anwendungen nicht.

1. Drücken Sie in einer Karte die -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Globale Kartenoptionen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Text auf Karten nur auf Englisch anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Kartenanzeigesprache** in **Englisch**.
   - Um Text auf Karten in der Sprache des angezeigten Ortes anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Kartenanzeigesprache** in **International**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Karten

Einige Funktionen sind auf meinem Smartphone nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Smartphones und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Smartphone verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator, oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Anwendungen

Gewusst wie: Anwendungen

Informationen über Multitasking

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt Multitasking, was die gleichzeitige Ausführung mehrerer Anwendungen ermöglicht. Sie möchten beispielsweise während eines Anrufs zur Kalenderanwendung wechseln, um Ihre Termine anzuzeigen, oder zur Kontaktanwendung, um einen Kontakt zu suchen. Während Sie einen Titel spielen, möchten Sie möglicherweise zur Nachrichtenanwendung wechseln, um auf eine Nachricht zu antworten.

Für die meisten Anwendungen gibt es auch Tastenkombinationen, die Ihnen helfen können, allgemeine Aufgaben schnell auszuführen.

Anmerkung: Je mehr Anwendungen gleichzeitig ausgeführt werden, desto mehr Speicherplatz und Akku verbraucht Ihr Gerät. Um die Leistung Ihres Smartphones zu optimieren, versuchen Sie, die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.

Zugehörige Informationen

Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 242
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242

Erstellen einer BlackBerry ID

Wenn Sie eine BlackBerry ID erstellen, können Sie jede beliebige E-Mail-Adresse für Ihre BlackBerry ID. verwenden. Sie brauchen keine E-Mail-Adresse verwenden, die Sie zu Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzugefügt haben.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Rufen Sie von Ihrem Computer die folgende Webseite auf: Sie www.blackberry.com/blackberryid. Klicken Sie auf **Für eine BlackBerry ID registrieren**.
   - Wenn Sie auf Ihrem Smartphone aufgefordert werden, klicken Sie auf **Neu erstellen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ändern Ihrer BlackBerry ID-Informationen

Sie können Ihren Benutzernamen, Ihren Anzeigenamen, Ihre Sicherheitsfrage und -antwort sowie Ihr Kennwort ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken auf **Gerät** > **BlackBerry ID**.
3. Ändern Sie die Felder.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Sie können Ihre BlackBerry ID-Informationen auch von einem Computer ändern, indem Sie folgende Seite aufrufen: www.blackberry.com/blackberryid.

Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung

- Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, halten Sie die -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol. Wenn das von Ihnen gesuchte Anwendungssymbol nicht angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Startseite**, und navigieren Sie zum dem Anwendungssymbol, das Sie suchen.
- Drücken Sie die Taste , um zur Startseite zurückzukehren, wenn Sie nicht telefonieren.
- Um zur Startseite zurückzukehren, während Sie telefonieren, halten Sie die -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf das Symbol **Startseite**.

Anmerkung: Wenn Sie die während des Gesprächs drücken, wird der Anruf selbst dann beendet, wenn Sie zu einer anderen Anwendung gewechselt sind.

Zugehörige Informationen

Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 242
Informationen über Multitasking, 241

Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird

Um die Leistung Ihres BlackBerry-Smartphone zu optimieren, versuchen Sie die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.

1. Um anzuzeigen, welche Anwendungen ausgeführt werden, drücken und halten Sie die -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird.
2. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol.
3. Führen Sie in einer Anwendung eine der folgenden Aktionen aus:
   - Drücken Sie die Taste > **Schließen**.
   - Drücken Sie die Taste . Drücken Sie ggf. so lange die , bis die Startseite angezeigt wird.

Zugehörige Informationen

Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242
Informationen über Multitasking, 241

Abfrage Ihres Smartphonekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung erzwingen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei Anwendungsinstallation**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
3. Klicken Sie auf eine Anwendung.

Löschen einer Anwendung

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet Ihr Unternehmen Ihnen das Löschen bestimmter Anwendungen eventuell nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Markieren Sie auf der Startseite oder in einem Ordner ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Datenbankgrößen**.

Fehlerbehebung: Anwendungen

Ich kann keine Anwendung hinzufügen, aktualisieren oder zur vorherigen Version zurückkehren

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, gestattet es Ihnen Ihr Unternehmen eventuell nicht, Smartphoneanwendungen hinzuzufügen oder zu aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone über genügend Speicherplatz verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen oder zu aktualisieren.

Ich habe eine Anwendung gelöscht, die ich wiederhaben möchte

Wenn Sie eine Anwendung löschen, die Sie heruntergeladen haben, können Sie die Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone möglicherweise wiederherstellen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie die Anwendung von der BlackBerry App World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **BlackBerry App World**. Drücken Sie die Taste > **Hilfe**.
- Wenn Sie die Anwendung mit der BlackBerry Desktop Software heruntergeladen haben, finden Sie weitere Informationen für das Wiederherstellen von Anwendungen in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.
- Wenn Sie die Anwendung von Ihrem Mobilfunkanbieter oder einem Drittanbieter heruntergeladen haben, erhalten Sie weitere Informationen für das Wiederherstellen der Anwendung von Ihrem Mobilfunkanbieter oder dem Drittanbieter.

Fehlermeldungen: BlackBerry Device Software

"App" oder "JVM" können vor einer Fehlermeldung angezeigt werden. Zum Beispiel "JVM Fehler 101" oder" App Fehler 200."

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
Fehler 101: Anwendungsfehler **Fehler 102**: Java-Dateifehler **Fehler 106**: Grafiksystemfehler **Fehler 205**: Sicherheitsdienstfehler **Fehler 502**: Prozessbeendigungsfehler **Fehler 503**: Datenbeschädigungsproblem **Fehler 504**: Datenbeschädigungsproblem **Fehler 505**: BlackBerry Device Software-Updatefehler **Fehler 507**: Anwendungsdateifehler **Fehler 508**: Ungültiges Objekt gefunden **Fehler 512**: Systemfehler **Fehler 523**: BlackBerry Device Software-Fehler **Fehler 525**: Systemfehler **Fehler 526**: Kritisches Objekt fehlt **Fehler 527**: Kritisches Objekt fehlt **Fehler 529**: Dateisystembeschädigung	Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Setzen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone zurück. • Wenn die Fehlermeldung nach dem Zurücksetzen Ihres Smartphones immer noch angezeigt wird, laden Sie die BlackBerry Device Software erneut. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht.

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
Fehler 532: Anwendungsfehler **Fehler 543**: Nicht kompatibles Dateisystem **Fehler 552**: Unzureichender Speicherplatz beim Starten verfügbar **Fehler 561**: Anwendungsfehler **Fehler 602**: Anwendungsfehler **Fehler 603**: Anwendungsfehler	
Fehler 200: BlackBerry Device Software-Fehler **Fehler 545**: Nicht kompatibles Dateisystem	Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Setzen Sie Ihr Smartphone zurück. • Wenn die Fehlermeldung nach dem Zurücksetzen Ihres Smartphones immer noch angezeigt wird, laden Sie die BlackBerry Device Software erneut. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht. • Wenn die Fehlermeldung nach dem erneuten Laden der BlackBerry Device Software immer noch angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Fehler 203: Anwendungsprozess beendet	Setzen Sie Ihr Smartphone zurück.
Fehler 501: Speicherbeschädigung **Fehler 517**: Hardware-/Softwarekonflikt **Fehler 547**: Hardware- oder Systemproblem	Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Fehler 513: Benutzer hat versucht, das Smartphone zurückzusetzen, nachdem die maximale Anzahl von zulässigen Eingabeversuchen für das Kennwort überschritten wurde	Wenn dieser Fehler auftritt, werden alle Ihre Smartphonedaten gelöscht, um nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Informationen zu verhindern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise Optionen ändern, um so das mögliche Auftreten von Fehlermeldung zu minimieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen: • Laden Sie die BlackBerry Device Software neu. Durch das erneute Laden der Software werden Ihre Smartphonedaten gelöscht.

Fehlermeldung und Ursache	Mögliche Lösung
	• Wenn die Fehlermeldung nach dem erneuten Laden der BlackBerry Device Software immer noch angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Fehler 576: IT-Richtlinienproblem	Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zugehörige Informationen

BlackBerry Device Software, 247
Erste Schritte: Sicherheit, 0
Zurücksetzen des Smartphones, 285

Neuladen der BlackBerry Device Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software

Bevor Sie die BlackBerry Device Software neu laden, müssen Sie die aktuelle Version der BlackBerry Desktop Software herunterladen und installieren.

Sie müssen möglicherweise die BlackBerry Device Software neu laden, um ein technisches Problem zu beheben. Das Neuladen der BlackBerry Device Software kann bis zu einer Stunde in Anspruch nehmen. Während dieser Zeit dürfen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht von Ihrem Computer trennen.

Anmerkung: Sie können Ihre Smartphonedaten möglicherweise nicht sichern, wenn Sie die BlackBerry Device Software neu laden, um ein technisches Problem zu beheben, z. B. einen Anwendungsfehler.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.
3. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Aktualisieren**.
4. Um die neueste Version Ihrer BlackBerry Device Software herunterzuladen, klicken Sie auf **Update abrufen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Sicherungsdatei von Ihren Smartphonedaten und Einstellungen beizubehalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eine Sicherungskopie von meinem Gerät erstellen**. Diese Sicherungsdatei wird nach dem Neuladen der Software auf Ihrem Smartphone wiederhergestellt. Wenn Sie keine Sicherungskopie von Ihren Daten erstellen, werden Daten, Einstellungen und E-Mail-Nachrichten auf Ihrem Smartphone gelöscht, wenn Sie die Software neu laden.
   - Um die Sicherungskopie Ihrer Daten zu verschlüsseln, klicken Sie auf **Sicherungsdatei verschlüsseln**.
   - Wenn Sie bei Verfügbarkeit einer aktualisierten Version der BlackBerry Device Software eine E-Mail-Nachricht erhalten möchten, wählen Sie das Kontrollkästchen **Ich möchte per E-Mail benachrichtigt werden, wenn neue Versionen verfügbar sind**.
6. Klicken Sie auf **Update installieren**.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Aktualisieren der BlackBerry Device Software, 247

BlackBerry Device Software

Gewusst wie: BlackBerry Device Software

Informationen über das Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie möchten Ihre BlackBerry Device Software möglicherweise aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- Zugriff auf neue Anwendungen und Funktionen
- Beheben technischer Probleme
- Ihr Mobilfunkanbieter fordert Sie zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software auf

Der Updatevorgang kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden dauern, je nach Art des Updates, der auf dem Smartphone gespeicherten Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone. Während des Updatevorgangs können Sie Ihr Smartphone weder verwenden noch Notrufe tätigen. Entfernen Sie den Akku während des Updatevorgangs nicht.

Über das Mobilfunknetz
Sie können Ihre BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz aktualisieren, wenn das Symbol "Softwareupdate" auf der Startseite Ihres Smartphones angezeigt wird. Sie können auch manuell über die Smartphone-Optionen nach Updates suchen. Bei dem verfügbaren Update kann es sich um eine neue Softwareversion oder um ein partielles Softwareupdate handeln. Wenn es sich um eine neue Softwareversion handelt, werden die auf Ihrem Smartphone gespeicherten Daten auf ihrem Smartphone gesichert und während des Installationsvorgangs wiederhergestellt. Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator erlaubt Ihnen möglicherweise nicht, die BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz zu aktualisieren, oder die Aktualisierung ist nicht möglich, wenn das Datenverkehrsaufkommen im Netzwerk höher ist Je nach Mobilfunkanbieter fallen möglicherweise Zusatzkosten an, wenn Sie das Update auf Ihr Smartphone herunterladen.

Von einer Website
Sie können die BlackBerry Device Software aktualisieren, indem Sie Ihr Smartphone mit dem Computer verbinden und die Website www.blackberry.com/update aufrufen. Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, erlaubt Ihnen der Administrator möglicherweise nicht, die BlackBerry Device Software von einer Website zu aktualisieren.

Verwenden der BlackBerry Desktop Software
Wenn die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie die BlackBerry Device Software auch über Ihren Computer aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software über Ihren Computer finden Sie in der Hilfe für die BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Aktualisieren der BlackBerry Device Software über eine Website

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen. Fragen Sie bei Ihrem Administrator nach Updates der BlackBerry Device Software, die für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt worden sind.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Besuchen Sie www.blackberry.com/update von Ihrem Computer aus.
2. Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**.
3. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 182
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 251

Aktualisieren der BlackBerry Device Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Ihrem Computer, und öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 182
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 251

Aktualisieren der BlackBerry Device Software über das drahtlose Netzwerk

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone während des Herunterladens der BlackBerry Device Software verwenden, aber nicht während der Installation der Software. Während des Installationsvorgangs wird Ihr Smartphone möglicherweise zurückgesetzt oder ein weißer Bildschirm angezeigt. Wenn die Verschlüsselung aktiviert ist, müssen Sie Ihr Kennwort während des Installationsvorgangs möglicherweise mehrmals eingeben.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol  . Wenn das Symbol  nicht auf der Startseite oder in einem Ordner angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 182
Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren, 250
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 251

Durchführen eines Downgrades oder Zurückkehren zur vorherigen BlackBerry Device Software-Version über das Mobilfunknetz

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
   - Wenn Sie kürzlich Ihre BlackBerry Device Software aktualisiert haben und zur vorherigen Softwareversion zurückkehren möchten, drücken Sie die Taste  > **Ergebnis anzeigen** > **Downgrade**.
   - Um ein Downgrade zu einer früheren Softwareversion durchzuführen, wählen Sie eine Softwareversion aus, neben der das Symbol  angezeigt wird. Klicken Sie auf **Downgrade durchführen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Löschen der vorherigen Version der BlackBerry Device Software

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

Wenn Sie Ihre BlackBerry Device Software kürzlich über das Mobilfunknetz aktualisiert haben, wird die vorherige Softwareversion möglicherweise vorübergehend auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert. Vergrößern Sie den Anwendungsspeicher auf Ihrem Smartphone, indem Sie die vorherige Version löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Ergebnis anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Downgradedaten löschen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren, 250
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 251

Ausblenden oder Anzeigen eines optionalen BlackBerry Device Software-Updates

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen.

Wenn ein BlackBerry Device Software-Update optional ist, können Sie das Update auf dem Bildschirm für Softwareupdates und das Symbol "Softwareupdate" ausblenden. Obligatorische Updates können nicht ausgeblendet werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Softwareupdates**.
   - Um ein optionales Update auszublenden, markieren Sie eine Softwareversion. Drücken Sie die > **Ausblenden**.
   - Um alle ausgeblendeten Updates anzuzeigen, drücken Sie die > **Alle anzeigen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren, 250
Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software, 251

Finden Sie Ihre Smartphone-Modellnummer und Version der BlackBerry Device Software

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.
- Wenn in Ihrer Eingabesprache in einer Nachricht oder Notiz unterstützt, geben Sie **meinever**, gefolgt durch ein Leerzeichen, ein.

Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software

Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie die BlackBerry Device Software möglicherweise nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich beim Roaming nicht außerhalb des Bereichs mit Mobilfunkempfang Ihres Mobilfunkanbieters befinden. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht während des Roamings aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

- Versuchen Sie, die BlackBerry Device Software zu einem späteren Zeitpunkt über das Mobilfunknetz zu aktualisieren. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht zu bestimmten Tageszeiten aktualisieren, wenn das Datenverkehrsaufkommen im Netzwerk höher ist.
- Besuchen Sie die Website Ihres Mobilfunkanbieters, da Sie die BlackBerry Device Software möglicherweise über diese Website aktualisieren können.
- Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, fragen Sie Ihren Administrator nach BlackBerry Device Software-Updates. Ihr Administrator gestattet Ihnen möglicherweise nicht, Ihre Software über das Mobilfunknetz zu aktualisieren, oder erlaubt Ihnen möglicherweise nur, auf eine bestimmte Version zu aktualisieren.

Mein Smartphone hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

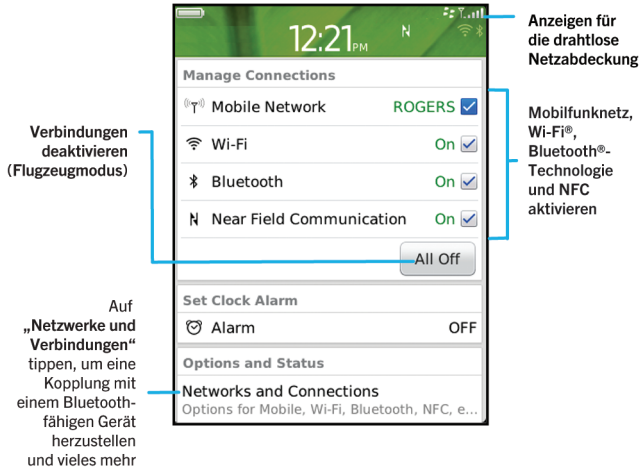
- Löschen Sie Anzeigesprachen, Themen oder Drittanbieteranwendungen, die Sie nicht verwenden.
- Löschen Sie Nachrichten und Kalendereinträge, die Sie nicht benötigen.
- Löschen Sie Browserinformationen.

Verwalten von Verbindungen

Mobilfunknetz

Gewusst wie: Mobilfunknetz

Verwalten von Verbindungen auf einen Blick


12:21 PM
Manage Connections
Mobile Network ROGERS
Wi-Fi On
Bluetooth On
Near Field Communication On
All Off
Set Clock Alarm
Alarm OFF
Options and Status
Networks and Connections
Options for Mobile, Wi-Fi, Bluetooth, NFC, e...
Anzeigen für die drahtlose Netzabdeckung
Mobilfunknetz, Wi-Fi®, Bluetooth®-Technologie und NFC aktivieren
Verbindungen deaktivieren (Flugzeugmodus)
Auf „Netzwerke und Verbindungen“ tippen, um eine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen und vieles mehr

Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt

Sie können die Netzwerkarten, zu denen Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung herstellen kann, auf Ihrem Smartphone prüfen. Zudem können Sie unter www.blackberry.com/go/devices die Funktionsspezifikationen für Ihr Smartphone-Modell einsehen. Die aufgeführten Netzwerkarten beziehen sich nicht auf Netzwerkverbindungen, sondern nur auf die Möglichkeit Ihres Smartphone-Modells, eine Verbindung zu diesen Netzwerken herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Informationen zu Geräteversionen**. Die Netzwerkarten, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, sind in Klammern nach Ihrem Smartphone-Modell aufgeführt.

Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Smartphone.

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie im *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um eine Netzwerkverbindung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um eine Netzwerkverbindung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um die Netzwerkverbindungen zu aktivieren, die zuvor aktiviert waren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen

Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267
Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 258
Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267

Ein- oder Ausschalten des Flugmodus

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie im *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um den Flugmodus zu aktivieren, klicken Sie auf **Alle aus**.
- Um den Flugmodus zu deaktivieren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254

Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Dienststatus**.

Roaming

Informationen zu Roaming und internationalem Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry-Smartphone automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Beim Roaming erscheint eine dreieckige Roaming-Anzeige oben auf der Startseite.

Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte erfordert, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte möglicherweise für Roaming-Dienste einrichten, bevor Sie die Roaming-Funktion verwenden können.

Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Smartphone internationales Roaming unterstützt, benötigen Sie möglicherweise eine SIM-Karte, die von Ihrem Mobilfunkanbieter für internationales Roaming eingerichtet wurde. Ihre Telefonnummer bleibt dieselbe, wenn Sie Fernreisen unternehmen.

Weitere Informationen zum Roaming und zu Roaminggebühren erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Um diese Aufgabe durchzuführen, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten, und Ihr BlackBerry-Smartphone muss mit einem GSM- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Ihr Smartphone ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch zu einem geeigneten Mobilfunknetz wechselt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Manuell**.
4. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Automatisch**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 258

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und SMS-/MMS-Nachrichten sowie Browser-Dienst) auf Ihrem BlackBerry-Smartphone deaktivieren, sodass nur Telefon und Textnachrichten verfügbar sind. Sie können auch festlegen, dass die Datendienste auf Ihrem Smartphone beim Roaming deaktiviert werden. Dadurch lässt sich vermeiden, dass zusätzliche Roaming-Gebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Datendienste zu aktivieren oder zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Datendienste**.
   - Um Datendienste während des Roamings zu aktivieren oder zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Beim Roaming**.
   - Um eine Eingabeaufforderung beim Roaming zu erhalten, mit der Sie Datendienste aktivieren oder deaktivieren können, ändern Sie das Feld **Beim Roaming** in **Eingabeaufforderung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 258
Datendienst nicht verfügbar, 258

Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

Info zur Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Sie können die Liste der bevorzugten Mobilfunknetze verwenden, um die Präferenz zu steuern, mit der Ihr BlackBerry-Smartphone diese anderen Mobilfunknetze verwendet.

Ihr Smartphone versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Mobilfunknetze in der Liste der bevorzugten Mobilfunknetze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Mobilfunknetz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Smartphone zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Mobilfunknetz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Smartphone automatisch zu einem verfügbaren Mobilfunknetz.

Anmerkung: Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Weitere Informationen zu Roaminggebühren erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Drücken Sie die Taste > **Netz hinzufügen**.
   - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
   - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
   - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Löschen eines Mobilfunknetzes aus der Liste bevorzugter Mobilfunknetze

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.

5. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
6. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Ändern der Reihenfolge der bevorzugten Netzwerke

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem GSM- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt. Basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, stellt Ihr Smartphone eine Verbindung zu Netzen her.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste > **Verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
7. Drücken Sie die > **Schließen**.

Ändern der Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz

Eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit beansprucht den Akku mehr.
Je nach Mobilfunkanbieter können Sie die Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz eventuell nicht einstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzwerkmodus**.
4. Drücken Sie die Taste > **Schließen**.

Zugehörige Informationen
Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 258

Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Empfangsanzeige**.

Anzeigen für den drahtlosen Empfang

In der oberen rechten Ecke der Startseite wird die Stärke des Mobilfunkempfangs für das Gebiet angezeigt, in dem Sie Ihr BlackBerry-Smartphone verwenden. Um weitere Informationen zu Bereichen mit drahtlosem Empfang zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Anzeige	Beschreibung
	Stellt Informationen zur Funksignalstärke bereit. Drei oder mehr Balken geben ein starkes Signal an. Eine Anzeige mit einem reduzierten Signal zeigt möglicherweise eine erhöhte Leistung Ihres Smartphones an, während es versucht, eine Verbindung zu einem schwachen Signal herzustellen.
3G, 4G, H +, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE oder NTWK	Sie sind mit einem Mobilfunknetz verbunden und können auf Funktionen wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen. Wenn Sie keine der Anzeigen sehen, befinden Sie sich möglicherweise in einem Gebiet mit verringertem drahtlosen Empfang, in dem einige Funktionen nicht verfügbar sind. (Sie können möglicherweise nur Telefonanrufe tätigen oder Textnachrichten senden und empfangen.)
	Sie können nur Notrufnummern anrufen.
	Sie befinden sich in einem Gebiet ohne drahtlosen Empfang.
	Die Verbindung zum Mobilfunk ist deaktiviert.
	Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden und können über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Wi-Fi-Verbindung ist aktiviert, aber Sie sind mit keinem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, oder Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, können aber nicht über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Bluetooth®--Verbindung ist aktiviert, und Sie haben eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.
	Ihre Bluetooth-Verbindung ist aktiviert. Sie haben jedoch keine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.
	Ihre NFC-Verbindung ist aktiviert.

Zugehörige Informationen

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus, 55

Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Falls für Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte erforderlich ist, stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte richtig in das Smartphone eingesetzt ist.
- Wenn Ihr Smartphone normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Smartphone internationales Roaming unterstützt, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone im Global Roaming-Modus befindet und dass Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz aktiviert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Smartphone so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.
- Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges Smartphone besitzen und Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi-Anrufe unterstützt, stellen Sie sicher, dass Ihre bevorzugte Verbindung nicht auf Wi-Fi eingestellt ist.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 254
Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254
Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253

Fehlermeldungen

Datendienst nicht verfügbar

Beschreibung

Diese Nachricht wird angezeigt, wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone keinen Zugriff auf Datendienste haben.

Mögliche Lösungen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
- Wenn Sie sich im Roaming-Modus befinden, stellen Sie sicher, dass Sie in diesem Modus auf Datendienste zugreifen können.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 254

Wi-Fi-Technologie

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones wird die Wi-Fi-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Gewusst wie: Wi-Fi-Technologie

Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Smartphone eine Verbindung herstellt

Sie können die Netzwerkarten, zu denen Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung herstellen kann, auf Ihrem Smartphone prüfen. Zudem können Sie unter www.blackberry.com/go/devices die Funktionsspezifikationen für Ihr Smartphone-Modell einsehen. Die aufgeführten Netzwerkarten beziehen sich nicht auf Netzwerkverbindungen, sondern nur auf die Möglichkeit Ihres Smartphone-Modells, eine Verbindung zu diesen Netzwerken herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Informationen zu Geräteversionen**. Die Netzwerkarten, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, sind in Klammern nach Ihrem Smartphone-Modell aufgeführt.

Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Smartphone.

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie im *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry-Smartphone.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um eine Netzwerkverbindung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um eine Netzwerkverbindung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um die Netzwerkverbindungen zu aktivieren, die zuvor aktiviert waren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

Zugehörige Informationen

Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267
Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 258
Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267

Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Dienststatus**.

Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Informationen über Verbindungen zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Mit der Wi-Fi-Technologie kann Ihr BlackBerry-Smartphone durch Herstellen einer Verbindung zu einem drahtlosen Router oder drahtlosem Zugriffspunkt zu Hause, bei der Arbeit oder in einem Hotspotbereich auf das Internet zugreifen. Ihr Smartphone verwendet das Wi-Fi-Netzwerk statt des Mobilfunknetzes, um Webseiten zu besuchen, E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und vieles mehr. Wenn Sie mit einem Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung zum Internet herstellen, können Sie Gebühren für die Datenübertragung vermeiden, die bei der Verwendung des Mobilfunknetzes anfallen, und in vielen Fällen ist außerdem die Verbindungsgeschwindigkeit schneller.

Hotspots befinden sich an vielen öffentlichen Orten, z. B. Bibliotheken, Flughäfen, Hotels, Cafés usw. Manche Hotspots sind kostenlos, während für andere eine Gebühr erhoben wird. Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihnen möglicherweise eine Anwendung für Ihr Smartphone bereit, die es Ihnen ermöglicht, sich bei einem Hotspot anzumelden. Wenn Sie nicht über eine solche Anwendung auf Ihrem Smartphone verfügen, müssen Sie möglicherweise Ihr eigenes Konto online einrichten und sich manuell anmelden.

Wenn Sie einen Zugriffspunkt oder Router haben, der Wi-Fi Protected Setup unterstützt, können Sie mit Wi-Fi Protected Setup eine Verbindung zu diesem herstellen.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr Smartphone die Verbindungsinformationen, damit Ihr Gerät das nächste Mal, wenn Sie sich im Bereich dieses Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt.

Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen möchten, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
5. Wenn das Wi-Fi eine Authentifizierung erfordert, geben Sie das Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi-Netzwerks wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk mit Wi-Fi Protected Setup

Wenn Ihr drahtloser Router oder drahtloser Zugriffspunkt Wi-Fi Protected Setup enthält, können Sie schnell eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, ohne ein langes Kennwort einzugeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Andere Verbindungsarten** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.

- Um die Taste Wi-Fi Protected Setup Ihres Routers oder Zugriffspunkts zu verwenden, klicken Sie auf **Taste auf dem Router drücken**. Drücken Sie auf Ihrem Router oder dem Zugriffspunkt die Taste für Wi-Fi Protected Setup. Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone auf **Start**.
- Um eine PIN zu verwenden, klicken Sie auf **PIN in Router eingeben**. Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf **Start**. Ihr Smartphone stellt Ihnen eine PIN bereit. Geben Sie auf dem Verwaltungsbildschirm Ihres Routers oder Zugriffspunkts die PIN ein.

Manuelles Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie den Namen des Wi-Fi-Netzwerks kennen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, können Sie manuell eine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Andere Verbindungsarten** > **Manuelle Verbindung zum Netzwerk**.
3. Geben Sie im Feld **SSID** den Namen des Wi-Fi-Netzwerks ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie im Feld **sicherheitstyp** auf den Sicherheitstyp des Wi-Fi-Netzwerks, und geben Sie die angeforderten Informationen an.
6. Klicken Sie auf **Speichern und verbinden**.

Zugehörige Informationen

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 262
Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 267

Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke

Ändern, Verschieben oder Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi einrichten** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi-Netzwerk.
4. Drücken Sie die Taste  .
   - Um Optionen für das gespeicherte Netzwerk zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Optionen. Klicken Sie auf **Speichern**.
   - Um das gespeicherte Netzwerk zu verschieben und die Reihenfolge zu ändern, in der Ihr BlackBerry-Smartphone versucht, eine Verbindung zu Ihren gespeicherten Netzwerken herzustellen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf einen neuen Speicherort.
   - Um das gespeicherte Netzwerk zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 262

Verhindern, dass Ihr Smartphone eine Verbindung zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk herstellt

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi-Netzwerk.
4. Drücken Sie die Taste > **Deaktivieren**.

Ein- oder Ausschalten der Eingabeaufforderung, die für Hotspots angezeigt wird

Standardmäßig fordert Ihr BlackBerry-Smartphone Sie zu einer Eingabe auf, wenn Sie innerhalb eines Bereichs eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks sind, das ein Hotspot zu sein scheint. Wenn Sie das Senden dieser Mitteilungen deaktiviert haben, können Sie es jederzeit wieder aktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um die Eingabeaufforderung einzuschalten, die für Hotspots angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei gespeichertem Hotspot in der Nähe anzeigen**.
   - Um die Eingabeaufforderung auszuschalten, die für Hotspots angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung bei gespeichertem Hotspot in der Nähe anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke

Häufig verwendete Optionen

Option	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Anzeigenamen für das Wi-Fi-Netzwerk ein.
SSID	Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.
Sicherheitstyp	Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi-Netzwerk unterstützt wird.
Bandtyp	Stellen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp ein. Wenn Sie den Netzwerktyp nicht kennen, ändern Sie dieses Feld nicht.
SSID gesendet	Legen Sie fest, ob das Wi-Fi-Netzwerk seine SSID sendet.
IP-Adresse und DNS dynamisch erhalten	Legen Sie fest, ob das BlackBerry-Smartphone eine routerfähige IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi-Netzwerk erhält.

Option	Beschreibung
Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.
VPN-Profil	Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk verwendet wird.
IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Smartphones ein.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske für den drahtlosen Zugriffspunkt ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Primärer DNS	Geben Sie den primären DNS ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Sekundärer DNS	Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Standard-Gateway-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem Ihr Smartphone eine Verbindung herstellen soll.
Suffix der Domäne	Geben Sie die Domäne ein, die vom Smartphone zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

WEP-Optionen
Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WEP auswählen.

Option	Beschreibung
WEP-Schlüssel auswählen	Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk aus.
WEP-Schlüssel	Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

WPA/WPA2 Personal-Optionen
Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WPA/WPA2 Personal auswählen.

Option	Beschreibung
Passphrase	Geben Sie ggf. die WPA- oder die WPA2-Personal-Passphrase ein, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.

WPA/WPA2 Enterprise-Optionen
Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Sicherheitstyp WPA/WPA2 Enterprise auswählen.

Option	Beschreibung
Enterprise-Untertyp	Legen Sie ggf. die Sicherheitsmethode des Unternehmens für das Wi-Fi-Netzwerk fest.

Option	Beschreibung
Benutzername	Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Kennwort	Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Zertifizierungsstellenzertifikat	Legen Sie das Stammzertifikat fest, das Ihr Smartphone verwenden soll, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk hergestellt wird.
Clientzertifikat	Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Smartphone benutzen soll, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.
Interne Linksicherheit	Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, welches das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.
Token	Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.
Server-Betreff	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Smartphone verwendet, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.
Server-SAN	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-SAN fest, den das Smartphone verwendet, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

Installieren eines Wurzelzertifikats auf Ihrem Smartphone

Möglicherweise können Sie zu einigen Wi-Fi-Netzwerken keine Verbindung herstellen, bis Sie ein Wurzelzertifikat auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installieren. Sie können das Wurzelzertifikat auf Ihrem Computer installieren und dann die BlackBerry Desktop Software verwenden, um das Wurzelzertifikat Ihres Smartphones und Ihres Computers zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software, oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.

UMA-Verbindungseinstellungen

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Informationen über die Verwendung von UMA mit einem Wi-Fi-Netzwerk

UMA (auch bekannt als GAN) wurde dafür entwickelt, entworfen, Dienste zu verbessern, und das Trennen von Anrufen in Gebieten mit begrenzter bzw. keiner Mobilfunknetzabdeckung zu verhindern, indem automatisch zwischen dem Mobilfunknetz und verfügbaren Wi-Fi-Netzwerken gewechselt wird. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, und Sie diesen Dienst abonnieren, können Sie über ein Wi-Fi-Netzwerk Anrufe tätigen, Webseiten besuchen und E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten senden und empfangen.

Weitere Informationen zu UMA erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Ändern Ihrer bevorzugten UMA-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Bevorzugte Verbindung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wi-Fi-Diagnoseberichte

Versenden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi-Netz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Fehlerbehebung** > **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die -Taste > **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.

Festlegen von Optionen für Wi-Fi-Diagnoseberichte

Wenn Sie beim Festlegen von Optionen für Wi-Fi-Diagnoseberichte einen Standardempfänger festlegen, sendet Ihr BlackBerry-Smartphone jedes Mal, wenn Sie einen Wi-Fi-Diagnosebericht einreichen, diesem Empfänger den Bericht. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi-Netz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Problembehebung** > **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um erweiterte Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte aufzunehmen, ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** in **Erweitert**.
   - Um einen Standardempfänger für Wi-Fi-Diagnoseberichte festzulegen, geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
USB	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen physische Verbindungen wie ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden dürfen, die Sie für das BlackBerry-Smartphone eingerichtet haben.
Bluetooth	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Bluetooth®--Verbindungen nutzen dürfen.
Telefon	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen dürfen.

Berechtigung	Beschreibung
Standortdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten nutzen dürfen.
Servernetzwerk	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens erhalten dürfen.
Internet	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über Ihren Mobilfunkanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet erhalten dürfen.
Wi-Fi (sofern unterstützt):	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Wi-Fi-Verbindungen nutzen dürfen.
Near Field Communication (Nahfeldkommunikation)	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen NFC-Verbindungen nutzen dürfen.

Informationen über die Verwendung von Wi-Fi mit VPN und Software-Token

Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges BlackBerry-Smartphone besitzen und Ihr Unternehmen ein VPN verwendet, um den Zugriff auf das Netzwerk zu steuern, können Sie sich möglicherweise beim VPN anmelden und über das Wi-Fi-Netzwerk auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen. Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges Smartphone besitzen, benötigen Sie möglicherweise auch einen Software-Token, um mithilfe eines Wi-Fi-Netzwerks eine Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

Anzeigen für den drahtlosen Empfang

In der oberen rechten Ecke der Startseite wird die Stärke des Mobilfunkempfangs für das Gebiet angezeigt, in dem Sie Ihr BlackBerry-Smartphone verwenden. Um weitere Informationen zu Bereichen mit drahtlosem Empfang zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Anzeige	Beschreibung
	Stellt Informationen zur Funksignalstärke bereit. Drei oder mehr Balken geben ein starkes Signal an. Eine Anzeige mit einem reduzierten Signal zeigt möglicherweise eine erhöhte Leistung Ihres Smartphones an, während es versucht, eine Verbindung zu einem schwachen Signal herzustellen.
3G, 4G, H +, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE oder NTWK	Sie sind mit einem Mobilfunknetz verbunden und können auf Funktionen wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen. Wenn Sie keine der Anzeigen sehen, befinden Sie sich möglicherweise in einem Gebiet mit verringertem drahtlosen Empfang, in dem einige Funktionen nicht verfügbar sind. (Sie können möglicherweise nur Telefonanrufe tätigen oder Textnachrichten senden und empfangen.)
	Sie können nur Notrufnummern anrufen.

Anzeige	Beschreibung
	Sie befinden sich in einem Gebiet ohne drahtlosen Empfang.
	Die Verbindung zum Mobilfunk ist deaktiviert.
	Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden und können über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Wi-Fi-Verbindung ist aktiviert, aber Sie sind mit keinem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, oder Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, können aber nicht über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Bluetooth®--Verbindung ist aktiviert, und Sie haben eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.
	Ihre Bluetooth-Verbindung ist aktiviert. Sie haben jedoch keine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.
	Ihre NFC-Verbindung ist aktiviert.

Zugehörige Informationen

Informationen über Notrufe und den Notfall-Rückrufmodus, 55

Fehlerbehebung: Wi-Fi-Technologie

Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones wird die Wi-Fi-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz aktiviert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem privaten Netzwerk herstellen, sehen Sie nach, ob eine Verbindung zu anderen drahtlosen Geräten hergestellt werden kann. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk oder einem -Hotspot herstellen, sprechen Sie mit Ihrem Administrator oder einem Mitarbeiter am Hotspot.
- Vergewissern Sie sich, dass die Uhrzeit auf Ihrem Smartphone mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. Wenn die Uhrzeiten verschieden sind, könnte dies Ihr Gerät an der Verbindung hindern (z. B. wenn eine Verbindung zum Netzwerk erfordert, dass Sie ein Zertifikat auf Ihrem Smartphone haben, und das Zertifikat ein Ablaufdatum aufweist).
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Setupanwendung für die Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist es möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.

- Überprüfen Sie in der Setupanwendung für die Wi-Fi-Verbindung, ob die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind. Um herauszufinden, welche Optionen Sie für ein privates Netzwerk verwenden sollten, lesen Sie in den Informationen nach, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind. Für ein Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk sprechen Sie mit Ihrem Administrator, für einen öffentlichen Hotspot lesen Sie in den Informationen zum Hotspot nach, oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter am Hotspot, der Ihnen vielleicht Details zur Verbindung nennen kann.
- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Smartphone nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Wi-Fi-Anrufe unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf **Nur Mobilfunknetz** eingestellt ist.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Smartphone Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet. Weitere Informationen finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte. Das Zertifikat muss auf Ihr Smartphone übertragen werden, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Smartphone das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben. Das Zertifikat muss auf Ihr Smartphone übertragen werden, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Manuelles Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk, 261
Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 253
Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk, 260

Bluetooth-Technologie

Gewusst wie: Bluetooth-Technologie

Info zu Bluetooth

Mithilfe der Bluetooth®--Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Headset) herstellen.

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbinden können, müssen Sie zuerst die Bluetooth-Technologie auf beiden Geräten einschalten und anschließend die Geräte koppeln. Die Kopplung richtet eine Beziehung zwischen den Geräten ein und muss meist nur einmal durchgeführt werden.

Nachdem Sie die Geräte gekoppelt haben, können Sie die Geräte verbinden, wenn das Bluetooth-fähige Gerät sich in Reichweite Ihres BlackBerry-Smartphones befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern). Damit die besten Ergebnisse erzielt werden, halten Sie Ihr BlackBerry-Smartphone so zum Bluetooth-fähigen Gerät, dass sich keine Störgegenstände zwischen ihnen befinden. Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone sich beispielsweise auf der rechten Seite Ihres Körpers befindet, tragen Sie ein Bluetooth-fähiges Headset in Ihrem rechten Ohr.

Wenn Sie die Bluetooth-Technologie einschalten oder wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden oben auf der Startseite die Bluetooth-Statusanzeigen angezeigt.

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie

Wenn Sie versuchen, eine Aktion mithilfe der Bluetooth®-Technologie auszuführen, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, die Bluetooth-Technologie einzuschalten. In einigen Fällen, wie z. B. bei Verwendung der NFC-Technologie, schaltet Ihr BlackBerry-Smartphone die Bluetooth-Technologie automatisch ein.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um die Bluetooth-Technologie einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Bluetooth.
- Um die Bluetooth-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Bluetooth.

Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Sie müssen Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät koppeln, bevor Sie eine Verbindung mit ihm herstellen können. Weitere Informationen zur Kopplungsvorbereitung des Bluetooth-fähigen Geräts finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Bluetooth-fähigen Gerät geliefert wurde.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen** > **Neues Gerät hinzufügen** > **Suchen**.
3. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät keine Tastatur hat (zum Beispiel ein drahtloses Headset), geben Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone den Kopplungskennschlüssel ein, der entweder auf dem Bluetooth-fähigen Gerät angezeigt wird oder in der Dokumentation angegeben ist, die Sie mit dem Bluetooth-fähigen Gerät erhalten haben. Der Kennschlüssel ist meistens ein numerischer oder alphanumerischer Code.
- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät eine Tastatur enthält (beispielsweise ein Laptop), geben Sie auf beiden Geräten einen Kopplungskennschlüssel Ihrer Wahl ein.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269
Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 40
Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt, 277
Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben, 278

Herstellen oder Trennen einer Verbindung zu oder von einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

Ihr BlackBerry-Smartphone wird möglicherweise versuchen, automatisch eine Verbindung mit dem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen, wenn die Bluetooth-Technologie eingeschaltet ist und sich die Geräte in Reichweite befinden. Ihr BlackBerry-Smartphone bleibt normalerweise mit einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät verbunden, z. B. einer Freisprechanlage oder einem Headset, bis Sie die Geräte trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.
   - Um eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen, drücken Sie die Taste > **Verbinden**. Überprüfen Sie ggf., ob in den Dialogfeldern für beide gekoppelten Geräte die gleiche Zahl angezeigt wird.
   - Um die Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät zu trennen, markieren Sie das Gerät. Drücken Sie die Taste > **Trennen**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269
Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 40

Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste > **<Bluetooth-Gerät> aktivieren**.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269

Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie eine Bluetooth®--fähige Freisprechanlage.
4. Drücken Sie die Taste > **Kontakte übertragen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben, 278
Ich verliere meine Verbindung mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage, 277

Empfangen einer Mediendatei mit der Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Wenn eine Mediendatei mithilfe der Bluetooth-Technologie an Ihr BlackBerry-Smartphone gesendet wird, wird ein Dialogfeld auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Verbindungsanforderung annehmen** auf **Ja**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Möchten Sie die eingehenden Daten empfangen?** auf **Ja**.

Ihr Smartphone speichert jede empfangene Datei in einem dem jeweiligen Datentyp entsprechenden Ordner.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269

Senden einer Datei

Um ein Video zu senden, muss das Video im MMS-Modus aufgenommen werden.

Die Methode, die Sie zum Senden einer Datei verwenden können, wird durch die Art der zu sendenden Datei, das von Ihnen verwendete E-Mail-Konto sowie die von Ihnen auf dem BlackBerry-Smartphone installierten Anwendungen bestimmt. Sie können mehrere Bilddateien gleichzeitig auswählen und senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie dem Smartphone selbst hinzugefügt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.
5. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. führen Sie die Kopplung mit einem Gerät durch.

Zugehörige Informationen

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 106

Senden und empfangen von Kontaktkarten mithilfe der Bluetooth-Technologie

Sie können Kontaktkarten direkt über die Kontaktanwendung mithilfe der Bluetooth®-Technologie senden und empfangen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
3. Drücken Sie die -Taste > **Kontaktkarte senden** > **Per Bluetooth senden**.

Um eine Kontaktkarte zu empfangen, klicken Sie im Dialogfeld **"Möchten Sie die eingehenden Daten empfangen?"** , das im Bildschirm des empfangenden Geräts angezeigt wird, auf **Ja**.

Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**.
5. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie zuerst Ihr BlackBerry-Smartphone vom Bluetooth®--fähigen Gerät trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die Taste > **Gerät löschen**.

Aktivieren des erkennbaren Modus des Smartphones

Wenn Sie bei Ihrem BlackBerry-Smartphone den erkennbaren Modus aktivieren, werden andere Bluetooth®--fähige Geräte Ihr Smartphone erkennen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **2 Minuten**.

Nach zwei Minuten wechselt das Feld **Erkennbar** automatisch auf **Nein**.

Zugehörige Informationen
Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen, 40

Optionen der Bluetooth-Technologie

Bluetooth-Profile

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry-Smartphones und Ihrem Mobilfunknetz werden einige Profile möglicherweise nicht unterstützt.

Option	Beschreibung
Audio Source (A2DP)	Über dieses Profil können Sie Audiodateien von Ihrem BlackBerry-Smartphone an Bluetooth®--fähige Geräte ausgeben, die Stereoaudio unterstützen, z. B. Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.
A/V Remote Control (AVRCP)	Über dieses Profil können Sie die Tasten eines Bluetooth-fähigen Headsets verwenden, um beispielsweise die Lautstärke anzupassen oder die nächste oder vorherige Mediendatei auf dem BlackBerry-Smartphone wiederzugeben.
Datenübertragung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Übertragung von Daten, z. B. Mediendateien, unterstützen.
Desktop-Konnektivität	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um so Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren.
Dial-Up Networking (DUN)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone als Modem verwenden, wenn es an einen Bluetooth-fähigen Computer angeschlossen ist.
Handsfree (HFP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprechanlagen verbinden, die das Handsfree-Profil unterstützen.
Headset (HSP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Headsets verbinden, die das Headset-Profil unterstützen.
Message Access Profile (MAP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage verwenden, damit Sie über neue Nachrichten benachrichtigt werden. Mithilfe dieses Profils können Sie außerdem Nachrichten lesen, löschen, durchsuchen, erstellen und senden.
Serial Port Profile	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die Desktop-Konnektivität, drahtlose Umgehung und Datenübertragung unterstützen.
SIM-Zugriff	Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet, können Sie über dieses Profil eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage für die Steuerung der SIM-Karte auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verwenden, damit Sie mit der Freisprechanlage Anrufe tätigen und empfangen können. Wenn Sie diese Funktion verwenden, stehen Datendienste (Browser-Dienst, E-Mail-, PIN- und MMS-

Option	Beschreibung
	Nachrichtenübermittlung) auf Ihrem Gerät nicht zur Verfügung, und Sie können nur über die Freisprechanlage auf Telefondienste zugreifen. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, müssen Sie ggf. einen von der Freisprechanlage generierten alphanumerischen Code mit 16 Stellen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone eingeben.
Drahtlose Umgehung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Dabei ist keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz erforderlich. Wenn Sie diesen Dienst verwenden möchten, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwenden.

Deaktivieren eines Bluetooth-Profils

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Dienste** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden Bluetooth®--Profilen.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Bluetooth-Profile, 273

Verhindern, dass Ihr Smartphone Kontakte anderen Bluetooth-fähigen Geräten zur Verfügung stellt

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Kontakte-Übertragung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Ihrem BlackBerry-Smartphone wieder zu ermöglichen, Kontakte anderen Bluetooth®--fähigen Geräten zur Verfügung zu stellen, ändern Sie das Feld **Kontakteübertragung** in **Alle**.

Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.

4. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry-Smartphone ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Bluetooth®--Verbindungsbenachrichtigung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**.
5. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Eingabeaufforderung**.

Festlegen der Nachrichtentypen, über die Sie Ihre Bluetooth-fähige Freisprechanlage benachrichtigen soll

Damit Sie diese Aufgabe ausführen können, muss Ihre Bluetooth®--fähige Freisprechanlage das Message Access Profile (MAP) unterstützen.

Weitere Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Technologie im Auto finden Sie in der Dokumentation für Ihre Freisprechanlage.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **MAP-Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem jeweiligen Nachrichtentyp.

Verschlüsseln von gesendeten oder empfangenen Daten mittels Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss das gekoppelte Bluetooth®--fähige Gerät Datenverschlüsselung unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verschlüsselung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der automatischen Neuverbindung mit Bluetooth-fähigen Geräten

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone einschalten, versucht dieses standardmäßig, eine Verbindung mit dem zuletzt von Ihnen verwendeten, Bluetooth®--fähigen Gerät herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung beim Einschalten herstellen**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Fehlerbehebung: Bluetooth-Technologie

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn Sie den Kennschlüssel für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät.

- Wenn Ihr Smartphone das Bluetooth-fähige Gerät nicht erkennt, mit dem Sie die Koppelung durchführen möchten, versuchen Sie, Ihr Smartphone für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Ihr Smartphone muss insbesondere von Freisprechanlagen erkannt werden, und nicht umgekehrt. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**. Klicken Sie auf **Abhören**. Bluetooth-fähige Geräte können Ihr Smartphone zwei Minuten lang erkennen.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem Smartphone und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth-Verbindungen**. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die Taste > **Geräteeigenschaften**. Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens **Verschlüsselung** auf. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Aktivieren des erkennbaren Modus des Smartphones, 272

Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®--Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

Zugehörige Informationen
Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269
Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät, 269

Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®--fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

Ich verliere meine Verbindung mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Freisprechanlage die aktuellste Softwareversion verwendet. Weitere Informationen zur Softwareversion Ihrer Bluetooth®-fähigen Freisprechanlage finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrer Freisprechanlage geliefert wurde.

- Setzen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an eine andere Stelle in Ihrem Fahrzeug um, oder drehen Sie Ihr Smartphone in eine andere Richtung. Der Standort der Bluetooth-Antenne Ihres BlackBerry-Smartphones in Relation zur Bluetooth-Antenne Ihrer Freisprechanlage kann die Bluetooth-Verbindung beeinflussen.

Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®--Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Übertragung von Kontakten** nicht auf **Deaktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der Bluetooth-Technologie, 269
Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät, 269
Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen, 271

NFC-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Gewusst wie: NFC-Technologie

Informationen zur NFC-Technologie

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter NFC-Technologie unterstützt, können Sie diese verwenden, um schnell und drahtlos Informationen zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und Smart-Zubehör, Smart-Zahlungsterminals und Smart-Zugriffspunkten auszutauschen. Sie können NFC-Technologie auch verwenden, um Smart Tags zu speichern, anzuzeigen, zu erstellen oder zu ändern.

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunkanbieter und den Anwendungen, die Sie Ihrem Smartphone hinzugefügt haben, können Sie Ihr Smartphone als Durchgangs- oder Zugriffserlaubnis oder als Kreditkarte verwenden, indem Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres Smartphones gegen einen Smart-Zugriffspunkt oder ein Smart-Zahlungsterminal halten, je nach den Geschäftsbedingungen Ihres jeweiligen Anbieters.

Um NFC-Technologie auf Ihrem Smartphone zu verwenden, muss sich Ihr Smartphone innerhalb eines Abstands von ungefähr 1 Zoll (2,5 cm) vom Smart-Zahlungsterminal, dem Smart-Zubehör, Smart-Zugriffspunkt oder Smart Tag befinden, mit dem Sie Informationen austauschen wollen. Für Funktionen wie z. B. das Anzeigen von Smart Tags oder das Verbinden zu Smart-Zubehör, muss die NFC-Technologie auf Ihrem Smartphone aktiviert und die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet sein. Für Zahlungstransaktionen können Sie NFC-Technologie auf Ihrem Smartphone verwenden, selbst wenn Ihr Smartphone gesperrt ist, die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist, oder Ihr Smartphone ausgeschaltet ist. Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion mithilfe der NFC Technologie zu tätigen, werden Sie aufgefordert, das Kennwort oder die PIN einzugeben, das/die Ihrer Kreditkarte oder Zahlungsanwendung zugewiesen ist.

Ein- oder Ausschalten der NFC-Technologie

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

- Um die **NFC**-Technologie einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "NFC".
- Um die **NFC**-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "NFC".

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone reagiert nicht auf NFC-Technologie, 282

Herstellen oder Trennen einer Verbindung zu Smart-Zubehör

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine Verbindung zu Smart-Zubehör herzustellen, halten Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen das Smart-Zubehör. Falls notwendig, klicken Sie auf **Mit Bluetooth koppeln**. Geben Sie, falls notwendig, Ihr Smartphone-Kennwort ein.

- Um eine Verbindung zu Smart-Zubehör zu trennen, halten Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres BlackBerry®-Smartphones gegen das verbundene Smart-Zubehör.

Smart Tags

Informationen zu Smart Tags

Unternehmen können Smart Tags zu Elementen hinzufügen, wie z. B. Poster, Flyer oder T-Shirts. Wenn Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein Smart Tag halten, zeigt Ihr Smartphone das Smart Tag an und bietet Optionen zum Anzeigen oder Löschen des Smart Tags. Smart Tags können verschiedene Informationen umfassen, einschließlich Web-Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Gutscheine, Grafiken, Mediendateien, Ereignisdetails und mehr.

Anzeigen, Speichern oder Löschen eines Smart Tags

Wenn Sie das Smart Tag-Lesegerät Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein Smart Tag halten, speichert Ihr Smartphone automatisch das Smart Tag in der Smart Tags-Anwendung, zusammen mit dem Datum, der Uhrzeit und dem Ort, an dem Sie das Smart Tag gespeichert haben.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um das neue Smart Tag anzuzeigen und zu speichern, halten Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres Smartphones gegen ein Smart Tag. Klicken Sie auf **Anzeigen**.
- Um ein gespeichertes Smart Tag anzuzeigen, klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tags**. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
- Um ein gespeichertes Smart Tag zu löschen, klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tags**. Markieren Sie ein Smart Tag. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Erstellen eines Smart Tags

Sie können ein Smart Tag erstellen, damit Sie schnell Informationen mit anderen Benutzern NFC-fähiger Geräte teilen können. Wenn Sie ein Smart Tag erstellen, stellt das Smart Tag die Option bereit (je nachdem, welche Informationen Sie einschließen), eine Webseite zu öffnen, eine Telefonnummer anzurufen, eine SMS oder E-Mail zu versenden, eine Anwendung zu öffnen oder einen Ort auf einer Karte anzuzeigen.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Drücken Sie die Taste Taste > **Tag erstellen**.
   - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option anzeigt, eine Telefonnummer anzurufen, eine SMS zu versenden oder eine Telefonnummer zu einer Kontaktliste hinzuzufügen, geben Sie im **URL**-Feld, **Tel:** und eine Telefonnummer ein.
   - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option anzeigt, eine SMS zu versenden, geben Sie im **URL**-Feld, **SMS:** und eine Telefonnummer ein.
   - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option anzeigt, eine E-Mail zu senden, die Informationen eines Kontakts anzuzeigen oder eine SMS mit Anlage zu versenden, geben Sie im **URL**-Feld, **mailto:** und eine E-Mail-Adresse ein.
   - Um ein Smart Tag zu erstellen, das die Option anzeigt, eine Webseite zu besuchen, eine Anwendung zu öffnen oder einen Kartenort anzuzeigen, geben Sie im **URL**-Feld **http://** oder **https://** und eine Web-Adresse ein.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern eines Smart Tags

Sie können Smart Tags, die Sie erstellt oder auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert haben, ändern.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Markieren Sie ein Smart Tag.
3. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie den **Titel** oder die **URL**-Felder.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Freigeben von Smart Tags

Um diese Aufgabe auszuführen, muss NFC-Technologie aktiviert sein und die -Anzeige muss auf dem Bildschirm angezeigt werden, wenn Sie die Smart Tags-Anwendung öffnen.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
3. Halten Sie das Smart Tag-Lesegerät eines NFC-fähigen Geräts gegen das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones.

Kopieren von Smart Tag-Daten von Ihrem Smartphone auf ein beschreibbares Smart Tag

Sie können die Daten eines Smart Tags, die Sie erstellt haben, auf ein beschreibbares Smart Tag kopieren. Sie können beschreibbare Smart Tags verwenden, um Ihre eigenen Smart Poster, Smart-Postkarten, Smart-Becher und mehr zu erstellen.

1. Klicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Smart Tag**.
2. Klicken Sie auf ein Smart Tag.
3. Drücken Sie die Taste Taste > **In Tag schreiben**.
4. Halten Sie das Smart Tag-Lesegerät auf der Rückseite Ihres BlackBerry-Smartphones gegen ein beschreibbares Smart Tag.

Optionen der NFC-Technologie

Audioalarm ausgeben, wenn NFC-Technologie eine Verbindung herstellt

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einstellen, dass ein Audioalarm ausgegeben wird, wenn die NFC-Technologie eine Verbindung zu Smart-Zubehör herstellt, ein Smart Tag anzeigt oder Informationen mit einem Smart-Zahlungsterminal oder Smart-Zugriffspunkt austauscht.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Near Field Communication**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Audioalarm bei Verbindung abspielen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren Sie NFC-Zahlungstransaktionen, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet, gesperrt, oder die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist.

Standardmäßig können Sie NFC-Technologie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verwenden, um Käufe zu tätigen, selbst wenn Ihr Smartphone gesperrt ist, die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist, oder Ihr Smartphone ist ausgeschaltet ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Near Field Communication**.
   - Um NFC-Zahlungstransaktionen zu deaktivieren, wenn Ihr Smartphone gesperrt oder die Hintergrundbeleuchtung ist ausgeschaltet ist, gehen Sie unter **NFC-Kartentransaktionen zulassen**, und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im gesperrten Zustand oder wenn die Hintergrundbeleuchtung aus ist**.
   - Um NFC-Zahlungstransaktionen zu deaktivieren, wenn Ihr Smartphone ausgeschaltet ist, gehen Sie unter **NFC-Kartentransaktionen zulassen**, und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im ausgeschalteten Zustand**.
3. Drücken Sie die > **Speichern**.

Fehlerbehebung: NFC-Technologie

NFC wird auf dem Bildschirm "Verbindungen verwalten" nicht angezeigt

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, diese Aufgabe möglicherweise nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Mein Smartphone reagiert nicht auf NFC-Technologie

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die NFC-Technologie aktiviert ist.
- Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion mithilfe der NFC-Technologie zu tätigen, und die Hintergrundbeleuchtung Ihres BlackBerry-Smartphones oder Ihr Smartphone selbst sind ausgeschaltet, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone so eingestellt ist, dass NFC-Zahlungstransaktionen erlaubt sind, wenn die Hintergrundbeleuchtung oder das Smartphone selbst ausgeschaltet sind.
- Wenn Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion mithilfe der NFC-Technologie zu tätigen, stellen Sie sicher, dass die Smart Tags-Anwendung nicht ausgeführt wird. Wenn die Smart Tags-Anwendung ausgeführt wird, können Sie keine Zahlungstransaktionen mithilfe der NFC-Technologie tätigen.

Zugehörige Informationen

Ein- oder Ausschalten der NFC-Technologie, 279

Smart-Zubehör

Info zur Smart-Zubehöranwendung

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry -Smartphone funktioniert, wenn Sie es mit einem Dock, Ladegerät oder einer Ladeschale verbinden, indem Sie ein Dock-Profil erstellen, um das Dock oder das Ladegerät in der Smart-Zubehöranwendung zu identifizieren. Zum Beispiel können Sie ein Dock als Dock auf dem Nachttisch festlegen, damit das Audioprofil Ihres Smartphones ausgeschaltet und der Wecker Ihres Smartphones eingeschaltet wird, wenn Sie Ihr Smartphone andocken.

Einrichten eines neuen Docks

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone zum ersten Mal an ein Dock, Ladegerät oder eine Ladeschale andocken, werden Sie dazu aufgefordert, das Verhalten Ihres Smartphones jedes Mal, wenn es angedockt wird, festzulegen. Wenn Sie das Verhalten Ihres Smartphones nicht festlegen, werden beim nächsten Mal, wenn Sie Ihr Smartphone an ein Dock, Ladegerät oder eine Ladeschale andocken, wieder dazu aufgefordert. Wenn Sie Ihr Smartphone von dem Dock, Ladegerät oder der Ladeschale entfernen, während der Konfigurationsbildschirm auf Ihrem Smartphone angezeigt wird, bleibt der Konfigurationsbildschirm geöffnet.

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Smart Dock** auf **Konfigurieren**.
2. Geben Sie im Feld **Dock-Name** einen Namen für Ihr Dockprofil ein.
   - Um eine Anwendung einzuschalten, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Anwendung starten** auf eine Anwendung.
   - Um das Audioprofil zu ändern, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Audioprofil** auf ein Audioprofil.
   - Zum Ein- oder Ausschalten des Mobilfunknetzes, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Mobilfunknetz** auf **Ein** oder **Aus**.
   - Zum Ein- oder Ausschalten der Wi-Fi-Verbindung, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Wi-Fi-** auf **Ein** oder **Aus**.
   - Zum Ein- oder Ausschalten der Bluetooth®-Technologie, wenn Sie Ihr Smartphone andocken, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Bluetooth** auf **Ein** oder **Aus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern eines Dockprofils

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein Dockprofil auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert haben.

Sie können ändern, welche Anwendungen geöffnet werden, sowie das Audioprofil, oder ob das Mobilfunknetz, Wi-Fi-Netzwerk oder die Bluetooth®-Technologie eingeschaltet oder ausgeschaltet werden, wenn Sie Ihr Smartphone andocken.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken auf **Gerät** > **Smart-Zubehör**.
3. Klicken Sie auf ein Dockprofil.
4. Ändern Sie die Dock-Einstellungen
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen eines gespeicherten Dockprofils

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken auf **Gerät** > **Smart-Zubehör**.
3. Markieren Sie ein Dockprofil.
4. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Stromversorgung und Akku

Gewusst wie: Stromversorgung und Akku

Ausschalten Ihres Smartphones

Je nach gewähltem Thema können sich Ablageort und Name des Symbols "Gerät ausschalten" von dem in dieser Aufgabe genannten Ort und Namen unterscheiden.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das BlackBerry-Smartphone zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, drücken und halten Sie die Taste  .
- Wenn Sie festgelegt haben, dass Ihr Smartphone zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Gerät ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Smartphone ausgeschaltet bleibt, bis Sie es erneut einschalten, klicken Sie auf **Vollständig ausgeschaltet**. Wenn Sie möchten, dass das Smartphone zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Smartphone

Sie können festlegen, dass Ihr BlackBerry-Smartphone ausgeschaltet werden soll, wenn Sie es für einen längeren Zeitraum nicht verwenden, z. B. wenn Sie schlafen. Daten, die Sie empfangen, wenn das Smartphone ausgeschaltet ist, werden automatisch aktualisiert, wenn das Smartphone eingeschaltet wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Wochentag** oder **Wochenende** das Kontrollkästchen **Aktiviert**.
4. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Smartphone an Wochentagen und Wochenenden ein- und ausgeschaltet werden soll.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Zurücksetzen des Smartphones

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.

Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräte- und Statusinformationen**.

Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.	Drücken Sie in einer Anwendung die -Taste und klicken Sie auf **Schließen** oder **Beenden**.
Schalten Sie die nicht verwendeten Netzwerkverbindungen aus.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone Wi-Fi unterstützt, verwenden Sie Wi-Fi, wenn Sie sich in einem Gebiet mit verringertem drahtlosem Empfang befinden.	Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi**.
Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für Ihr Smartphone.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.
Schließen Sie Browser-Registerkarten, die Sie nicht verwenden.	Drücken Sie im Browser die Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte, und klicken Sie auf das Symbol.
Verringern Sie die Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
Schalten Sie Ihren Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen um. Verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal, oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern**.
Löschen Sie den vorherigen Text in einer Antwortnachricht.	Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die Taste > **Originaltext löschen**.
Ändern Sie, wie oft Podcast- oder Social Feed-Anwendungen den Inhalt aktualisieren.	Ihre Podcast- und Social Feed-Anwendungen aktualisieren regelmäßig den Inhalt. In einigen dieser Anwendungen können Sie die Häufigkeit der Inhaltsaktualisierung verringern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Anwendung.
Wenn Ihr Smartphone über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die **Anzeige für ausgeschalteten Blitz** angezeigt wird.

Halten Sie die Akkukontakte sauber.	Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Smartphone mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.

Gerätespeicher und Medienkarten

Vorgehensweise: Gerätespeicher und Medienkarten

Informationen über Medienkarten

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones können Sie eine MicroSD-Medienkarte in Ihr Smartphone einsetzen, um Videos aufzunehmen und den verfügbaren Smartphonespeicher zum Speichern von Mediendateien wie Musiktitel, Klingeltöne, Videos oder Bilder zu vergrößern. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Smartphone finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Smartphone.

Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry-Smartphone unterstützt Medienkarten in der Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.

Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry-Smartphone nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen. Dies ist möglicherweise nützlich, wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Dateien im integrierten Medienspeicher des Smartphones statt auf der Medienkarte gespeichert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Unterstützung von Medienkarte**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sichern Ihrer Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt sein.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, diese Aufgabe möglicherweise nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

ACHTUNG: Bei Ausführung dieser Aufgabe werden alle vorhandenen Daten auf Ihrer Medienkarte gelöscht und durch Ihre Smartphonedaten ersetzt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Medienkarte verwenden** > **Daten speichern**.
   - Zur Sicherung von Smartphonedaten, einschließlich E-Mail-Daten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mails speichern**.

- Um eine Sicherungskopie von Smartphonedaten zu erstellen, die E-Mail ausschließen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mails speichern**.

3. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
4. Zum Festlegen eines Kennworts für Ihre Daten geben Sie in das Feld **Kennwort** ein Kennwort ein.
5. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Bestätigen** ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen
Wiederherstellen von Smartphonedaten von Ihrer Medienkarte, 289

Wiederherstellen von Smartphonedaten von Ihrer Medienkarte

Um diese Aufgabe auszuführen, muss der Massenspeichermodus deaktiviert sein.

Wenn Sie Ihre BlackBerry-Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte gesichert haben, sollten Sie die Daten auf Ihrem Smartphone wiederherstellen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf **Gerätewechsel** > **Medienkarte verwenden** > **Daten übertragen** > **Fortfahren**.
3. Geben Sie in das Feld **Kennwort** das Kennwort ein, das Sie bei der Sicherung Ihrer Smartphonedaten festgelegt haben.
4. Klicken Sie auf **Eingeben**.

Zugehörige Informationen
Sichern Ihrer Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte, 288

Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.

Zugehörige Informationen
Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 292

Anzeigen des Speichers, der von Mediendateien verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Speicherbelastung**.

Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Smartphone gespeichert sind

ACHTUNG: Wenn Sie die Funktion "Wiederherstellen" auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ausführen, löscht Ihr Smartphone möglicherweise die fehlerhaften Dateien von Ihrer Medienkarte oder Ihrem Smartphone.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Drücken Sie die Taste > **Wiederherstellen**.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Ihre Medienkarte nach Ausführen der Reparaturfunktion noch nicht repariert ist, sollten Sie versuchen, sie zu formatieren.

Zugehörige Informationen

Mein Smartphone erkennt die Medienkarte nicht, 292

Formatieren der Medienkarte oder des integrierten Medienspeichers

Je nach BlackBerry-Smartphonemodell können Sie den integrierten Medienspeicher des Smartphones möglicherweise nicht formatieren.

ACHTUNG: Wenn Sie Ihre Medienkarte oder den integrierten Medienspeicher formatieren, werden alle auf der Medienkarte oder im integrierten Medienspeicher gespeicherten Daten gelöscht. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Speicher**.
3. Drücken Sie die  > **Formatieren**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Informationen über die Komprimierung

Eine Komprimierung soll die Größe der BlackBerry-Smartphonedaten reduzieren, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Komprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Smartphone sämtliche Daten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Komprimierung sollte stets aktiviert sein.

Wenn sowohl Komprimierung als auch Verschlüsselung aktiviert sind, komprimiert Ihr Smartphone die Smartphonedaten vor deren Verschlüsselung.

Informationen über die Dateiverschlüsselung

Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Smartphone eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Smartphone und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Smartphone generiert, Ihrem Smartphonekennwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Smartphone eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit einem Smartphonekennwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Smartphone aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Smartphones.

Aktivieren der Verschlüsselung

Um Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für das Smartphone festlegen.

In Abhängigkeit vom verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise keine Dateien auf Ihrem Smartphone oder auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Smartphone einen Anruf erhalten, werden die verschlüsselten Kontaktinformationen nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie zum Verschlüsseln von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte gespeichert sind, aktivieren Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Smartphone erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
   - Um Dateien mit Ihrem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**. Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Dateien auf Ihrer Medienkarte im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.

Tipps: Gerätespeicher und Medienkarten

Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien

Sie können Dateien im integrierten Medienspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder auf einer Medienkarte speichern.

Prüfen, wie viel Speicher von Mediendateien und Dokumenten verwendet wird	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**. Drücken Sie die Taste > **Speicherbelastung**.
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**. Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen, sowie von Videos, die Sie aufzeichnen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie das Feld **Bildgröße** oder das Feld **Videoformat**.

Speichern von Dateien auf einer Medienkarte statt auf dem Smartphone	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera** oder das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**. Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Ändern Sie im Abschnitt **Speicher** das Feld **Bilder speichern** oder das Feld **Videos speichern**.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Kopieren, Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 132
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 90
Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 153
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 289
Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, 78
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Smartphone, die von Ihrem Computer gesendet wurden, 89
Beenden des Speicherns von Nachrichten auf Ihrem Computer, die von Ihrem Smartphone gesendet wurden, 90
Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen Ihres Smartphones, 189
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 242
Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 292

Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten

Mein Smartphone erkennt die Medienkarte nicht

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Smartphone finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Smartphone.
- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer. Formatieren Sie Ihre Medienkarte.
  ACHTUNG: Beim Formatieren Ihrer Medienkarte werden alle Dateien gelöscht.

Im Anwendungsspeicher auf meinem Smartphone ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden

Wenn im verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem Smartphone nur noch wenig Speicherplatz vorhanden ist, zeigt Ihr BlackBerry-Smartphone ein Dialogfeld an, das Anwendungen und Sprachen aufführt, die Sie selten verwenden. Sie können Anwendungen und Sprachen in dieser Liste löschen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alte E-Mail-Nachrichten und Textnachrichten gelöscht haben, insbesondere Nachrichten mit Anlagen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Kontakte gelöscht haben, die bereits in der Kontaktliste Ihres Unternehmens vorhanden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Mediendateien aus dem Smartphone gelöscht haben.
- Wenn Sie kürzlich Ihre BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz aktualisiert haben, vergewissern Sie sich, dass Sie die vorherige Version der BlackBerry Device Software gelöscht haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie den Browser-Cache gelöscht haben.

Zugehörige Informationen

Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Smartphone, 289
Tipps: Freigeben von Speicherplatz für Musik, Bilder, Videos und Dateien, 30

Suchen

Gewusst wie: Suche

Suchen nach einem Element

Sie können nach Hilfe, Kontakten, Dokumenten, Dateien, Notizen, Bildern, Videos und mehr auf Ihrem BlackBerry-Smartphone suchen. Sie können Ihre Suche auf eine Anwendung eingrenzen. Sie können Ihre Suche auch auf das Internet erweitern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol  .
2. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Taste  zweimal.

Suchen nach einem Element mithilfe der sprachgesteuerten Suche

Die sprachgesteuerte Suche ist möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar. Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol  .
2. Mit dem  .
3. Sprechen Sie Ihre Suchbegriffe.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Taste  zweimal.

Festlegen der Arten von Elementen, die in Suchvorgängen enthalten sind

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Suchen**.
3. Geben Sie die Arten von Elementen an, die Sie in Suchvorgänge einschließen möchten.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ändern der Sprache für eine sprachgesteuerte Suche

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Sprache und Methode**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprache für Sprachaktivierung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen verknüpften E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry Internet Service oder einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um nach Nachrichten basierend auf dem Betreff zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Betreff**.
- Um nach Nachrichten basierend auf dem Absender zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Absender**.
- Um eine erweiterte Suche auszuführen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Geben Sie Suchkriterien an. Zum Speichern der Suchkriterien drücken Sie die Taste > **Speichern**. Klicken Sie auf **Suchen**.
- Um mithilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, drücken Sie die Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**. Drücken Sie die Taste > **Letzte**.

Anmerkung: Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Smartphone keine Anlagen.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Taste .

Nachrichtensuchkriterien

Feld	Beschreibung
Nachrichten suchen	Legen Sie fest, ob auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer nach Nachrichten gesucht werden soll.
Name	Geben Sie Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen Ihr Smartphone in den Nachrichten suchen soll. Um die Suche auszuweiten, können Sie auch einen Teil eines Namens angeben.
Wird angezeigt in	Ändern Sie die Art des Adressfeldes, in dem Ihr Smartphone nach dem Namen oder der E-Mail-Adresse suchen soll.
Betreff	Geben Sie mindestens ein Wort ein, nach dem Ihr Smartphone in der Betreffzeile der Nachrichten suchen soll.
Nachricht	Geben Sie mindestens ein Wort ein, nach dem Ihr Smartphone im Text der Nachrichten suchen soll.
Einschließlich verschlüsselte Nachrichten	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone verschlüsselte Nachrichten, Nur-Text-Nachrichten und digital signierte Nachrichten durchsucht.

Feld	Beschreibung
Dienst	Wenn Ihr Smartphone mit mehr als einer E-Mail-Adresse verknüpft wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem das Smartphone nach Nachrichten suchen soll. Nicht alle E-Mail-Konten unterstützen diese Funktion.
Ordner	Ändern Sie den Ordner, in dem Ihr Smartphone nach Nachrichten suchen soll.
Anzeigen	Ändern Sie den Status der Nachrichten, nach denen Ihr Smartphone suchen soll.
Typ	Ändern Sie den Typ der Nachrichten, nach denen Ihr Smartphone suchen soll.

Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten

1. Markieren Sie eine Nachricht in den Suchergebnissen.
2. Drücken Sie die Taste .
   - Um weitere verfügbare Suchergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
   - Um die markierte Nachricht zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
   - Um alle Nachrichten von den Suchergebnissen zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
   - Um die Suchergebnisse zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
   - Um eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suchen nach**.

ACHTUNG: Wenn Sie eine Nachricht von den Suchergebnissen für Nachrichten löschen, ist die Nachricht auch aus Ihrem Nachrichtenposteingang oder der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.

Anzeigen, Bearbeiten oder Löschen eines gespeicherten Suchlaufs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suchen nach** > **Erweitert**.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Um eine Liste von gespeicherten Suchläufen anzuzeigen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.
   - Um einen gespeicherten Suchlauf zu ändern, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suche bearbeiten**. Ändern Sie die Suchkriterien. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um einen gespeicherten Suchlauf zu löschen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die Taste -Taste > **Suche löschen**.

Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste > **Weitersuchen** oder **Weitersuchen auf Seite**.

Suchen nach einem Kontakt

Sie können in Ihrer Kontaktliste nach Kontakten suchen. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise auch in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach Kontakten suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
   - Um in Ihrer Kontaktliste nach einem Kontakt zu suchen, geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein.
   - Um in der Kontaktliste Ihres Unternehmens nach einem Kontakt zu suchen, klicken Sie auf **Remote-Suche**. Geben Sie den gesamten oder einen Teil des Namens eines Kontakts ein. Klicken Sie auf **OK**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
   - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen.**
   - Um einen Kontakt von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um alle Kontakte von der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
   - Um die nächsten 20 Entsprechungen in der Kontaktliste Ihres Unternehmens anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
   - Um die Suchergebnisse bei Kontaktnamen mit mehreren Entsprechungen einzugrenzen, markieren Sie den Namen eines Kontakts. Klicken Sie auf **Auflösen**.
   - Um die Suchergebnisse nach dem Durchsuchen der Kontaktliste Ihres Unternehmens zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
   - Um während der Suche in der Kontaktliste Ihres Unternehmens eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suche**.

Fehlerbehebung: Suche

Ich erhalte bei sprachgesteuerter Suche keine Ergebnisse

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Überprüfen Sie die Verbindungsstärke Ihres BlackBerry-Smartphones zum drahtlosen Netzwerk.
- Überprüfen Sie, ob die richtige Sprache für die sprachgesteuerte Suche festgelegt ist.

Zugehörige Informationen

Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten, 253

SIM-Karte

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone möglicherweise keine SIM-Karte.

Gewusst wie: SIM-Karte

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
3. Geben Sie die Kontaktdaten ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.

Anmerkung: Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren möchten, die mit der Telefonnummer eines bereits in der Kontaktliste aufgeführten Kontakts identisch ist, kopiert das BlackBerry-Smartphone den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

Kopieren eines Kontakts aus der Kontaktliste auf die SIM-Karte

1. Klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt.
2. Markieren Sie eine Telefonnummer.
3. Drücken Sie die Taste > **In SIM-Telefonbuch kopieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Speichern Sie SIM-Karten-Kontakte auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Serviceanbieters

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunk-Tarif können Sie Ihre Kontakte möglicherweise auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters speichern. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Ersetzen oder Zusammenführen von Kontakten auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie sich beim Kontaktsicherungsdienst Ihres Mobilfunkanbieters anmelden und das Telefonbuch Ihrer SIM-Karte auf dem Kontaktsicherungsserver des Mobilfunkanbieters gesichert haben. Wenn Sie eine neue SIM-Karte in Ihr BlackBerry-Smartphone einlegen, können Sie sich entscheiden, ob Sie das Telefonbuch der SIM-Karte gegen die Kontakte, die Sie auf dem Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, ersetzen oder mit diesen zusammenführen wollen.

1. Legen Sie eine neue SIM-Karte in Ihr Smartphone ein, oder wechseln Sie Ihre SIM-Karte.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
3. Wenn Sie zur Anmeldung beim Kontaktsicherungsdienst aufgefordert werden, wählen Sie **Ja**.
   - Um Ihr Telefonbuch der SIM-Karte mit den Kontakten zu ersetzen, die Sie auf den Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, klicken Sie auf **Löschen**.
   - Um Ihr Telefonbuch der SIM-Karte mit den Kontakten zusammenzuführen, die Sie auf den Kontaktsicherungsserver Ihres Mobilfunkanbieters gesichert haben, klicken Sie auf **Nicht löschen**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Ändern oder Löschen der SIM-Karten-Kontakte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die > **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Kontakt.
   - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu ändern, drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu löschen, drücken Sie die Taste > **Löschen**.
   - Um alle SIM-Karten-Kontakte zu löschen, drücken Sie auf das > **Alle löschen**.

Speichern von Textnachrichten auf der SIM-Karte

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.
Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone eine SIM-Karte verwendet und Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden Ihre Textnachrichten trotzdem in der Nachrichtenanwendung angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachricht auf SIM-Karte speichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine Textnachrichten mehr speichern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachricht auf SIM-Karte speichern**. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, werden Ihre Textnachrichten von Ihrer SIM-Karte gelöscht.

Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer

Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, können Sie den Anzeigenamen für Ihre Telefonnummern individuell anpassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste > **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für die Telefonnummer ein.
6. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Informationen über die Sicherheit von SIM-Karten

Die SIM-Karte kann mit einem PIN-Code geschützt werden, sodass das BlackBerry-Smartphone noch besser gesichert ist. Wenn die SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt ist, kann Ihr Smartphone nicht mit den SIM-Karten anderer Benutzer verwendet werden. Damit Sie Ihre SIM-Karte in einem anderen Gerät verwenden können, muss der PIN-Code eingegeben werden.

Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den PIN-Code Ihrer SIM-Karte zu erhalten.

Anmerkung: Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die Taste > **Sicherheit aktivieren**.
4. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
5. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.

Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die Taste > **PIN2-Code ändern**.

Sicherheit

Gewusst wie: Sicherheit

Grundlegende Informationen zur Sicherheit

Informationen über das Smartphonekennwort

Wenn Sie ein Kennwort für Ihr BlackBerry-Smartphone festgelegt haben, werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort einzugeben, um Ihr Smartphone zu entsperren.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie die Zahl der erlaubten Eingabeversuche für das Kennwort überschreiten, löscht Ihr Smartphone aus Sicherheitsgründen Ihre gesamten Smartphonedaten und Sie werden aufgefordert, ein neues Kennwort festzulegen. Wenn Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, werden möglicherweise – je nach IT-Richtlinien, die von Ihrem Administrator festgelegt wurden - auch Daten auf Ihrer Medienkarte gelöscht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Festlegen eines Smartphonekennworts, 302
Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen, 39
Mein Smartphone fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe, 335

Festlegen eines Smartphonekennworts

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Sie können das Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort zurücksetzen, indem Sie alle Smartphonedaten löschen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort setzen**.
4. Geben Sie ein Kennwort ein.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um Ihr BlackBerry-Smartphone-Kennwort auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.

Zugehörige Informationen

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten, 182
Informationen über das Smartphonekennwort, 302
Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen, 39
Löschen von Smartphonedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien auf der Medienkarte, 304

Ändern des Smartphonekennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort** > **Kennwort ändern**.

Sperren oder Entsperren des Smartphones

Sie können den Bildschirm sperren, um ein Drücken oder unbeabsichtigtes Tätigen von Anrufen zu vermeiden, und Ihr Smartphone mit einem Kennwort sperren, wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festgelegt haben.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um den Bildschirm zu sperren, drücken Sie die Taste  oben an Ihrem Smartphone.
- Um den Bildschirm zu entsperren, öffnen Sie den Schieberegler, oder drücken Sie die  erneut.
- Um Ihr Smartphone mit einem Kennwort zu sperren, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol  Symbol.
- Geben Sie Ihr Kennwort ein, um Ihr Smartphone zu entsperren. Drücken Sie die Taste  auf der Tastatur.

Sperren des Smartphones beim Positionieren im Holster

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ändern des Zeitraums bis zum Sperren des Smartphones

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie ein BlackBerry-Smartphonekennwort festlegen, können Sie auswählen, ob Ihr Smartphone automatisch nach einem bestimmten Zeitraum gesperrt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie das Feld **Sperren nach**.

Festlegen einer Beschränkung für Smartphonekennworteingaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen von Smartphonedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien auf der Medienkarte

Bevor Sie Ihre BlackBerry-Smartphonedaten oder Dateien auf der Medienkarte löschen, ziehen Sie in Erwägung, diese Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben.

ACHTUNG: Wenn Sie die Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Smartphonedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Smartphone zurücksetzen, startet der Prozess nach dem Neustart des Smartphones erneut.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Sicherheitslöschung** .
   - Um Daten aus der Nachrichtenanwendung, Kontaktanwendung und anderen Anwendungen zu löschen, aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen **z. B. E-Mails, Kontakte usw**.
   - Um alle Drittanbieteranwendungen zu löschen, die Sie hinzugefügt haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vom Benutzer installierte Anwendungen**.
   - Um alle Dateien von Ihrer Medienkarte zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**.
3. Geben Sie **blackberry** ein.
4. Klicken Sie auf **Daten löschen**.

Wenn Sie Ihr Smartphone für den Wiederverkauf vorbereiten und über ein E-Mail-Konto verfügen, das den BlackBerry Internet Service verwendet, kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter, um die Verknüpfung des Kontos mit Ihrem Smartphone zu trennen, damit Nachrichten von diesem Konto nicht mehr an Ihr Smartphone gesendet werden.

Kennwortverwaltung

Info zur Kennwortverwaltung

Mithilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines in der Kennwortverwaltung gespeicherten Kennworts

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.

- Zum Hinzufügen eines Kontakts drücken Sie die Taste > **Neu**. Geben Sie die Kennwortinformationen ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Ändern eines Kennworts markieren Sie ein Kennwort. Drücken Sie die > **Öffnen**. Ändern Sie die Kennwortinformationen. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
- Zum Löschen eines Kennworts markieren Sie ein Kennwort. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Ändern des Kennworts für die Kennwortverwaltung.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Kennwort ändern**.

Festlegen einer Beschränkung für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Kennwortversuche**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Kopieren eines Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die -Taste > **Benutzernamen kopieren** oder **Kennwort kopieren**.

Um die Zwischenablage zu löschen, drücken Sie die -Taste > **Zwischenablage löschen**.
Anmerkung: Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Kennworteingaben** das Kontrollkästchen **Zwischenablagekopie zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ausblenden oder Anzeigen von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Um Kennwörter in der Kennwortverwaltung auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
   - Um Kennwörter in der Kennwortverwaltung wieder anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Generieren eines Zufallskennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Neu**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zufallskennwort**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen der Kriterien für generierte Zufallskennwörter

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Legen Sie die Zufallskennwortfelder fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verschlüsselung

Informationen über das Verschlüsseln von Daten auf Ihrem Smartphone

Wenn die Verschlüsselung für Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone aktiviert ist, verwendet das Smartphone einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Smartphone gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Smartphone empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Smartphone entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Smartphone einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat für die Authentifizierung verwenden, können Sie je nach Smartcard möglicherweise auch Ihr Smartcard-Zertifikat verwenden, um eine Zwei-Faktor-Verschlüsselung bereitzustellen. Um auf den verschlüsselten Inhalt zuzugreifen, müssen Sie Ihr Smartphonekennwort bereitstellen und außerdem Ihr Smartphone mit einem Smartcard-Lesegerät verbinden.

Wenn Sie Ihr Smartphone sperren, wird ein geöffnetes Schloss oben auf dem Bildschirm angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass Ihr Smartphone gerade Ihre Daten sichert. Während dieses Vorgangs wird auch eine Kopie des privaten Schlüssels aus dem temporären Smartphonespeicher gelöscht. Ein Schloss wird oben auf dem Bildschirm angezeigt, wenn Ihr Smartphone den Schlüssel gelöscht hat.

Informationen über die Dateiverschlüsselung

Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Smartphone eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Smartphone und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Smartphone generiert, Ihrem Smartphonekennwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Smartphone generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Smartphone eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit einem Smartphonekennwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Smartphone aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Smartphones.

Aktivieren der Verschlüsselung

Um Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für das Smartphone festlegen.

In Abhängigkeit vom verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise keine Dateien auf Ihrem Smartphone oder auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Smartphone einen Anruf erhalten, werden die verschlüsselten Kontaktinformationen nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie zum Verschlüsseln von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte gespeichert sind, aktivieren Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Smartphone erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
   - Um Dateien mit Ihrem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
   - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Smartphonekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Daten und Dateien auf dem Smartphone im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**. Deaktivieren Sie zum Aufheben der Verschlüsselung von Dateien auf Ihrer Medienkarte im Abschnitt **Medienkarte** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.

Festlegen des Verschlüsselungsgrads

Wenn die Verschlüsselung der im BlackBerry-Smartphone gespeicherten Daten aktiviert ist, können Sie den Verschlüsselungsgrad festlegen, mit dem Ihr Smartphone Daten schützen soll, die Sie empfangen, wenn Ihr Smartphone mit einem Kennwort gesperrt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Ändern Sie das Feld **Stärke**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verwenden eines Zertifikats zur Verschlüsselung der Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn die Verschlüsselung für Daten, die auf dem BlackBerry-Smartphone gespeichert sind, aktiviert ist und Ihr Smartcard-Lesegerät diese Funktion unterstützt, können Sie möglicherweise ein Zertifikat der Smartcard verwenden, um die Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Smartphone zu verschlüsseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zwei-Faktor-Schutz**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über Verschlüsselungsschlüssel

Falls Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Desktop Redirector verwendet, kann das Smartphone eine Verschlüsselung verwenden, die Daten bei der Übermittlung zwischen dem BlackBerry Enterprise Server oder dem BlackBerry Desktop Redirector und Ihrem Smartphone schützt.

Sie sollten alle 2 Wochen einen neuen Verschlüsselungsschlüssel erstellen.

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie geschäftliche E-Mail-Nachrichten weder senden noch empfangen können, lässt sich das Problem möglicherweise durch Neugenerieren eines Verschlüsselungsschlüssels beheben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus**.
3. Markieren Sie einen Dienst.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Verschlüsselungsschlüssel neu generieren**.

Speicherbereinigung

Informationen über die Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem temporären Speicher Ihres BlackBerry-Smartphones zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mail-Nachrichten, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.

Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Smartphone ins Holster geschoben wird
- wenn das Smartphone eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Smartphones neu eingestellt werden
- wenn das Smartphone gesperrt wird

Aktivieren der Speicherbereinigung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wann das Smartphone vertrauliche Daten aus dem temporären Smartphonespeicher löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
   - Um zu verhindern, dass das BlackBerry-Smartphone vertrauliche Daten löscht, sobald das Smartphone in ein Holster geschoben wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Holster bereinigen**.
   - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Smartphone vertrauliche Daten löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Leerlauf bereinigen**.
   - Um einzustellen, wie lange das BlackBerry®-Smartphone nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten löscht, ändern Sie das Feld **Leerlauf-Timeout**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen vertraulicher Daten aus dem temporären Smartphonespeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Um vertrauliche Daten für alle Anwendungen zu löschen, klicken Sie im Abschnitt **Zu löschender Speicher** auf **Bereinigen**.

Erstellen einer Tastenkombination für die Speicherbereinigungsanwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verknüpfung für Speicherbereinigung auf Startseite ablegen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Das Speicherbereinigungssymbol wird auf der Startseite oder im Anwendungsordner angezeigt.

Zertifikate

Info über Zertifikate

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers verbindet. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Zertifikate über das Mobilfunknetz von einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen, das von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Die Zertifizierungsstelle signiert die Zertifikate und bescheinigt so ihre Glaubwürdigkeit.

Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.

Grundlegende Informationen zu Zertifikaten

Herunterladen eines Zertifikats von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die Taste > **Suchen**.
6. Klicken Sie auf ein Zertifikat.
7. Klicken Sie auf **Zertifikat zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

Zugehörige Informationen

Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht, 336

Informationen über die Zertifikatsanmeldung

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Zertifikate über das Mobilfunknetz mit einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen, das von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.

Wenn Sie sich mit einem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, wird ein neues Zertifikat auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen und zu Ihrer Zertifikatliste hinzugefügt. Das Zertifizierungsstellenprofil zeigt den Status des Zertifikats an. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

Herunterladen eines Zertifikats von einer Zertifizierungsstelle

Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Zertifizierungsstellenprofil übermittelt hat, können Sie sich mit dem Profil anmelden, um ein Zertifikat auf Ihr BlackBerry-Smartphone herunterzuladen. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol . Wenn das Symbol nicht auf der Startseite oder in einem Ordner angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatsanmeldung**.
2. Klicken Sie auf **Anmelden** oder **Erneut anmelden**.
3. Geben Sie, falls notwendig, die Anmeldeinformationen ein, die Ihr Administrator Ihnen gegeben hat.

Zugehörige Informationen

Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht, 336

Importieren eines auf Ihrem Smartphone gespeicherten Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel aus.
4. Drücken Sie die > **Zertifikat importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

- Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel als vertrauenswürdig einzustufen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat vertrauen** oder **PGP-Schlüssel vertrauen**.

Importieren eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels von einer Medienkarte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP**.
3. Drücken Sie die Taste -Taste > **Medienkartenzertifikate anzeigen** oder **Medienkarten-PGP-Schlüssel anzeigen**.

Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

Installieren eines Wurzelzertifikats auf Ihrem Smartphone

Möglicherweise können Sie zu einigen Wi-Fi-Netzwerken keine Verbindung herstellen, bis Sie ein Wurzelzertifikat auf Ihrem BlackBerry-Smartphone installieren. Sie können das Wurzelzertifikat auf Ihrem Computer installieren und dann die BlackBerry Desktop Software verwenden, um das Wurzelzertifikat Ihres Smartphones und Ihres Computers zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software, oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.

Anzeigen von Eigenschaften für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Klicken Sie auf ein Zertifikat.

Zertifikateigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Widerrufstatus	In diesem Feld wird der Widerrufstatus des Zertifikats an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.
Vertrauensstatus	In diesem Feld wird der Vertrauensstatus der Zertifikatskette angezeigt. Ein Zertifikat kann sehr vertrauenswürdig (das Zertifikat selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (das Wurzelzertifikat in der Zertifikatskette auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ist vertrauenswürdig) oder nicht vertrauenswürdig sein (das Zertifikat ist nicht sehr vertrauenswürdig und das Wurzelzertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig oder existiert nicht auf dem Smartphone).

Eigenschaft	Beschreibung
Ablaufdatum	Dieses Feld zeigt das Ablaufdatum des Zertifikats an, wie durch den Zertifikatherausgeber festgelegt.
Zertifikattyp	In diesem Feld wird das Zertifikatsformat angezeigt. Ihr Smartphone unterstützt die Zertifikatsformate X.509 und WTLS.
Typ des öffentlichen Schlüssels	In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Smartphone unterstützt Schlüssel vom Typ RSA, DSA, Diffie-Hellman und ECC.
Betreff	In diesem Feld werden detaillierte Informationen zum Zertifikatempfänger angezeigt.
Aussteller	In diesem Feld werden detaillierte Informationen zum Zertifikataussteller angezeigt.
Seriennummer	In diesem Feld wird die Seriennummer des Zertifikats im Hexadezimalformat angezeigt.
Schlüsselnutzung	Dieses Feld zeigt genehmigte Verwendungszwecke für den öffentlichen Schlüssel an.
Alternativname Zertifikatempfänger	In diesem Feld wird eine alternative E-Mail-Adresse für den Zertifikatempfänger angezeigt, falls diese verfügbar ist.
Signaturalgorithmus	In diesem Feld wird der Algorithmus angezeigt, mit dem der Zertifikataussteller die digitale Signatur erstellt hat.
SHA-1-Fingerabdruck	In diesem Feld wird der digitale SHA-1-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.
MD5-Fingerabdruck	In diesem Feld wird der digitale MD5-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.

Anzeigen eines Typs eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste  .
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
   - **Persönliche Zertifikate anzeigen**
   - **Persönliche PGP-Schlüssel anzeigen**
   - **Zertifikate von anderen anzeigen**
   - **PGP-Schlüssel von anderen anzeigen**
   - **Zertifikate der Zertifizierungsstelle anzeigen**

- **Wurzelzertifikate anzeigen**

Um alle Zertifikate auf Ihrem BlackBerry-Smartphone anzuzeigen, drücken Sie die Taste > **Alle Zertifikate anzeigen**.

Senden eines Zertifikats

Beim Senden eines Zertifikats sendet Ihr BlackBerry-Smartphone den öffentlichen, aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die Taste > **Per E-Mail senden** oder **Per PIN senden**.

Löschen eines Zertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Anzeigen der Zertifikatskette für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Kette anzeigen**.

Zertifikatstatus

Statusanzeigen für Zertifikate und Zertifizierungsstellenprofile

Statusanzeigen für Zertifikate

Anzeige	Beschreibung
	Für das Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder einer Smartcard gespeichert ist.
	Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig, ihr Widerrufstatus und die Zertifikatskette selbst sind gültig.
	Der Widerrufstatus der Zertifikatskette ist unbekannt oder ein öffentlicher Schlüssel für ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist schwach.

Anzeige	Beschreibung
	Das Zertifikat ist nicht vertrauenswürdig oder wurde widerrufen, oder ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist abgelaufen, nicht gültig oder kann nicht verifiziert werden.

Statusanzeigen für Zertifizierungsstellenprofile

Anzeige	Beschreibung
	Dem Zertifizierungsstellenprofil ist ein gültiges Zertifikat zugeordnet.
	Ein neues Zertifikat wird abgerufen, weil das aktuelle Zertifikat demnächst abläuft.
	Die Anforderung der Anmeldung wartet auf die Genehmigung durch die Zertifizierungsstelle.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil steht aus, weil noch eine Aktion des Benutzers fortgesetzt werden muss oder weil die Anmeldung für einen späteren Zeitpunkt geplant ist.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil ist erforderlich und erfolgt automatisch.

Überprüfen des Widerrufstatus eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Status abrufen** oder **Kettenstatus abrufen**.

Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats

Abhängig von den Arten der Zertifikate, die Ihr Administrator zulässt, können Sie möglicherweise einigen Arten von Zertifikaten nicht vertrauen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Vertrauen** oder **Nicht vertrauen**.
5. Wenn Sie einem Zertifikat vertrauen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um das markierte Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ausgewähltes Zertifikat**.
   - Um das markierte Zertifikat und alle anderen Zertifikate in der Kette als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ganze Kette**.

Widerrufen von Zertifikaten

Wenn Sie ein Zertifikat widerrufen, wird es nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones gesperrt. Der Widerrufstatus wird vom Smartphone nicht bei der Zertifizierungsstelle oder auf den CRL-Servern aktualisiert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die Taste > **Sperren** > **Ja**.
5. Ändern Sie das Feld **Grund**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Um die Sperrung des Zertifikats aufzuheben, markieren Sie das Zertifikat. Drücken Sie die Taste > **Vorläufige Sperrung abbrechen**.

Zertifikatwiderrufsgründe

Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
CA-Kompromittierung	Eine andere Person hat möglicherweise den privaten Schlüssel des Zertifikatausstellers bekannt gegeben.
Änderung bei Zugehörigkeit	Der Zertifikatempfänger arbeitet nicht mehr für das Unternehmen.
Ersetzt	Ein bestehendes Zertifikat wird durch ein neues ersetzt.
Betrieb eingestellt	Das Zertifikat wird vom Zertifikatempfänger nicht mehr benötigt.
Vorläufige Sperrung	Das Zertifikat soll vorübergehend gesperrt werden.

Optionen für Zertifikate

Ändern des Anzeigenamens für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Bezeichnung ändern**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für das Zertifikat ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zu einem Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Adressen zuweisen**.
5. Drücken Sie die -Taste > **Adresse hinzufügen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bezeichnung fordern**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie ein Zertifikat hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den Zertifikatempfänger als Zertifikatsname.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Ja**, um den Widerrufstatus eines Zertifikats immer dann abzurufen, wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
   - Wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Intervalls für die Überprüfung des Zertifikatstatus von einem Zertifizierungsstellenprofil

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise ändern, wie oft ein Zertifizierungsstellenprofil den Status seines Zertifikats prüft. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatsanmeldung**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Prüfintervall bei Zertifikatwiderruf:**
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

PGP-Schlüssel

Informationen über PGP-Schlüssel

Wenn Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie PGP-Schlüssel über das Mobilfunknetz von einem Zertifikatserver herunterladen, der von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. In Abhängigkeit von Ihrem Unternehmen ist möglicherweise eine Anmeldung beim PGP Universal Server erforderlich. Diese kann auch automatisch erfolgen.

PGP-Schlüssel ermöglichen Ihnen, PGP-Nachrichten über Ihr BlackBerry-Smartphone zu senden. Ihr Smartphone unterstützt Schlüssel vom Typ RSA, DSA und Diffie-Hellman.

PGP Grundlegende Informationen zum -Schlüssel

Herunterladen eines PGP-Schlüssels von einem LDAP-fähigen Server

Wenn Sie den PGP Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie keine PGP-Schlüssel von einem LDAP-fähigen Server herunterladen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die -Taste > **PGP-Schlüssel abrufen**.
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die Taste > **Suchen**.
6. Klicken Sie auf einen PGP-Schlüssel.
7. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-fähigen Server herunterladen., 336

Herunterladen eines persönlichen PGP-Schlüssels vom PGP Universal Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.

3. Drücken Sie die -Taste > **Schlüssel herunterladen**.

Herunterladen eines aktualisierten PGP-Schlüssels von einem LDAP-fähigen Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Aktualisierten PGP-Schlüssel abrufen**.

Importieren eines auf Ihrem Smartphone gespeicherten Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen Sie ein Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, und klicken Sie darauf.
3. Wählen Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel aus.
4. Drücken Sie die > **Zertifikat importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.
   - Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel als vertrauenswürdig einzustufen, markieren Sie das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat vertrauen** oder **PGP-Schlüssel vertrauen**.

Importieren eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels von einer Medienkarte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP**.
3. Drücken Sie die Taste -Taste > **Medienkartenzertifikate anzeigen** oder **Medienkarten-PGP-Schlüssel anzeigen**.

Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

Anzeigen der Details eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **PGP-Schlüssel**.
3. Klicken Sie auf einen PGP-Schlüssel.

PGP-Schlüsseleigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Widerrufstatus	In diesem Feld wird der Widerrufstatus des PGP-Schlüssels an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.

Eigenschaft	Beschreibung
Vertrauensstatus	In diesem Feld wird der Vertrauensstatus des PGP-Schlüssels angezeigt. Ein PGP-Schlüssel kann sehr vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel ist mit einem privatem Schlüssel auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft) oder nicht vertrauenswürdig sein (der PGP-Schlüssel selbst ist nicht vertrauenswürdig und nicht mit einem vertrauenswürdigen PGP-Schlüssel auf Ihrem Smartphone verknüpft, und es existiert keine Kette digitaler Signaturen für einen vertrauenswürdigen Schlüssel).
Erstellungsdatum	In diesem Feld wird das Datum angezeigt, an dem der PGP Universal Server den PGP-Schlüssel generiert hat.
Ablaufdatum	In diesem Feld wird das Datum angezeigt, das der PGP Universal Server als Ablaufdatum für den PGP-Schlüssel festgelegt hat.
E-Mail-Adresse	In diesem Feld wird die E-Mail-Adresse angezeigt, die mit dem PGP-Schlüssel verknüpft ist. Es können mehrere E-Mail-Adressfelder angezeigt werden.
Typ des öffentlichen Schlüssels	In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Smartphone unterstützt Schlüssel vom Typ RSA, DSA und Diffie-Hellman.
Schlüsselnutzung	In diesem Feld werden genehmigte Verwendungszwecke für den PGP-Schlüssel angezeigt.
Fingerabdruck	In diesem Feld wird der Fingerabdruck des PGP-Schlüssels im Hexadezimalformat angezeigt.

Senden eines PGP-Schlüssels

Beim Senden eines PGP-Schlüssels sendet Ihr BlackBerry-Smartphone den öffentlichen, aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Per E-Mail senden** oder **Per PIN senden**.

Löschen eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Löschen des Inhalts des PGP-Datencache

Der PGP-Datencache enthält öffentliche PGP-Schlüssel und die PGP Universal Server-Richtlinie, die Ihr BlackBerry-Smartphone vom PGP Universal Server herunterlädt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Drücken Sie die Taste > **Universal Cache leeren**.

Wenn Sie das nächste Mal eine PGP-geschützte Nachricht senden, lädt Ihr Smartphone eine aktualisierte PGP Universal Server-Richtlinie sowie aktualisierte öffentliche PGP-Schlüssel vom PGP Universal Server herunter.

PGP -Schlüsselstatus

PGP-Schlüsselstatusanzeigen

Anzeige	Beschreibung
	Für den PGP-Schlüssel ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert ist.
	Der PGP-Schlüssel ist vertrauenswürdig und gültig, der Widerrufstatus des PGP-Schlüssels selbst ist gültig.
	Der Widerrufstatus des PGP-Schlüssels ist unbekannt, oder der Schlüssel ist schwach.
	Der PGP-Schlüssel ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist nicht mehr gültig oder kann nicht verifiziert werden.

Überprüfen des Widerrufstatus eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Status abrufen**.

Ändern des Vertrauensstatus eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Vertrauen** oder **Nicht vertrauen**.

Widerrufen eines PGP-Schlüssels

Wenn Sie einen PGP-Schlüssel widerrufen, wird der PGP-Schlüssel nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones gesperrt. Ihr Smartphone aktualisiert den Widerrufstatus auf dem PGP Universal Server nicht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **PGP-Schlüssel**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste > **Sperren** > **Ja**.
5. Ändern Sie das Feld **Grund**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Gründe für einen PGP-Schlüsselwiderruf

Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Ersetzt	Ein neuer PGP-Schlüssel ersetzt einen bestehenden PGP-Schlüssel.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
Schlüssel nicht mehr verwendet	Der PGP-Schlüssel wird nicht mehr verwendet.
Benutzer-ID ist ungültig	Die Benutzerinformationen für den PGP-Schlüssel sind nicht gültig.

PGP -Schlüsseloptionen

Ändern des Anzeigenamens für einen PGP-Schlüssel

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Bezeichnung ändern**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für den PGP-Schlüssel ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines PGP-Schlüssels zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die Taste > **Abrufen von PGP-Schlüsseln**.

4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bezeichnung fordern** in **Nein**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie einen PGP-Schlüssel hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den Namen, den der PGP Universal Server für den Schlüssel beim Generieren festgelegt hat.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines PGP-Schlüssels zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **PGP**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Abrufen von PGP-Schlüsseln**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
   - Nehmen Sie im Feld **Status abrufen** die Einstellung **Ja** vor, um den Sperrstatus eines PGP-Schlüssels abzurufen, wenn Sie diesen zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
   - Wenn Sie einen PGP-Schlüssel zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Sperrstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zertifikatserver

Hinzufügen eines Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Server**.
4. Legen Sie die Informationen für den Zertifikatserver fest.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verbindungsoptionen für OCSP- und CRL-Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.
Server-URL	Geben Sie die Webadresse des Zertifikatservers ein.

Verbindungsoptionen für LDAP-fähige Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Server ein.
Servername	Geben Sie die Netzwerkadresse des Servers ein.
Basisabfrage	Geben Sie die Basisabfragedaten für den Server ein. Verwenden Sie dazu die X.509-Zertifikatsyntax (Beispiel: o=test.rim.net).
Port	Geben Sie die Portnummer für das Netzwerk Ihres Unternehmens ein. Die Standard-Portnummer ist 389.
Authentifizierungstyp	Legen Sie fest, ob Sie sich beim Server anmelden müssen.
Verbindungstyp	Legen Sie fest, ob das BlackBerry-Smartphone eine SSL- oder eine TLS-Verbindung zum Verbinden mit dem Server verwendet.

Senden der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die -Taste > **E-Mail-Server** oder **PIN-Server**.

Löschen eines Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Schlüsselspeicher

Informationen über den Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher auf Ihrem BlackBerry-Smartphone speichert u. a. folgende Informationen:

- Persönliche Zertifikate oder PGP-Schlüssel (öffentliche und private Schlüsselpaare)
- Zertifikate, die Sie mithilfe eines Zertifizierungsstellenprofils oder der BlackBerry Desktop Software herunterladen
- Wurzelzertifikate, die im Lieferumfang der BlackBerry Desktop Software enthalten sind
- Zertifikate, die Sie von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server herunterladen
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von einem LDAP-fähigen Server herunterladen
- Zertifikate oder öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von Ihrem Smartphonespeicher oder einer Medienkarte importieren
- Zertifikate oder öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen

Um auf Informationen im Schlüsselspeicher zuzugreifen, müssen Sie ein Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben. Wenn Sie die Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort überschreiten, werden alle Ihre Smartphonedaten gelöscht.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Ändern des Schlüsselspeicher-Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Ändern des Schlüsselspeicher-Kennworts**.

Synchronisieren des Schlüsselspeicherkennworts mit dem Smartphonekennwort

Wenn Sie das Schlüsselspeicherkennwort mit dem BlackBerry-Smartphonekennwort synchronisieren, wird das Schlüsselspeicherkennwort automatisch entsprechend geändert, wenn Sie das Smartphonekennwort ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Gerätekennwort als Schlüsselspeicherkennwort verwenden** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Zeitpunkts, an dem das Smartphone das Schlüsselspeicherkennwort löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Timeout für Schlüsselspeicherkennwörter**.

4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um nach dem Löschen des Schlüsselspeicherkennworts durch das BlackBerry-Smartphone auf private Schlüssel zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Schlüsselspeicherkennwort eingeben.

Automatisches Hinzufügen von Kontakten, wenn Sie Zertifikate oder PGP-Schlüssel zum Schlüsselspeicher hinzufügen

Sie können Ihr BlackBerry-Smartphone so einrichten, dass es einen Kontakt mithilfe von Informationen von einem Zertifikat oder PGP-Schlüssel in Ihrem Schlüsselspeicher zu Ihren Kontaktlisten hinzufügt. Wenn Sie zum Beispiel das öffentliche Zertifikat eines Mitarbeiters zu Ihrem Schlüsselspeicher hinzufügen, kann Ihr Smartphone automatisch einen Kontakteintrag mit dem Namen dieser Person, des Unternehmens, der Telefonnummer und Adresse erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zertifikat-E-Mail zu Kontakten hinzufügen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des Dienstes, mit dem Ihr Smartphone Zertifikate herunterlädt

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise nicht den Dienst ändern, den Ihr BlackBerry-Smartphone zum Herunterladen von Zertifikaten verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Zertifikatdienst**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Deaktivieren der automatischen Sicherung und Wiederherstellung von Schlüsselspeicherdaten

Standardmäßig werden die Daten im Schlüsselspeicher des BlackBerry-Smartphones beim Sichern oder Wiederherstellen der Smartphonedaten gesichert oder wiederhergestellt. Wenn Sie Ihren privaten Schlüssel aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihrem Computer sichern oder von dort wiederherstellen möchten, können Sie die Funktion zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die automatische Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen**.

Ändern der Aktualisierungsrate für Zertifikatwiderruflisten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.

3. Ändern Sie im Abschnitt **Zertifikatstatus** das Feld **Läuft ab nach**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone lädt automatisch einen neuen Widerrufstatus herunter, wenn das Smartphone ein Schlüsselspeicherelement verwendet, dessen Status den von Ihnen festgelegten Zeitraum überschritten hat.

Ablehnen von Zertifikatwiderruflisten von nicht verifizierten CRL-Servern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nicht verifizierte CRLs annehmen**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ihr BlackBerry-Smartphone lehnt Zertifikatwiderruflisten von CRL-Servern ab, die vom BlackBerry MDS Connection Service nicht verifiziert werden können.

Smartcards

Informationen über die Verwendung einer Smartcard auf Ihrem Smartphone

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Mit einem Smartcard-Lesegerät können Sie Zertifikate von einer Smartcard in den Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry-Smartphones importieren. Sie können jedoch keine privaten Schlüssel importieren. Aus diesem Grund wird bei Vorgängen mit privaten Schlüsseln, z. B. Signieren und Entschlüsseln, die Smartcard eingesetzt. Vorgänge mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. Verifizieren und Verschlüsseln, werden auf Ihrem Smartphone ausgeführt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat zur Authentifizierung Ihres Smartphones verwenden, sendet Ihr Smartphone, nachdem Sie den Smart Card Reader mit Ihrem Smartphone verbunden haben, bei jedem Entsperren Ihres Smartphones eine Authentifizierungsanforderung an die Smartcard.

Sie können mehrere Smartcard-Treiber auf Ihrem Smartphone installieren, einschließlich Treibern für microSD-Smartcards, aber Sie können sich nicht bei mehreren Smartcards gleichzeitig authentifizieren. Wenn Sie sich mit einer microSD-Smartcard authentifizieren und Mediendateien zwischen der microSD-Smartcard und Ihrem Computer übertragen möchten, müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorübergehend deaktivieren, oder Sie müssen eine andere Art der Authentifizierung auswählen.

Wenn das S/MIME Support Package für BlackBerry-Smartphones auf Ihrem Smartphone installiert ist, können Sie mithilfe von Smartcard-Zertifikaten S/MIME-geschützte Nachrichten senden.

Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein Kennwort für Ihr BlackBerry-Smartphone festlegen und über das Smartcard-Kennwort verfügen, das Sie mit Ihrer Smartcard erhalten haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.

- Um Ihr Smartphone mithilfe einer Smartcard und eines Smartphonekennworts zu entsperren, müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Smartcard** festlegen.
- Um Ihr Smartphone mithilfe Ihres verknüpften Smartcard-Lesegeräts und eines Smartphonekennworts zu entsperren (selbst wenn die Smartcard nicht eingelegt ist), müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Nähe** festlegen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung für Smartphonekennwort**.

3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Drücken Sie die Taste -Taste > **Smartcard-Zertifikate importieren**.
4. Geben Sie das Smartcard-Kennwort ein.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Geben Sie Ihr Schlüsselspeicherkennwort ein.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Sperren des Smartphones beim Entnehmen der Smartcard aus dem Smartcard-Lesegerät

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Sperren bei entfernter Karte**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Ich kann mein Smartphone nicht mit meiner Smartcard entsperren, 336

Informationen über die Eingabe des Smartcardkennworts

Wenn Sie die erweiterte Authentifizierung verwenden, und das Kennwort für Ihr BlackBerry-Smartphone oder die Smartcard numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Smartcardkennwort eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smartcards aktiviert ist, speichert Ihr Smartphone das jeweilige Format des Kennworts, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Smartphone einen Kennwortfilter für Smartcards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

Damit das Smartcardkennwort eingegeben werden kann, muss die erweiterte Authentifizierung aktiviert sein, und auf Ihrem Smartphone müssen der korrekte Smartcard-Treiber und das korrekte Smartcard-Lesegerät installiert sein.

Deaktivieren der Kennworteingabe für Smartcards

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry®-Smartphone zu entsperren.

Sie können die Kennworteingabe für eine Smartcard deaktivieren, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres Smartphones oder Ihrer Smartcard anhand des Kennwortfilters für Smartcards ermittelt, den Ihr Smartphone auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennworteingabe für Smartcard**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie aktivieren die Kennworteingabe für eine Smartcard erneut, indem Sie das Kontrollkästchen **Kennworteingabe für Smartcard** markieren.

Deaktivieren von Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um die Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.

Wechseln zwischen Kennwortfiltern für Smartcards

Drücken Sie in einem leeren Kennwortfeld die .

Darauf wird neben dem Kennwortfeld das Zeichen für einen neuen Kennwortfilter für Smartcards angezeigt.

Voraussetzungen für die Verwendung von Authentifizierungszertifikaten

- Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone müssen der korrekte Smartcardtreiber und Smartcard-Lesegerättreiber installiert sein.
- Sie müssen ein Zertifikat von der Smartcard importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können.
- Sie müssen die erweiterte Authentifizierung aktivieren.
- Sie müssen ein Smartphonekennwort festgelegt haben.
- Sie müssen mit Ihrer Smartcard ein Smardcardkennwort erhalten haben.

Authentifizieren der Smartcard mit einem Zertifikat

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry®-Smartphone zu entsperren.

Wenn Sie die Smartcard mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie Ihr Smartphone mit der Smartcard entsperren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Ändern Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Sie stoppen die Authentifizierung der Smartcard mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** in **Nein** ändern.

Automatisches Überprüfen des Status des Authentifizierungszertifikats

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry®-Smartphone zu entsperren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Überprüfen des Zertifikatstatus**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Ihr Smartphone bei der Überprüfung des Status Ihres Authentifizierungszertifikats feststellt, dass dieses widerrufen wurde oder abgelaufen ist, wird das Smartphone gesperrt.

Speichern der Passphrase für Ihre Smartcard auf Ihrem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PIN zwischenspeichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Das BlackBerry-Smartphone speichert die Passphrase genauso lange wie das Kennwort für den Schlüsselspeicher.

VPN-Einstellungen

Abhängig von den Optionen, die Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen über VPN-Profile

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich über VPN bei Ihrem Unternehmensnetzwerk anzumelden. Je nach Unternehmen kann Ihr Smartphone auch über mehrere VPN-Profile auf dem BlackBerry-Smartphone verfügen. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Anmelden bei einem VPN

- Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Smartphone befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **VPN**.
3. Um eine Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen, klicken Sie auf **Anmelden**.

Ändern des Benutzernamens und Kennworts für ein VPN-Profil

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
5. Geben Sie in das Feld **Benutzername** einen neuen Benutzernamen ein.
6. Geben Sie in das Feld **Kennwort** ein neues Kennwort ein.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Informationen über Software-Tokens

Zum Anmelden in einem VPN benötigen Sie möglicherweise ein Software-Token. Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem BlackBerry-Smartphone regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Smartphone befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Ändern des Software-Tokens für ein VPN-Profil

Um diese Aufgabe auszuführen, muss das Software-Token, das Sie verwenden möchten, auf dem BlackBerry-Smartphone installiert sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie das Feld **Seriennummer des Software-Tokens**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern des PIN-Codes für ein Software-Token auf Ihrem Smartphone

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Software-Token**.
3. Klicken Sie auf ein Software-Token > **PIN angeben**.

Manuelle Überprüfung der Sicherheitssoftware

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry-Smartphone implementiert ist. Die Tests sollten nach dem Neustart des Geräts automatisch ausgeführt werden, Sie können die Sicherheitssoftware jedoch auch manuell überprüfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Informationen zum Sicherheitsstatus**.
3. Drücken Sie die Taste > **Sicherheitssoftware prüfen**.

Steuern von Drittanbieteranwendungen

Informationen zu Berechtigungen und zum Vertrauensstatus für Drittanbieteranwendungen

Sie oder Ihr Administrator können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittanbieteranwendungen auf dem BlackBerry-Smartphone mit anderen Anwendungen auf Ihrem Smartphone interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittanbieteranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Ihre Position erfassen können. Einige Anwendungen erfordern bestimmte Berechtigungen, damit sie funktionieren.

Wenn Sie Ihrem Smartphone eine Drittanbieteranwendung hinzugefügt haben, verhindert Ihr Smartphone, dass die Anwendung ohne Ihr Wissen Daten sendet oder empfängt. Wenn Sie eine Drittanbieteranwendung zum ersten Mal öffnen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung als vertrauenswürdig einzustufen oder Berechtigungen für sie festzulegen. Wenn Sie die Anwendung als vertrauenswürdig einstufen, setzt Ihr Smartphone die meisten Berechtigungen für die Anwendung auf "Zulassen". Sie können die Berechtigungen für eine bestimmte Anwendung oder für alle Anwendungen in den Smartphoneoptionen ändern.

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung

Anmerkung: Durch Ändern der Berechtigungen für Drittanbieteranwendungen kann die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone deutlich beeinflusst werden. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem Smartphone beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
   - Um Berechtigungen für eine bestimmte Drittanbieteranwendung festzulegen, markieren Sie die Anwendung. Drücken Sie die > **Berechtigungen bearbeiten**.
   - Um Berechtigungen für alle Drittanbieteranwendungen festzulegen, drücken Sie die -Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
3. Drücken Sie im Abschnitt **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten** die Taste > **Erweitern**.
4. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Interaktionsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen, 333
Datenberechtigungen für Drittanbieteranwendungen, 334

Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Verwaltung von Anwendungen**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Alle Eingabeaufforderungen der Firewall zurücksetzen**.
5. Drücken Sie die -Taste > **Standardeinstellungen auf alle anwenden**.

Informationen über direkte Internetverbindungen für Drittanbieteranwendungen

Einige Drittanbieteranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Smartphone hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittanbieteranwendung für diese Verbindung verwendet.

Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für den APN anzufordern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **TCP IP**.
3. Geben Sie die APN-Informationen ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Einschalten des abgesicherten Modus

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone starten, können Sie den abgesicherten Modus einschalten, damit Drittanbieteranwendungen nicht automatisch ausgeführt werden. In diesem sicheren Modus können Sie Fehler bei Anwendungen beheben oder unerwünschte Anwendungen löschen.

1. Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.
2. Wenn die rote LED-Leuchte erlischt, drücken und halten Sie die Taste , während des Ladevorgangs des Smartphone.
3. Wenn der Dialog angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.

Wenn der abgesicherte Modus eingeschaltet ist, wird oben auf der Startseite ein Symbol für den sicheren Modus angezeigt.

Wiederholen Sie Schritt 1, um den sicheren Modus zu deaktivieren.

Deaktivieren der Eingabeaufforderung für eine Verbindung für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
3. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
4. Drücken Sie die -Taste > **Berechtigungen bearbeiten** > **Meldungsausnahmen**.

- Um der Anwendung zu ermöglichen, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen, ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Erlaubnis hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.
- Um die Anwendung daran zu hindern, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen, ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Ablehnung hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Interaktionsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
Anwendungsübergreifende Kommunikation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry-Smartphone kommunizieren und Daten mit diesen austauschen sollen.
Geräteeinstellungen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihr Smartphone ein- und ausschalten oder Smartphoneoptionen (z. B. Anzeigeoptionen) ändern können.
Medien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen auf Mediendateien auf Ihrem Smartphone zugreifen können.
Anwendungsverwaltung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.
Themen	Legen Sie fest, ob Ihr Smartphone Drittanbieteranwendungen als Quelle für benutzerdefinierte Themen verwenden kann.
Eingabesimulation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Aktionen, wie das Drücken einer Smartphonetaste, simulieren können.
Browserfilterung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Smartphone registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.
Aufzeichnen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Screenshots Ihres Smartphonebildschirms erstellen oder auf andere Anwendungen auf Ihrem Smartphone zugreifen können, um Fotos oder Filme aufzunehmen.
Zurücksetzen des Sicherheits-Timers	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen den Wert für den Zeitraum zurücksetzen können, den Ihr Smartphone nach Gebrauchsende nicht gesperrt ist.

Berechtigung	Beschreibung
Informationen im gesperrten Zustand anzeigen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Informationen anzeigen können, während Ihr Smartphone gesperrt ist.

Zugehörige Informationen

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung, 331

Datenberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
E-Mail	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf E-Mail-, Text- oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry-Smartphone haben.
Terminplanerdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.
Dateien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Smartphone gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittanbieteranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mittels Bluetooth®-Technologie oder mit BlackBerry Desktop Software auf Ihr Smartphone übertragen.
Sicherheitsdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Smartphones haben.
Sicheres Element	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen auf vertrauliche Informationen zugreifen können, z. B. Kreditkartennummern, Gutscheine, Treuekarten und öffentliche Durchgangsausweise, die in einem sicheren Element Ihres Smartphones gespeichert sind. Je nach Smartphonemodell und Mobilfunkanbieter verwendet Ihr Smartphone möglicherweise keine sicheren Elemente.

Zugehörige Informationen

Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung, 331

Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
USB	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen physische Verbindungen wie ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden dürfen, die Sie für das BlackBerry-Smartphone eingerichtet haben.
Bluetooth	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Bluetooth®-Verbindungen nutzen dürfen.

Berechtigung	Beschreibung
Telefon	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen dürfen.
Standortdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten nutzen dürfen.
Servernetzwerk	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens erhalten dürfen.
Internet	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über Ihren Mobilfunkanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet erhalten dürfen.
Wi-Fi (sofern unterstützt):	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Wi-Fi-Verbindungen nutzen dürfen.
Near Field Communication (Nahfeldkommunikation)	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen NFC-Verbindungen nutzen dürfen.

Fehlerbehebung: Sicherheit

Ich habe mein Smartphonekennwort vergessen

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Wenn Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator Ihr Kennwort möglicherweise zurücksetzen, ohne Ihre Smartphonedaten zu löschen. Andernfalls können Sie Ihr Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Smartphonedaten löschen. Dies erreichen Sie durch Überschreiten der Anzahl von erlaubten Eingabeversuchen für das Kennwort.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie gemäß den Optionen, die von Ihrem Administrator festgelegt sind, möglicherweise auch die Smartphonedaten auf Ihrer Medienkarte löschen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Mein Smartphone fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphonekennwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Smartphone Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Smartphonekennworts einen Notruf durchzuführen.

Um die Aufforderung zum Tätigen eines Notrufs zu schließen, geben Sie weiter Ihr Smartphonekennwort ein.

Zugehörige Informationen
Ändern des Smartphonekennworts, 303

Ich kann mein Smartphone nicht mit meiner Smartcard entsperren

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:
- Prüfen Sie, ob die richtige Smartcard im Smartcard-Lesegerät liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smartcard ordnungsgemäß im Smartcard-Lesegerät liegt.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Smartcard-Kennwort richtig eingegeben haben. Dieses Kennwort sollten Sie zusammen mit Ihrer Smartcard erhalten haben.
- Wenn Sie ein Zertifikat zum Authentifizieren Ihrer Smartcard verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat nicht gesperrt wurde oder abgelaufen ist.

Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht

Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry-Smartphone eine Verbindung mit dem LDAP- oder DSML-fähigen Server herstellt, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp erneut.

Ich kann einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-fähigen Server herunterladen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Unternehmen Ihnen das Herunterladen von PGP-Schlüsseln von einem LDAP-fähigen Server gestattet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
- Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry-Smartphone sich mit dem einem LDAP-fähigen Server verbindet, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp neu.

Servicebücher und Diagnoseberichte

Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs

Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator kann über das Mobilfunknetz an Ihr BlackBerry-Smartphone ein Servicebuch senden, um Ihrem Smartphone einen zusätzlichen Dienst bzw. eine Anwendung hinzuzufügen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Servicebuch**.
3. Markieren Sie ein Servicebuch.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um ein Servicebuch zu akzeptieren, klicken Sie auf **Annehmen**.
   - Um ein Servicebuch zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
   - Um ein Servicebuch wiederherzustellen, klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Ausführen eines Diagnoseberichts

Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf die E-Mail-Nachrichtenübermittlung zugreifen können, wird Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator Sie eventuell bitten, einen Diagnosebericht durchzuführen und einzusenden. Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembehebung zu helfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diagnose**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Ausführen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden, 338

Anzeigen, Einreichen oder Löschen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diagnose**.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Diagnosebericht anzuzeigen, klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.
   - Um den Diagnosebericht einzureichen, klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.

- Um den Diagnosebericht zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
- Um alle Diagnoseberichte zu löschen, klicken Sie auf **Alle löschen**.

Zugehörige Informationen

Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden, 338

Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry-Smartphone jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die Taste > **Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste > **Optionen**..
5. Geben Sie die Kontaktdaten ein.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht die Taste > **Alle Schritte wiederholen**.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie, den Bericht an eine PIN zu senden. Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können, versuchen Sie, den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

Zugehörige Informationen

Ausführen eines Diagnoseberichts, 337
Anzeigen, Einreichen oder Löschen eines Diagnoseberichts, 337

Finden Sie Ihre Smartphone-Modellnummer und Version der BlackBerry Device Software

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.

- Wenn in Ihrer Eingabesprache in einer Nachricht oder Notiz unterstützt, geben Sie **meinever**, gefolgt durch ein Leerzeichen, ein.

Synchronisierung

Gewusst wie: Synchronisierung

Informationen über Synchronisierung und Abgleich

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zum drahtlosen E-Mail-Abgleich wurde für den Abgleich von E-Mails zwischen Ihrem Smartphone und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das drahtlose Netzwerk konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Smartphone ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Smartphone übernommen.

Sollte es vorkommen, dass Ihr Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert oder abgeglichen werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung auf Ihrem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben, können Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Sie können die Option "Drahtlose Synchronisierung" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit dem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist, das Ihre E-Mail über das Mobilfunknetz synchronisiert.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Löschen von E-Mails auf Ihrem Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Smartphone**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Zugehörige Informationen

Löschen einer Nachricht, 76

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontakt-, Kalender-, Aufgaben- oder Notizenanwendung die Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Wenn Sie denBlackBerry Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das BlackBerry Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84

Informationen über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Smartphone einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Smartphone oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Smartphone, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 191
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung

Legen Sie die Option "Bei Konflikten" für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Bei Konflikten**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datenübertragung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten mithilfe des BlackBerry Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

Informationen über das Sichern und Wiederherstellen von Smartphonedaten

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Smartphonedaten mithilfe der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Sie nichts auf Ihrer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die meisten Ihrer Smartphonedaten über Ihre Medienkarte sichern und wiederherstellen.

Falls Ihr Smartphone einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Smartphone über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Smartphone

Zum Ausführen dieser Aufgabe muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste > **Gelöschte Elemente entfernen**.

Fehlerbehebung: Synchronisierung

E-Mail-Nachrichten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Synchronisieren Sie E-Mail-Nachrichten manuell.

Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Smartphone mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in den Anwendungen "Kontakte", "Kalender", "Aufgaben " und "Notizen" aktiviert ist.
- Wenn Sie den BlackBerry Internet Service, müssen Sie Kalenderdaten mithilfe derBlackBerry Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry-Smartphone hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

Zugehörige Informationen

Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 193

Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Zugehörige Informationen

Informationen über Synchronisierungskonflikte, 84
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 183

Zugriffsoptionen

Gewusst wie: Barrierefreiheit

Zugriffsoptionen für den Bildschirm

Anzeigen von Bildschirmuntertiteln in Videos

Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.
4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Barrierefreiheit**.
   - Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Grauskala**.
   - Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Zugriffsoptionen für Audio und Telefon

Aktivieren und Deaktivieren von Ereignistönen

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Smartphone verbinden oder von Ihrem Smartphone trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Barrierefreiheit**.
3. Ändern Sie das Feld **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Ändern, wie Sie Anrufe mit einem Headset beantworten

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Bluetooth®--fähigen Headset gekoppelt ist oder Sie ein Headset an Ihr Smartphone anschließen, können Sie festlegen, dass Ihr Smartphone Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
   - Damit Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet werden, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nach 5 Sek. (nur Bluetooth/Headset)**.
   - Um Anrufe nicht mehr automatisch nach 5 Sekunden zu beantworten, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Hinzufügen oder Löschen von Kontaktmeldungen

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry-Smartphone den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio- und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Audio und Alarme ändern** > **Audio für Kontakte** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Um eine Kontaktmeldung zu löschen, markieren Sie die entsprechende Kontaktmeldung. Drücken Sie die > **Löschen**.

TTY-Unterstützung

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Informationen über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry-Smartphone an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr Smartphone wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr Smartphone anzuschließen. Einen Adapter, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres Smartphones freigegeben hat, finden Sie unter www.shopblackberry.com.

Ein- oder Ausschalten der TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das **TTY**-Feld.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Informationen über die TTY-Unterstützung, 66
Telefonoptionen, 64

Sprachgesteuertes Wählen

Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

Zugehörige Informationen

Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 73

Verfügbare Sprachbefehle

Sprachbefehl	Beschreibung
"Wähle <*Name oder Nr.*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®--fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.
"Wähle <*Kontaktname*> <*Telefonnummerntyp*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Hat der Kontakt beispielsweise eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer, können sagen Sie "Wähle <*Kontaktname*> geschäftlich", die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.

Sprachbefehl	Beschreibung
"Durchwahl <*Durchwahlnummer*>,	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie die Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.
"Meine Telefonnummer prüfen"	Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry-Smartphone verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu zeigen.
"Signalstärke prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.
"Netzwerk prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Ihr Smartphone verbunden ist.
"Akku prüfen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.
"Wiederholen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.
"Abbrechen"	Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.

Zugriffsoptionen für die Eingabe

Ändern oder Löschen eines Wortersetzungseintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen Wortersetzungseintrag.
4. Drücken Sie die Taste .
   - Um den Wortersetzungseintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Um den Wortersetzungseintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe

Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die -Taste auf der Tastatur.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe von fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

Ändern des Texteingabestils

Sie können ändern, wie Ihr BlackBerry-Smartphone erkennt, was Sie durch Auswählen eines Texteingabestils eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe und Sprache** > **Texteingabe**.
3. Handelt es sich um eine Tastatur, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**. Wenn die Option **Direkt** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Voll**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone den ersten Buchstaben auf einer Taste eingibt, wenn Sie eine Taste einmal drücken, und den zweiten Buchstaben auf der Taste, wenn Sie die Taste zweimal drücken, ändern Sie das Feld **Stil** in **Mehrfachtippen**. Wenn die Option **Mehrfachtippen** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Reduziert**.
   - Um festzulegen, dass Ihr Smartphone Wortkorrekturen während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Korrektur**. Wenn die Option **Korrektur** nicht anzeigt wird, klicken Sie auf Startseite auf **Optionen** > **Eingabe und Sprache** > **Tastatur**. Ändern Sie das Feld **Hochformat-Tastaturtyp** zu **Voll**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Rechner

Verwenden des Taschenrechners

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone im Querformat verwenden, stehen Ihnen zusätzliche Funktionen zur Verfügung.

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.

- Wenn Sie Ihr Smartphone im Hochformat verwenden, drücken Sie die **Pfeiltaste**, um die Alternativfunktion einer Taste zu verwenden. Drücken Sie eine Taste auf dem Taschenrechner.

Konvertieren von Maßeinheiten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.
2. Geben Sie eine Zahl ein.
3. Drücken Sie die Taste  .
   - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **In metr. System**.
   - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **Aus metr. System**.
4. Klicken Sie auf einen Konvertierungstyp.

Glossar

ADN
Eine Kurzwahlnummer (ADN, Abbreviated Dialing Number) ist eine abgekürzte Telefonnummer wie 110 oder 112, die für Anrufe bei öffentlichen Diensten verwendet wird.

APN
Access Point Name (Name des Zugriffspunkts)

Blindkopie
Blind Carbon Copy (Blindkopie)

BlackBerry MDS
BlackBerry Mobile Data System

CC
Carbon Copy (Kopie)

CDMA
Code Division Multiple Access (Codemultiplexverfahren)

Zertifikat
Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers miteinander verknüpft. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert wird. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch komprimierter E-Mails über das Internet)

CRL
Certificate Revocation List (Zertifikatwiderrufliste)

CRL-Server
Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen CRL-Server zur Überprüfung des aktuellen Widerrufstatus des Zertifikats. Auf CRL-Servern werden Zertifikatwiderruflisten von Zertifizierungsstellen veröffentlicht.

DNS
Domain Name System (Domänennamensystem)

DSA
Digital Signature Algorithm (Digitaler Signaturalgorithmus)

DSML
Directory Service Markup Language (Auszeichnungssprache für Verzeichnisdienste)

DSML-fähiger Server
Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen DSML-fähigen Server, um Zertifikate zu suchen und herunterzuladen.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Flexible Authentifizierung über sichere Tunnel)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Teilnehmeridentitätsmodul)

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Transportschichtsicherheit)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Tunnel-Transportschichtsicherheit)

ECC
Elliptic Curve Cryptography (Kryptographieverfahren basierend auf elliptischer Kurve)

FDN
Fixed Dialing Number (Festgelegte Rufnummer)

FIPS
Federal Information Processing Standards (US-Standard für die Informationsverarbeitung)

GAN
Generic Access Network (Generisches Zugriffsnetzwerk)

GPS
Global Positioning System (Satellitengestütztes Navigations- und Positionsbestimmungssystem)

GSM
Global System for Mobile Commmunications (globales System für mobile Kommunikation)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (Hypertextübertragungsprotokoll)

IMSI
International Mobile Subscriber Identity (Internationale Kennnummer für Mobilfunkteilnehmer)

IP
Internet Protocol (Internetprotokoll)

IT-Richtlinie
Eine IT-Richtlinie besteht aus verschiedenen IT-Richtlinienregeln, die die Sicherheitsmerkmale und das Verhalten der BlackBerry-Smartphones, BlackBerry PlayBook-Tablets, BlackBerry Desktop Software sowie des BlackBerry Web Desktop Manager steuern.

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol (Anwendungsprotokoll)

LDAP-fähiger Server
Ein BlackBerry-Smartphone verwendet einen LDAP-fähigen Server für die Suche nach und das Herunterladen von Zertifikaten und PGP®-Schlüsseln.

LED
Light-Emitting Diode (Leuchtdiode)

Massenspeichermodus
Im Massenspeichermodus können Benutzer Dateien von einer Medienkarte auf ihren Computer übertragen, wenn sie ihr BlackBerry-Smartphone an den Computer anschließen.

MCC
Mobile Country Code (3-stellige Länderkennung)

MMS
Multimedia Messaging Service (Multimedia-Dienst für mobile Geräte)

MNC
Mobile Network Code (Kennnummer für das Mobilfunknetz)

MTP
Media Transfer Protocol (Medienübertragungsprotokoll)

NFC
Near Field Communication (Nahfeldkommunikation)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (Internetprotokoll zur Statusabfrage)

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (Geschütztes erweiterbares Authentifizierungsprotokoll)

Persönliches Zertifikat
Ein persönliches Zertifikat ist ein Zertifikat, das einem Benutzer von einer Zertifizierungsstelle zugewiesen wurde.

Persönlicher PGP-Schlüssel
Ein persönlicher PGP®-Schlüssel wird aus einem öffentlichen PGP-Schlüssel und einem privaten PGP-Schlüssel für einen Benutzer erstellt.

PIN

Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer)

Privater Schlüssel

Ein privater Schlüssel ist ein Schlüssel, der nur vom Zertifikatempfänger verwendet werden kann. Informationen zu privaten Schlüsseln werden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt. BlackBerry-Smartphones verwenden private Schlüssel zum Signieren von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die vom Benutzer versendet werden, und zum Entschlüsseln von E-Mail-Nachrichten, die vom Benutzer empfangen werden.

Öffentlicher Schlüssel

Ein öffentlicher Schlüssel ist ein Schlüssel, der von anderen Personen als dem Zertifikatempfänger verwendet werden kann. BlackBerry-Smartphones verwenden öffentliche Schlüssel zum Verschlüsseln von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die von Benutzern an Zertifikatempfänger gesendet werden, und zur Überprüfung von Signaturen in E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die Benutzer von Zertifikatempfängern erhalten.

Stammzertifikat

Ein Wurzelzertifikat ist ein selbst signiertes Zertifikat und gehört meist einer Zertifizierungsstelle.

RTSP

Real Time Streaming Protocol (Echtzeit-Streamingprotokoll)

R-UIM

Removable User Identity Module (Austauschbares Benutzeridentitätsmodul)

SAN

Subject Alternative Name (Alternativer Antragstellername)

SDN

Eine Service Dialing Number (Servicenummer) ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter auf Ihrer SIM-Karte vorinstalliert hat. Diese Nummer können Sie dazu verwenden, um Informationen zu Ihrem BlackBerry-Smartphonedienst abzurufen, z. B. den aktuellen Anrufweiterleitungsstatus.

SHA

Secure Hash Algorithm (Sicherer Hash-Algorithmus)

SIM

Subscriber Identity Module (Teilnehmeridentitätsmodul)

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch sicherer E-Mails über das Internet)

SMS

Short Message Service (Kurznachrichtendienst)

SMSC

Short Message Service Center (Vermittlungs- und Verwaltungsstelle für Kurznachrichten)

SSID
Service Set Identifier (Kennung oder Name eines Funknetzwerks)

SSL
Secure Sockets Layer (Netzwerkprotokoll zur sicheren Übertragung von Daten)

TCP
Transmission Control Protocol (Übertragungssteuerungsprotokoll)

TLS
Transport Layer Security (Netzwerkprotokoll zur sicheren Datenübertragung)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (Verschlüsselungsstandard 3DES)

TTY
Teletype (Fernschreiber)

UMA
Unlicensed Mobile Access (Zugriff auf Mobilfunkdienste über lizenzfreie Funktechnik)

VPN
Virtual Private Network (Virtuelles privates Netzwerk)

WAN
Wide Area Network (Weitverkehrsnetz)

WAP
Wireless Application Protocol (Drahtloses Anwendungsprotokoll)

WEP
Wired Equivalent Privacy (Verschlüsselungsverfahren für WLAN)

WML
Wireless Markup Language (Auszeichnungssprache für drahtlose Anwendungen)

WPA
Wi-Fi Protected Access (Geschützter Zugriff auf Funknetze)

WTLS
Wireless Transport Layer Security (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)

Rechtliche Hinweise

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iTunes ist eine Marke von Apple Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go und Word To Go sind Marken von DataViz, Inc. UMTS ist eine Marke des Europäischen Instituts für Telekommunikationsnormen. Gears und Google Mail sind Marken von Google Inc. GSM und Global System for Mobile Communications sind Marken der GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation. JavaScript ist eine Marke von Oracle und/oder seiner angegliederten Unternehmen. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live und Windows Media sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professionalund PGP Universal Server sind Marken der PGP Corporation. RSA ist eine Marke von RSA Security. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Handschriftanerkennungsmodul (c) 1998-2010 wird von HanWang Technology Co., Ltd bereitgestellt. Alle Rechte vorbehalten.

Eigentümer von Inhalten schützen ihre Rechte am geistigen Eigentum, einschließlich Urheberrechten, mit WMDRM-Technologie (Windows Media Digital Rights Management). Dieses Gerät verwendet WMDRM-Software, um auf WMDRM-geschützten Inhalt zuzugreifen. Wenn der Schutz des Eigentums mit der WMDRM-Software fehlschlägt, können sich Eigentümer von Inhalten an Microsoft wenden, um die Fähigkeit der Software, WMDRM zum Abspielen oder Kopieren von geschütztem Inhalt zu verwenden, aufzuheben. Diese Aufhebung gilt nicht für ungeschützten Inhalt. Wenn Sie Lizenzen für geschützten Inhalt herunterladen, stimmen Sie zu, dass Microsoft den Lizenzen eine Aufhebungsliste hinzufügt. Eigentümer von Inhalten können die Aktualisierung auf WMDRM für einen Zugriff auf ihren Inhalt zur Voraussetzung machen. Wenn Sie ein Upgrade ablehnen, können Sie nicht auf Inhalt zugreifen, der dieses Upgrade erfordert.

Copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org) für Teile der BlackBerry® Device Software. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität,

Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE

ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Lizenziert durch QUALCOMM Incorporated gemäß einem oder mehreren der folgenden Patente in den USA und/oder den entsprechenden Patenten in anderen Nationen:

5490165	5504773	5506865	5511073
5228054	5535239	5267261	5544196
5568483	5337338	5600754	5414796
5657420	5416797	5659569	5710784
5778338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Alle Rechte vorbehalten.

IPERF – Leistungstest

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Jeder, der eine Kopie dieser Software (IPERF) und der dazugehörigen Dokumentationsdateien (die "Software") erhält, hat kostenlos das Recht, ohne Einschränkungen Transaktionen mit dieser Software durchzuführen. Das beinhaltet ohne jegliche Einschränkung das Recht, Kopien der Software zu nutzen, zu kopieren, zu ändern, zusammenzufügen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, Unterlizenzen zu gewähren und/oder sie zu verkaufen und den Personen, denen die Software zur Verfügung gestellt wird, dasselbe zu gestatten, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.
- Die Namen der Universität von Illinois oder der NCSA sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIE SOFTWARE WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE ZUSICHERUNG JEGLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE ZUSICHERUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. IN KEINEM FALL SIND DIE MITARBEITER ODER DIE URHEBERRECHTSINHABER HAFTBAR FÜR JEGLICHE ANSPRÜCHE, SCHÄDEN ODER SONSTIGE HAFTUNGSFÄLLE BEI VERTRAGSKLAGE, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDEREN UNERLAUBTEN HANDLUNGEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE, IHRER VERWENDUNG ODER ANDEREN TRANSAKTIONEN ENTSTEHEN.

PCRE ist eine Funktionsbibliothek, die reguläre Ausdrücke unterstützt, deren Syntax und Semantik der von Perl 5 so nahe wie möglich kommen.

Dies ist die JavaScriptCore-Variante der PCRE-Bibliothek. Diese Bibliothek war anfänglich eine Kopie von PCRE; mittlerweile wurden jedoch viele der Funktionen von PCRE entfernt.

Copyright © 1997-2005 University of Cambridge. Alle Rechte vorbehalten.

Verbreitung und Verwendung in Quell- und Binärform, mit oder ohne Änderungen, sind unter Beachtung folgender Bestimmungen gestattet:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.
- Die Namen der Universität von Cambridge oder von Apple Inc. sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIESE SOFTWARE WIRD VON DEN URHEBERRECHTSINHABERN UND MITARBEITERN OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, ES WIRD KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE KEINE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ÜBERNOMMEN. DIE URHEBERRECHTSINHABER UND IHRE MITARBEITER ÜBERNEHMEN IN KEINEM FALL EINE HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, KONKRETE, TYPISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN; NUTZUNGSAUSFALL, DATEN- ODER GEWINNVERLUST; BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN), WIE AUCH IMMER HERVORGERUFEN UND OB AUS VERTRAGSHAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, HAFTUNG AUS UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT o. ä.), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN, SELBST WENN SIE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

BlackBerry Curve 9380-Smartphone, Modellnummer: REA71UW oder REB71UW

CE0168 Dies ist ein Wi-Fi-fähiges Gerät, das in einigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union Einschränkungen für die Verwendung unterliegt.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo,ON N2L 3W8
Canada
Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom
Veröffentlicht in Kanada